


OR.SI.L.A.I.P.

Organizzazione Sindacale dei Lavoratori Atipici,
Interinali e delle nuove Professioni

“CONTRATTO PER I CALL-CENTRE”

Come riportato dal CORRIERE DELLA SERA - Insetto Lavoro - di Venerdì 4 aprile forti tensioni si sono create all'interno del mondo del lavoro atipico.

In particolar modo un'azienda di contatti telefonici operante in tutto il Nord Italia, Telework, ha preso a pretesto il bonus fiscale spettante ad ogni lavoratore per ridurre di oltre un euro il compenso orario dei propri impiegati di call-centre (2400 addetti).

Tale anomala ed allarmante situazione è stata segnalata dal sindacato dei lavoratori atipici ALAI/CISL della Lombardia, che informa inoltre che l'azienda ha drasticamente licenziato tutti i lavoratori che non hanno sottoscritto il nuovo contratto capestro.

Questa versione è contestata da Telework che per bocca del direttore del personale afferma che i compensi annuali degli operatori sono rimasti ai livelli del 2002.

Appare evidente che in totale assenza di regole il settore dei call-centre, ma non solo quello, si sta rapidamente trasformando in una giungla, ove ogni singola impresa si comporta come meglio aggrada ai propri interessi, ignorando i rapporti di collaborazione coordinata e continuativa ed assumendo giovani e meno giovani con semplici ritenute d'acconto, che nulla hanno da offrire soprattutto nel campo della, al momento dimenticata, copertura previdenziale.

Con felice intuizione, e tramite il Segretario Generale della FABI Carlo Giorgetti, il nostro neo costituito sindacato OR.SI.L.A.I.P. ha sottoscritto in data 3 aprile un'efficace ipotesi di contratto aziendale per i cinquanta dipendenti della società MAGICALL S.p.A. con sede a Bolzano ed operante con i propri call-centre nel Trentino - Alto Adige.

L'ipotesi d'accordo è stata sottoscritta, oltre che da OR.SI.L.A.I.P., anche dalla CISL territoriale e in accordo con ASSOCALLCENTER, Associazione che raggruppa le più importanti imprese del settore.

E' evidente la necessità d'arrivare ad una stipula di contratto nazionale, aspirazione che è propria della nostra organizzazione sindacale, tesa a divenire un riferimento importante per conferire forza e massima visibilità a tutte le categorie del lavoro interinale e non subordinato.

ORGANO DI COORDINAMENTO OR.SI.L.A.I.P.

MILANO, 7 aprile '03