



RAPPRESENTANZA SINDACALE AZIENDALE
BANCA INTESA
POLO DI PARMA

Spett.le Banca Intesa att.

- Dott. Tura Stefano
- Dott. Rigotti Massimo
- Dott. Barabino Roberto

e p.c.:

- Segreteria Banca Intesa per **Focus Group sulla formazione**
- Dott. Angelin Ivo
- Dott.ssa Delsoldato Margherita
- Dott. Iula Gerardo

Oggetto: Formazione

In relazione all'Accordo del 10 dicembre 2003, alla circolare 232 del 29 aprile 2004 ed alla circolare 433 del 30 luglio 2004, nonché all'ex art. 54 del CCNL, siamo a rilevare la situazione relativa alla formazione.

Divisione Corporate

Servizi Operativi (338 colleghi): in attesa dell'avvio del piano di formazione dopo le ferie, siamo purtroppo venuti a conoscenza che la Direzione ha già chiesto ai colleghi, come l'anno scorso, chi è interessato a fare corsi d'inglese Oxford fuori dall'orario di lavoro.

Come già ricordato nel nostro volantino dell'ottobre 2003, tale atteggiamento è una violazione del Contratto Nazionale che, per garantire criteri di trasparenza e di pari opportunità, prevede **prima di tutto** un pacchetto formativo non inferiore a 24 ore annuali da svolgere durante il normale orario di lavoro ed un ulteriore pacchetto di 26 ore di cui 8 in orario di lavoro e 18 non retribuite fuori dall'orario di lavoro. L'accordo del 10 dicembre 2003, inoltre, accorpa le ore di cui sopra non usufruite nel 2003 a quelle del 2004: abbiamo così per il 2004 un minimo di **64 ore** da svolgere durante l'orario di lavoro e da usufruire entro il 31 dicembre 2004. Se a questi corsi d'inglese non verranno affiancati corsi a cascata utilizzando le ore in oggetto **denunceremo** l'azienda per violazione contrattuale e di accordo aziendale.

Centro Corporate (14 colleghi): corsi di addestramento in aula e formazione tramite web TV ('Verso Basilea 2').

Divisione Rete

Servizi Operativi (148 colleghi): è stato effettuato solo addestramento tramite affiancamento per nuove lavorazioni e per la migration sul target per **una parte** dei colleghi. **Per il 2004 la totalità dei colleghi non ha effettuato nessun corso.**

Piazza Garibaldi (23 colleghi): addestramento per i gestori sui nuovi prodotti. Nessuna formazione per gli addetti operativi.

Via Verdi (21 colleghi): addestramento per i gestori sui nuovi prodotti. Nessuna formazione per gli addetti operativi e per il personale dell'Ufficio Estero.

Via D'Azeglio (6 colleghi): addestramento per i gestori sui nuovi prodotti. Nessuna formazione per gli addetti operativi.

Via Montanara (3 colleghi): addestramento per i gestori sui nuovi prodotti. Nessuna formazione per gli addetti operativi.

Centro Private (3 colleghi): previsione di giornate di addestramento in settembre a Milano.

Centro Imprese (10 colleghi): per il 2004 solo giornate di addestramento per alcuni colleghi.

Filiale di Collecchio (3 colleghi): addestramento per i gestori sui nuovi prodotti. Nessuna formazione per gli addetti operativi.

Direzione Amministrazione

Ufficio Contabilità Nucleo Parma (13 colleghi): corsi di informatica in aula nel **2003**

Ufficio Segnalazioni di Vigilanza (12 colleghi): corsi di informatica in aula nel **2003**

Direzione Pianificazione e Controllo

Ufficio Data Warehouse (4 colleghi): corsi di informatica su piattaforma CAMPUS in corso di svolgimento.

Direzione Risorse Umane e Organizzazione

Ufficio Servizi Generali (4 colleghi): nessun tipo di formazione.

Direzione Immobili e Acquisti

Ufficio Immobili e Acquisti (20 colleghi): non è mai stata fatta formazione. Riteniamo **indispensabile**, in relazione anche ad un'eventuale riconversione di queste risorse una formazione di base sull'utilizzo del computer.

Ufficio Polo Immobiliare e Stabili di Direzione (3 colleghi): nessun tipo di formazione.

Invitiamo le Risorse Umane a sollecitare i responsabili delle Direzioni interessate per proporre ai colleghi corsi mirati, in base alle mancanze riscontrate in sede di valutazione del personale ed al Programma Formazione 2004 visualizzabile nell'intranet aziendale.

In attesa di Vs cortese riscontro porgiamo distinti saluti.

Parma, 03 agosto 2004