



RAPPRESENTANZA SINDACALE AZIENDALE  
BANCA INTESA - INTESA SISTEMI E SERVIZI  
POLO DI PARMA – VIA LANGHIRANO, 1

Federazione Autonoma Bancari Italiani

## ▪ RISPOSTE DI SEMESTRALE

## ▪ CALL CENTER CASSA SANITARIA

Comunichiamo riassuntivamente le risposte scritte che l'azienda ci ha dato in relazione all'incontro di semestrale.

**CARICHI E RITMI DI LAVORO:** “... anche al fine di contenere il ricorso alle prestazioni aggiuntive... Vi informiamo che sono stati avviati contatti fra Strutture appartenenti a Divisioni differenti per valutare possibili sinergie”: come abbiamo ribadito più volte il problema dei carichi e ritmi di lavoro deve essere affrontato su tutto il Polo di Parma, aumentando le sinergie tra le diverse Direzioni.

**FORMAZIONE:** oltre a segnalarci nuovi corsi che saranno avviati in tutta Banca Intesa, ci vengono segnalati i corsi per i Servizi Operativi del Corporate: panoramica sui fondi – modulo estero merci – sviluppo orientamento commerciale – settlement e safe keeping – formazione manageriale – formazione linguistica. Nonostante la nostra insistenza su questo capitolo abbia portato ad un primo passo nell'allargamento della formazione a tutti i colleghi, **insisteremo ancora perché tutte le Direzioni di Parma vengano capillarmente coinvolte dalla formazione.**

**SALUTE E SICUREZZA:** ci viene comunicato un controllo straordinario degli impianti di areazione nei bagni del palazzo ex archivio e ci viene confermato che viene effettuata regolarmente la pulizia e la sostituzione dei filtri dell'aria. L'azienda inoltre ci comunica che si sta mettendo a norma per quanto riguarda le cassette di pronto soccorso, la nomina e la pubblicizzazione dei preposti alla sicurezza e degli incaricati all'emergenza e la formazione degli addetti alle strutture centrali per esigenze specifiche (ad esempio emergenza ascensore).

Le prove d'esodo al polo di Parma verranno effettuate entro fine anno.

Per quanto riguarda la formazione dei colleghi sulla sicurezza l'azienda ci risponde che è presente il corso sulla piattaforma CAMPUS, cosa che abbiamo verificato non



essere vera e che segnaleremo all'azienda. **Non appena sarà disponibile per tutti il corso sulla piattaforma CAMPUS, inviteremo tutti i colleghi ad effettuare il corso durante l'orario di lavoro, comunicandolo al proprio responsabile.**

Per quanto riguarda le norme sull'utilizzo del videoterminale ci è stato risposto che sono reperibili sull'intranet nella sezione del Servizio Sicurezza e Protezione, che invitiamo i colleghi a visitare: **ricordiamo a tutti che una postura corretta di fronte al video, anche se difficile da mantenere, è indispensabile per prevenire disturbi all'apparato muscolo scheletrico, cefalee, disturbi visivi.**

Ci viene infine comunicato che è stata interessata l'Area Emilia Romagna per i disguidi ai bancomat del centro: invitiamo i colleghi a continuare ad informarci sulla qualità del servizio.

Vigileremo sulla concretizzazione degli impegni aziendali e ci impegneremo ad insistere per la soluzione dei numerosi problemi relativi a salute e sicurezza su cui non abbiamo ricevuto risposta (video LCD, parcheggi, traffico interno, eliminazione barriere architettoniche per i disabili, miglioramento delle pulizie, maggiore frequenza nel cambio dei filtri dell'aria, sale fumatori, ecc.).

**CASSA SANITARIA:** invitiamo i colleghi a prendere visione della circolare n. 3 nella sezione dell'intranet dedicata alla Cassa: **da martedì 2 novembre sarà attivo un nuovo servizio di assistenza ai soci al numero**

**02 879 47293**

**dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 18:00,**

**al quale ogni socio potrà chiedere informazioni sullo stato delle proprie richieste di rimborso, chiarimenti, ecc.**