



**WEEKLY**

**RACCOLTA DELLE INFORMATIVE, PROPOSTE ED ACCORDI  
dal 6 ottobre al 10 ottobre 2003**

Foglio per informare e confrontarsi con i lavoratori e le lavoratrici sui temi in discussione.

A cura della Segreteria FABI  **Banca Intesa**

[www.fabibancaintesa.it](http://www.fabibancaintesa.it) email: [segreteria@fabibancaintesa.it](mailto:segreteria@fabibancaintesa.it)

**6 ottobre 2003**

### **CASSA SANITARIA**

Vi diamo un aggiornamento sulla riunione del C.d.A. di lunedì 6/10.

Alla fine di settembre il numero delle pratiche pervenute è 83.832 (ca. 42000 riguardano la ex Cam Cariplo e ca. 35500 la ex Cassa Comit), di cui 52.199 sono state liquidate, pari a ca. il 62%.

Il C.d.A. ha deliberato di inviare agli iscritti alla ex Cam Cariplo un modulo per l'aggiornamento anagrafico, sulla base delle nuove regole, per i famigliari a carico e non a carico.

Inoltre verrà messo a disposizione un modulo per la segnalazione delle strutture da convenzionare.

**8 ottobre 2003**

### **FONDO PENSIONI COMIT**

La Commissione Tecnica ha ripreso i suoi lavori con l'obiettivo di verificare la percorribilità della proposta che prevede la liquidazione della riserva matematica delle pensioni ante-riforma. La Commissione proseguirà i suoi lavori a fine mese e nel corso del mese di Novembre, per concluderli entro fine anno.

Una volta verificata la percorribilità della proposta (attualizzazione in capitale della prestazione pensionistica), nonché l'oggettività della stessa, l'offerta in opzione verrà inviata a ciascun pensionato ante-riforma, entro la prossima primavera.

### **INQUADRAMENTI - Incontro con l'azienda**

Nella giornata odierna si è svolto il secondo incontro sugli inquadramenti nel quale, in alternativa alla proposta aziendale, FABI - DIRCREDITO E SINFUB hanno presentato una contro-proposta che ha origine dalle numerose segnalazioni che sono giunte da tutti i colleghi. La nostra proposta tende a creare percorsi e sviluppi professionali più chiari e precisi, anche nei passaggi tra Retail, Centro Imprese e Private.

Il concetto di base è quello di garantire un "livello di ingresso" per ogni figura professionale ed un suo sviluppo armonico ed equo. Abbiamo individuato ed inquadrato tutte le figure oggi esistenti, anche se non contemplate dal documento aziendale. Riteniamo che non si possa parlare solo di armonizzazione in una realtà che dalla fusione si è evoluta e non poco, svuotando le precedenti figure professionali. Abbiamo voluto per altro ribadire con fermezza la nostra intenzione a:

1. definire percorsi professionali ed inquadramenti fino a QDL3 e QDL4
2. individuare norme di raccordo per salvaguardare le esperienze ed i percorsi professionali in corso di maturazione
3. mantenere la norma di salvaguardia sugli automatismi in maturazione così come dall' accordo 13/4/2001
4. avere chiarezza nelle comunicazioni dei ruoli ricoperti

5. ottenere garanzie per part-time e maternità, in materia di percorsi professionali e livelli di inquadramento
6. definire norme chiare su sostituzione e fungibilità per i responsabili di filiali
7. sottoscrivere un impegno a contrattare e definire le future figure professionali, prima del loro inserimento nell'organizzazione
8. definire i Ruoli Chiave e le figure professionali della Direzione Centrale.

L'Azienda si è impegnata nelle giornate del 15 e /o 16 a presentare una proposta su quest'ultimo punto.

Non appena possibile invieremo la nostra proposta nella sua interezza.

È stata inoltre chiarita dalla Banca la funzione del cosiddetto "modulo operativo" che dovrebbe sovrintendere a Cassieri/Collettori, Back office e Tesoreria, nonché del "modulo commerciale" (gestori base, premium e affari). Abbiamo sottolineato che la figura del responsabile di questo modulo non esisteva nella proposta aziendale, vedremo nel prossimo incontro come l'azienda intende risolvere tale anomalia.

**9 ottobre 2003**

## **PROGETTO ARCOBALENO - Incontro con l'azienda**

Tale progetto ci è stato presentato dalla Dott.sa Saitta del servizio di direzione marketing retail e dalla Dott.sa Guidoni della Formazione. La Dott.sa Saitta ha voluto sottolineare come questo progetto tende a aumentare i contatti con la clientela che dovrà essere gestita su appuntamento e di come il nuovo programma ISSV possa aiutare i gestori in tale operazione. L'incoerenza aziendale è evidente quando ammette l'importanza in tale progetto del coinvolgimento degli Addetti Operativi " (per trasformare in opportunità di vendita le visite del cliente in filiale) e poi non valorizza la loro professionalità con adeguati incentivi ed inquadramenti. È stato poi sottolineato come i nostri colleghi abbiano grosse difficoltà al contatto telefonico con i clienti mentre sui contatti diretti la percentuale di successo alla vendita sia molto vicino alle banche più eccellenti. Altro punto saliente di tale progetto sono le numerose riunioni:

in Area tra:

- Capo area , Responsabile di Mercato e Responsabile di Filiale
- Responsabile di Mercato e Gestori

In Filiale tra:

- Responsabili di Mercato, Responsabile di Filiale e Gestori
- Responsabile di Filiali Gestori e Addetti Operativi

**CHISSA' CHI AVRA' IL TEMPO DI SERVIRE I CLIENTI, TELFONARE E RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI....!!!!!!**

E' stato illustrato tutto il piano formativo avvenuto, a nostra insaputa, nel mese di settembre. Sono stati coinvolti 43 docenti interni, 43 esterni, 111 animatori ed è stato strutturato su tre giornate lavorative (pernottamento facoltativo) per formare, a turno:

- il lunedì, martedì e mercoledì i gestori base e premium
- il mercoledì giovedì e venerdì il responsabile di filiale e i gestori affari.

Successivamente sarà fatto un monitoraggio dell'attività svolta.

## **FABBRICA DEL SORRISO**

E' uscita la circolare su "Fabbrica del Sorriso" per il week-end del 11 e 12 c.m.. e possiamo rilevare che molte delle nostre osservazioni e perplessità sono state affrontate e risolte, anche se all'ultimo momento. Purtroppo mancano ancora alcune normative rilevanti sulla sicurezza.

## CHIUSURA E ACCORPAMENTO FILIALI

È stato fornito l'elenco delle filiali che verranno chiuse in data 17 ottobre; le sinergie di accorpamento risultanti dalla tabella aziendale interessano 56 colleghi, di cui 30 trovano soluzioni su filiali della stessa piazza, 10 in avvicinamento, 15 entro i 30 km e 1 oltre i 30.

## SERVIZIO INTERNET BANKING

Ci sono state fornite alcune condizioni agevolate per il personale sul servizio di internet banking, in breve:

- canone annuale, canone modulo fondi plus, bonifico su banca intesa, bonifico su altre banche, pagamento utenze e pagamento RiBa, (nessun costo).
- valute bonifico su altre banche: 2 gg. Lavorativi; bonifico su Banca Intesa: 0 gg. lavorativi

Abbiamo chiesto spiegazioni sulle condizioni applicate alle transazioni sui titoli; l'azienda si è impegnata ad approfondire l'argomento e a dare la risposta in una prossima riunione.

## PRESTITI PERSONALI

E' stato rilevato che a colleghi e clienti con in corso l'ammortamento di prestiti personali, sono stati recapitati avvisi di pagamenti anche nei casi di avvisi di pagamento anche nei casi di addebito permanente in c/c.

Data la delicata fase di riorganizzazione, in particolare nella Rete, a causa della migration delle procedure e l'aumento delle commissioni e spese sul "conto famiglia", l'evento ha suscitato malumore tra colleghi e clientela.

Abbiamo, quindi, chiesto alla Direzione Risorse Umane di inviare una comunicazione che possa spiegare l'errore e formulare le scuse opportune.

Per quanto riguarda l'opzione di rinegoziazione dei **MUTUI** (da effettuarsi entro fine mese) uscirà in settimana un apposito comunicato.