



Federazione Autonoma Bancari Italiani  
**Gruppo UniCredito Italiano**

**INFORMATIVA INCONTRO DEL 18.03.03**

## **Informativa strettamente riservata alle strutture sindacali Fabi del Gruppo Unicredito Italiano**

### **SINTESI INCONTRO ODIERNO CON LA DELEGAZIONE DI GRUPPO**

Azienda: Montagna, Ceglie, Sorio, Di Prossimo, Rasino, Ribaldo, Chelo  
Fabi: Coordinatore di Gruppo e delegazioni singole aziende

#### **Prende la parola per l'Azienda Matteo Montagna.**

“Cominciamo là dove abbiamo lasciato. L'11 marzo a Bologna c'è stato un incontro con l'obiettivo di fornire indicazioni raccogliere proposte, ecc, circa l'organizzazione. Il confronto è proseguito a livello territoriale, con i ROR e i ROL. Il 13 ha preso avvio un calendario di incontri con i referenti centrali dell'organizzazione delle banche.

E' in fase di studio una specifica attività formativa per i ROL. Nel Private è stato istituzionalizzato un incontro mensile con i ROR. Tutto ciò è fatto nell'ottica di mettere il massimo impegno per fronteggiare le evenienze. Abbiamo dovuto adottare provvedimenti di emergenza, soluzioni ponte, provvedimenti tampone. Stiamo lavorando affinché anche queste soluzioni temporanee diventino definitive.

Alcune delle questioni che vi porrò sono già state illustrate presso le singole banche.

#### **Trasferimento risorse da RETAIL a CORPORATE**

74 cessioni di contratto con decorrenza primo marzo, 36 distaccati per sei mesi

31 nord est  
46 nord ovest  
23 centro nord est  
12/13 sud

corso di 3 gg, poi adibizione ai PAF

#### **DOCC**

Il rilascio della prima release aveva generato qualche problema operativo, soprattutto per i tempi di risposta piuttosto lunghi. Sono state rilasciate 2 implementazioni che dovrebbero avere risolto le problematiche. Sono in corso analisi anche dal punto di vista formativo.

#### **FRONT OFFICE**

Non presenta al momento particolari criticità, anche se tutto è migliorabile.

#### **PAF**

L'esperimento sulla piazza di Milano ha dato risultati positivi, ne stiamo pianificando l'estensione ad altre 2 piazze sulla Lombardia (probabilmente Como e Mantova)

## **SOSPESI**

La situazione è sostanzialmente sotto controllo, si era verificato nel corporate per carenze amministrative

## **FORMAZIONE**

Circa l'auspicio che la formazione continui ad essere PREVENTIVA e STRATEGICA, ribadisco che da sempre è per noi un punto di forza. Abbiamo continuato a fare formazione, anche se le sue diverse articolazioni possono far sì che sfugga l'obiettivo generale. Non si può pensare di raggiungere certi risultati senza una formazione adeguata. Noi facciamo formazione da sempre.

Banca Retail, circa 7000 risorse al 31 marzo avrà effettuato almeno un giorno di formazione d'aula (2000 formazione manageriale, resto su CRSB). Spicca il dato della formazione manageriale, necessaria per assimilare comportamenti omogenei in tutta la banca, questo anche con riguardo alle vostre sollecitazioni circa le pressioni commerciali.

La cultura e la direzione di marcia deve essere quella dell'ETICA.

Una cosa è la spinta commerciale, una cosa è la sollecitazione, altro sono i comportamenti diversi. Corporate 200 persone hanno partecipato ai corsi PAF, 65 ai corsi estero per assistenti corporate, 75 per gestori corporate sull'internazionalizzazione del commercio.

Private nel mese di marzo si sono susseguiti corsi specifici, oltre a 4 giorni per alcuni gestori e 1 giorno per altri

Formazione estero, Banca d'Impresa, estero base 3 gg, partecipanti 66 alla fine 2002, entro il mese di giugno 2003 corso introduzione al commercio internazionale durata 2 gg coinvolgimento 80 gestori. Banca retail, progressiva pianificazione per tutte le direzioni regionali dei corsi fatti in Piemonte e in Veneto.

## **PRESENTAZIONE ODIERNA RISULTATI**

Ho sentito oggi, nel corso della presentazione dei risultati alla stampa specializzata, commenti molto entusiastici sul gruppo, sulle banche e su Profumo. Sono stati prospettati risultati positivi anche per tutto il 2003, nonostante lo scenario non certo roseo. Ora siamo in grado di essere reattivi sul mercato, cosa che ci deve indurre ad un certo ottimismo.

## **PROBLEMATICHE LOGISTICHE IMMOBILIARI**

Corporate, ci sono 17 filiali in sedi provvisorie, ospiti della Banca Retail.

Private, anche qui 6 filiali con ricerca di locali, 30 filiali con lavori in corso entro il 30 giugno 2003.

## **SITUAZIONE DI MERCATO: ALLINEAMENTO CONDIZIONI**

Era stata da voi denunciata una perdita di clientela imputabile alle condizioni. E' vero piuttosto che siamo oggetto di una politica scorretta da parte di altri istituti. Cittadinanzattiva, che non è certo una nostra società, posiziona 4 nostre ex banche del gruppo tra le 5 migliori per quanto riguarda il trattamento della clientela.

## **DATI**

Circa i dati, abbiamo dati migliori del 2002, sia per gennaio che per febbraio, nonostante le difficoltà e grazie all'impegno di tutti voi e di tutti noi. I dati sono in crescita. E quindi si prospetta un 2003 con ottimi risultati."

## **Le domande e chiarimenti delle OO.SS., le risposte dell'Azienda**

Arretrati di banca ore: sono da verificare in sede di singola azienda

Formazione estero: riteniamo che entro il mese di giugno si potrà completare la formazione anche per le altre regioni

Tempistica PAF (necessario per liberare i gestori e gli assistenti delle incombenze amministrative): vi faremo sapere

Comunicazioni poco tempestive (es. tesorerie): non posso accettare una presunta mancata informativa al sindacato, perché questo è un gruppo che ha scelto di dialogare con il sindacato, di

comunicare anche le cose che non siamo tenuti a comunicare. Consideriamo il sindacato la prima cinghia di trasmissione della comunicazione al personale.

Fuga di notizie nel corso dei road show (es. estensione poteri gestori corporate).

Blocchi operatività a seguito cadute di linea: *ieri c'è stata qualche sofferenza relativa alla torre di Verona, ma già dopo pranzo il problema è rientrato e si è tornati su livelli transazionali normali.*

Scoperture nella banca retail a seguito potenziamento banca corporate:

Lamentiamo eccessivo scollamento tra la struttura studiata a tavolino e la realtà. Squilibrio sui sistemi incentivanti: è questa l'Etica, non corrisponde alle dichiarazioni di Profumo. Non riceviamo segnali di serenità sul territorio, anzi alcune realtà hanno già attivato le procedure per lo sciopero. Contate di fare interventi su ciò?

*Non entriamo nelle cifre, ma se qualcuno si comporta in modo non corretto con i lavoratori voi potete segnalarmelo.*

Le condizioni di lavoro sono peggiorate, sindacalmente questo è un fatto rilevante:

Arretrato cumulato nel tempo, dopo aver gestito l'emergenza, se nel corporate si sta cercando di assorbire operatività amministrativa nel corporate, cosa si sta facendo nel retail?

Scarsa collaborazione tra le realtà, rafforzamento del concetto di gruppo

Cantiere aperto sull'operatività cross, a che punto siamo? Dal punto di vista tecnico funziona, si mescolano però le aspettative dei clienti rispetto tale operatività. Stiamo creando dei sistemi di misurazione dei livelli di servizio ai clienti, c'è da definire meglio i rapporti tra le banche.

Problemi della posta: ci sono oltre 4000 codici di uffici destinatari, anche se società di spedizione non hanno mai visto una azienda così parcellizzata. Stiamo sperimentando, se vediamo che non stiamo andando nella giusta direzione, modificheremo il sistema.

Ricordiamo che avevamo chiesto all'azienda un riconoscimento economico per i lavoratori.

Customer satisfaction interna: verrà avviato un progetto di raccolta del giudizio dei lavoratori.

Esprimiamo delusione per l'incontro odierno, perché ritenevamo ci fossero forniti dati e chiarimenti rimasti in sospeso lo scorso incontro.

Dati del sistema premiante dello scorso anno, erogazioni e tempistica: vi verrà risposto a livello di azienda.

Opzione sulle trattenute fiscali con possibilità di mensilizzazione: lo esamineremo e vi faremo sapere

## **ULTERIORI COMUNICAZIONI DA PARTE DELL'AZIENDA**

### Agibilità sindacali

Ricordo che il 31 marzo scade la normativa transitoria. Vi comunicheremo via lettera la possibilità di accesso a UCI4People, attraverso i pc collocati nei locali sas. Attraverso questi pc sarà possibile accedere a documentazione interna, e non sarà consentito l'uso della posta elettronica.

### Cedolino stipendio

A decorrere del corrente mese il cedolino sul portale sostituirà il cedolino cartaceo. Per il personale senza accesso al portale continuerà la consegna cartacea. (OOSS: "Su questo aspetto manifestiamo subito le nostre perplessità. Ci riserviamo di comunicare in seguito le nostre riflessioni in proposito."). Con questo sistema evitiamo la stampa di 37.000 cedolini, molte aziende lo fanno già, non possiamo certo prenderci carico di eventuali violazioni che rappresentano un reato.

(OO.SS: anche per noi è un problema di stampa di decine di migliaia di volantini, potreste prendere in considerazione soluzioni tecniche adeguate. Facciamo anche presente l'esistenza di pronunciamenti in materia, nei quali si sottolinea il diritto del lavoratore a ricevere.) Essendo un tema all'esame di ABI, non possiamo prendere decisioni al riguardo, è solo un fatto di tempo, non possiamo crearci delle difficoltà quando il problema potrebbe essere risolto entro breve.

Non contestiamo la possibilità per i colleghi di ricevere, bensì chiediamo la lealtà delle OO.SS. nel rispettare una disposizione aziendale. Registriamo inoltre la non lealtà nel rispetto della norma sulle assemblee unitarie.)

Provvidenze dipendenti Il tasso dei conti correnti diminuirà dello 0,25% sia in dare che avere dipendenti.

Dal mese di luglio sarà introdotta la possibilità di ottenere un prefinanziamento per l'acquisto della casa da parte dei dipendenti. In seguito saranno forniti i particolari operativi.

NOVITA' L'azienda ha intenzione di fare pagare i prelievi Bancomat effettuati dai dipendenti presso altri istituti bancari, con una commissione ridotta del 50% rispetto alla normale clientela ovvero € 0,90 invece di € 1,81.

Milano, 18 marzo 2003