

# R.S.A. FABI – DIRCREDITO BANCA INTESA – AREA BRESCIA MANTOVA

## COMUNICATO AI LAVORATORI

Nei giorni scorsi ha avuto luogo il secondo incontro di “semestrale” presso l’Area, nel quale la controparte oltre a darci alcune risposte e/o precisazioni in merito alle richieste da noi presentate alcuni mesi fa riguardo gli organici, la sicurezza e le condizioni igienico-ambientali delle filiali, ci ha fornito un’informativa dettagliata sui seguenti progetti:

**RIORGANIZZAZIONE BACK-OFFICE DI FILIALE** con accentramento delle lavorazioni presso il Polo territoriale di Assago. Il progetto, avviato qualche settimana fa su 12 filiali dell’Area, avrà una fase sperimentale di circa 2-3 mesi al massimo, durante la quale nessun collega addetto al reparto dovrà essere spostato. Questo lasso di tempo sarà utile per rilevare quanto e quale carico di lavoro rimarrà in filiale, e, a sperimentazione conclusa, si spera con successo, in base allo sgravio effettivo di lavoro, si procederà ad eventuali cambiamenti di mansione oppure, se il caso, al trasferimento di qualche collega che non necessariamente dovrà essere chi svolge attualmente mansioni di retrospostello. Abbiamo infatti preteso che, in caso di mobilità di personale, venga sempre data la priorità ad eventuali domande di trasferimento dei colleghi (anche attraverso la praticabilità del trasferimento c.d. “a catena” di corto raggio) e che in caso di cambiamento mansione/ruolo, al collega sia garantito, per il tempo necessario, un percorso formativo specifico o di riconversione professionale in stretta aderenza con il ruolo che dovrà ricoprire.

**NUOVO LAY-OUT DI FILIALE**: ad oggi, solo l’agenzia 6 di Brescia ha completato la ristrutturazione (anche se parziale). La filiale Triumplina è avviata alla conclusione dei lavori, altre filiali della provincia hanno “aperto il cantiere” e altre ancora sono interessate, entro la fine di quest’anno, all’avvio del progetto. Certo è che i tempi si sono dilatati in misura esagerata rispetto ai programmi le cui previsioni davano conclusi i lavori in diverse filiali nei prossimi due mesi. Ma ciò che importa veramente, è che venga prestata la massima cura e attenzione non tanto al “look”, quanto alla sicurezza e all’ambiente di lavoro. Dopo un attento sopralluogo svolto all’agenzia 6, esprimiamo una contenuta soddisfazione rispetto all’introduzione del nuovo lay-out così com’è stato applicato in questa agenzia. Alcune perplessità nascono in merito alla struttura dei “box” in cui operano i gestori base sia per problemi di natura ergonomica (postazione, distanza dalla stampante ecc.) che per il ridotto spazio di movimento dei gestori e anche dei cassieri. Inoltre le divisorie che separano i vari “box” hanno una struttura talmente “leggera” che i clienti non sono tutelati come “privacy”.

Sul versante della “sicurezza”, invece, ci sembra siano state adottate misure idonee grazie all’installazione di strumentazioni di allarme sofisticate e di dispositivi temporizzati per l’erogazione del denaro per i quali il personale addetto è assolutamente impossibilitato a qualsiasi intervento.

Abbiamo inoltre rappresentato all’Area, il nostro disappunto e la non condivisione circa la decisione aziendale di posizionare l’uscita d’emergenza nella stessa direzione e a pochissimi metri di distanza dall’ingresso in filiale. Questo perché, in caso di situazione di pericolo/emergenza in quel perimetro, i colleghi e i clienti non hanno altre vie di fuga. Abbiamo pertanto richiesto di prevedere l’installazione di una seconda porta d’emergenza nella direzione opposta.

L’informativa che l’Azienda ci ha fornito in merito agli interventi di lay-out da effettuare nelle filiali dell’Area, si riassume attraverso le seguenti operazioni:

- Ristrutturazione leggera: saranno coinvolte 19 filiali dell’Area;
- Ristrutturazione completa (che prevede anche l’installazione dell’area c.d. “Self”): coinvolgerà solo 2 filiali e cioè Brescia V.Moretto e Mantova C.so della Libertà;
- Revamping che significa ammodernamento della filiale sia come ambiente di lavoro (impianti, attrezzature ecc.) sia dal punto di vista estetico-funzionale: coinvolgerà 14 filiali dell’Area.

Ma ciò che l’Area ha voluto particolarmente sottolineare, è il messaggio che il nuovo modello di filiale (ad “open space”) deve dare al cliente, un messaggio improntato a una maggior comunicazione, trasparenza, visibilità ecc. ecc.

Ad ogni buon conto, verificheremo, ad interventi conclusi, e com’è nostra abitudine, se il lay-out di filiale migliorerà le condizioni ambientali e di lavoro dei lavoratori, senza alcun pregiudizio e facendoci portavoce delle proposte, iniziative e critiche da parte di tutti i colleghi.

## **FORMAZIONE**

Sembra che l'Azienda, finalmente, abbia "preso coscienza" dell'importanza che riveste la formazione e riqualificazione professionale del personale.

In questi giorni stanno partendo i corsi "Arcobaleno" per gli addetti operativi (giorni 2) e per i responsabili operativi (giorni 1 e mezzo) alla scuola di formazione di Angera, entro la fine dell'anno sono in programma interventi formativi con corsi d'aula a favore dei Gestori Centro Imprese e successivamente partiranno dei corsi mirati per i Gestori Affari con il preciso obiettivo di sopperire alle carenze di preparazione professionale di quei colleghi che stanno già ricoprendo ruoli commerciali o di coordinamento risorse in nome di impellenti necessità aziendali, ma che, purtroppo, sono spesso privi di una specifica e approfondita conoscenza del ruolo-mansione con tutti i rischi che ne potrebbero conseguire. L'esigenza aziendale, quindi, si deve coniugare con l'esigenza legittima del collega a fruire di un'adeguata e mirata conoscenza e preparazione che non dev'essere limitata solo al corso sul singolo e specifico prodotto o sulle tecniche di vendita, ma soprattutto dev'essere propedeutica alla crescita professionale del collega.

Le scriventi OO.SS, in merito alla partecipazione ai corsi sopracitati, hanno posto il problema del pernottamento fuori città per i colleghi che sono a part-time e per tutti coloro che hanno esigenze personali e familiari. In tal senso il Dott. Visentini si è reso disponibile a valutare la possibilità di organizzare detti corsi a livello locale e di Area.

In riferimento alle funzioni, attività e responsabilità dei gestori nella promozione e vendita di strumenti finanziari (es. "Pronto Derivati"), nel rispetto di quanto già previsto dalle circolari aziendali, l'Area ci ha comunicato la creazione di una nuova figura di Area denominata "Specialista Controllo Derivati" con funzioni di controllo delle operazioni in "derivati" sulle filiali Brescia-Mantova.

A tutti i gestori interessati, si raccomanda di attenersi scrupolosamente alle normative di legge e aziendali esistenti, specialmente nella fase di sottoscrizione dei contratti di vendita al cliente.

## **ORGANICI, CARICHI DI LAVORO, ORE STRAORDINARIE**

Nell'incontro abbiamo voluto rimarcare come l'attuale inadeguatezza degli organici nelle filiali stia mettendo a dura prova le condizioni di lavoro di tutti i lavoratori sia per i carichi di lavoro sempre più stressanti, sia per le frequenti trasferte (anche di un solo giorno) a cui sono sottoposti i colleghi in tutta la provincia, talvolta anche per ricoprire ruoli non proprio coerenti con le rispettive conoscenze professionali. Anche il ricorso sistematico e, in molti casi, non voluto al lavoro straordinario (si è raggiunto, nel mese di giugno, il picco massimo di ben 4128 ore aggiuntive su tutta l'Area) è motivo di preoccupazione.

A tal proposito terremo costantemente monitorato l'andamento delle prestazioni straordinarie in questo secondo semestre e non esiteremo ad intervenire al fine di riportarlo nei limiti previsti dagli accordi.

Naturalmente queste situazioni non agevolano certamente lo sblocco delle numerose domande di trasferimento verso altre Aree!! Se poi consideriamo che esistono domande in sospeso da circa 15 anni c'è poco da stare allegri !!

L'Area e il Dott. Visentini ci hanno ribadito ciò che sapevamo già da tempo: in questa fase di grave carenza di organico, il trasferimento tra Aree è fattibile solo se c'è uno scambio alla pari !! Come dire: "attendiamo tempi migliori" !

## **SICUREZZA E CONDIZIONI IGIENICO-AMBIENTALI**

L'Azienda ha elaborato di recente dei criteri di valutazione rispetto al "Rischio Rapina" basandosi sulle caratteristiche dei luoghi di lavoro sia di tipo strutturale che di tipo geografico-ambientale. Le filiali sono state classificate secondo specifici parametri (mappa di rischiosità) che tengono in considerazione l'ubicazione e le precedenti rapine subite dalla filiale, e questo al fine di mettere a punto sistemi di protezione attivi (impianti anti-intrusione, di allarme, videoregistrazione, metal detector) e passivi (bussole e porte interbloccanti, mezzi di custodia temporizzati, protezioni antisfondamento). L'introduzione di questo nuovo modello di Sicurezza Antirapina nasce dall'impegno preso da Banca Intesa ad applicare almeno cinque delle misure di sicurezza previste dal protocollo ABI per la prevenzione della criminalità. Siamo in attesa di venire a conoscenza della mappa di rischiosità delle filiali.

Per quanto concerne le "Misure di Sicurezza Fisica" relative all'ispezione preventiva ai locali della filiale da parte di colleghi incaricati dal Responsabile di filiale, è nostra intenzione sviluppare prossimamente con l'Area un confronto mirato a trovare soluzioni alternative. La questione è molto importante e delicata anche in considerazione al fatto che il servizio di piantonamento, che garantiva tale servizio, verrà eliminato ovunque.

Nel nostro precedente incontro di "semestrale" avevamo segnalato all'Azienda tutta una serie di criticità e inadempimenti aziendali rilevate nelle diverse filiali.

L'Area, unitamente al Dott. Visentini, si sono presi i seguenti impegni :

- uscite di sicurezza delle filiali : verifica e applicazione degli standard di sicurezza previsti dalla normativa vigente o durante la fase di ristrutturazione del nuovo lay-out di filiale, oppure con interventi strutturali in tempi brevi;

➤ disposizioni legge 626 : il rigoroso rispetto e la corretta applicazione delle numerose incombenze previste dalla normativa, saranno oggetto di incontri periodici in Area con i Responsabili di filiale in quanto a loro è attribuita ogni responsabilità a riguardo.

A titolo esemplificativo si fa un breve elenco degli adempimenti in carico al Preposto:

- designare i nominativi incaricati all'emergenza: ci è stato comunicato che ad oggi in tutta l'Area, sono stati nominati 151 colleghi contro un fabbisogno di 208 persone, senza contare la generalizzata carenza di formazione in capo agli addetti;
- provvedere ad effettuare la prova di evacuazione di filiale almeno una volta l'anno;
- verificare che le vie di fuga, unitamente alle uscite di sicurezza, siano chiaramente segnalate e prive di qualsiasi ostacolo sia interno che esterno alla filiale;
- verificare che la manutenzione ordinaria dell'impianto di condizionamento, dell'impianto d'illuminazione, dell'impianto elettrico, inclusa la sistemazione dei vari cavi, prese e spine sia effettuata regolarmente nel rispetto di quanto previsto dal capitolato d'appalto;
- verificare che le prestazioni erogate dall'impresa di pulizie siano soddisfacenti e rispondenti, anche nella frequenza di tempi, a quanto previsto dal capitolato d'appalto;
- verificare l'effettuazione e relativa frequenza degli interventi straordinari di pulizia vetri, lavaggio tende e moquette ; ecc. ecc. ecc.

Inoltre, si ritiene utile ricordare che per tutti gli interventi, come ad es. piccole riparazioni anche urgenti, ogni filiale ha l'autonomia fino a € 500 per intervento e su base annua, cifra che peraltro non grava sul conto economico della filiale.

Per concludere, informiamo i colleghi che il prossimo incontro, previsto per la fine di ottobre, l'Azienda ci consegnerà un verbale con le dichiarazioni conclusive e, ci auguriamo, rispondenti alle numerose criticità da noi rappresentate. In quella occasione, valuteremo se considerare l'evento "Semestrale" positivamente concluso, oppure dare continuità al confronto in modo propositivo e responsabile con l'intento di arrivare sempre a impegnare l'Azienda a collaborare col sindacato nell'esclusivo interesse dei lavoratori.

**R.S.A. FABI – DIRCREDITO**  
**BANCA INTESA – AREA BRESCIA MANTOVA**

Brescia, 13 ottobre 2004