Notiziario redatto a cura dell'Organo di Coordinamento FABI di Carisbo Spa

n. 73 novembre 2004

## Nuovo modello organizzativo delle Filiali Carisbo

Proseguendo sulla strada dell'*omogeneizzazione all'interno del gruppo*, l'Azienda ha attivato la procedura prevista dall'art.14 del C.C.N.L. vigente per l'adozione in Carisbo, con decorrenza gennaio 2005, del nuovo *modello organizzativo di filiale* che si basa sui seguenti elementi caratterizzanti:

- **modularità** creazione di <u>specifici presidi</u> per i vari segmenti della clientela (Private, Affluent, Mass market, Small business) con propri obiettivi commerciali <u>e zone</u> destinate a svolgere servizi di tipo "trasversale" ( back office, cassa...);
- **logica di team** –affiancamento ai portafogli individuali di una logica di tipo collettivo, nella gestione della clientela, con adeguamento del sistema premiante;
- logica di prevalenza specializzazione dei portafogli per prevalenza di segmento di clientela;
- **flessibilità logistica** omogeneità nell'allestimento interno ed esterno delle filiali.

**Filiale Retail** – Dal punto di vista dell'Organico, la nuova struttura prevede un Direttore di filiale, gli operatori dei servizi di supporto (sarà individuato un Responsabile in presenza di almeno sette addetti) e i Moduli Private, Personal, Family e Small business che saranno composti, a seconda delle dimensioni della filiale, da un responsabile, da consulenti e da gestori. Il Direttore della filiale, figura prevista in tutte le filiali, dipenderà gerarchicamente dal Direttore Generale, per il tramite del Capo Mercato . Scompare la tradizionale figura del Vice infatti ci sarà un "incaricato alla sostituzione" del Direttore che sarà individuato preventivamente.

**Filiale Imprese** – Sarà composta dal Direttore, dall'Operativo imprese (back-office), da Specialisti di prodotto, da Vari Team di gestione ed, eventualmente, da Team distaccati. Ogni Team sarà composto dal Capo team e addetti e gestori imprese. La filiale imprese avrà piena autonomia nella gestione del cliente-impresa e si avvarrà di una sua struttura di back-office.

Alle varie figure professionali e/o ruoli ricoperti corrisponderanno obiettivi, competenze, responsabilità ed inquadramenti ben determinati, in linea con la normativa SanPaoloImi.

Maggiori dettagli saranno forniti nell'ambito della procedura che si svolgerà nelle prossime settimane.

Per attuare la totale omogeneizzazione perseguita dalla Capogruppo, sarà inevitabile, a nostro parere, che ci sia anche un attento esame della composizione dei portafogli e dei carichi e ritmi di lavoro. A proposito di questi ultimi vi informiamo che, come richiesto ripetutamente dalla Fabi, proseguono sia le trasformazioni di contratti da tempo determinato in tempo indeterminato, sia le assunzioni di nuovi turnisti.

# Situazione organici di Carisbo al 31-10-2004

Figura professionale	totale	Area professionale	Quadro direttivo
Addetto affluent	99	66	33
Addetto fidi	208	178	30
Addetto mass market	120	113	7
Addetto serv. amministr.	148	145	3
Addetto small business	23	15	8
Coordin. front line	62	30	32
Direttore dipendenza	179	16	163
Operatore di sportello	381	381	0
Resp. Dipend.leggera	6	6	0

# Cessione filiali SanPaoloImi

In data 30 settembre 2004 SanPaoloImi ha comunicato, ai sensi dell'art. 47 della legge 428/1990, il conferimento alla Cassa di Risparmio in Bologna del ramo di azienda costituito dai **33 punti operativi** del SanPaolo delle province di Bologna, Ferrara, Modena, Parma, Piacenza e Reggio Emilia **e dagli uffici di riferimento del territorio dell'Emilia Romagna**. In conseguenza di ciò, con decorrenza 14 novembre p.v., **311 addetti**, dei quali 270 operanti nelle filiali, subiranno il trasferimento del rapporto di lavoro in Carisbo. Nei loro confronti troveranno applicazione le disposizioni del C.I.A. San Paolo in materia di operazioni societarie; nello specifico, l'art 96 prevede che siano raggiunte intese con particolare riferimento alla salvaguardia dell'occupazione, alla gestione dell'eventuale mobilità, alla valorizzazione delle professionalità, alla salvaguardia dei complessivi livelli retributivi fruiti, al mantenimento dei trattamenti in materia di previdenza, assistenza, circolo ricreativo, condizioni per i dipendenti. La trattativa si svolgerà nei prossimi giorni.

#### Rimborso chilometrico

In data 2 novembre u.s. la Fabi, in applicazione delle previsioni del C.I.A. di Carisbo, ha richiesto la revisione dell'importo dei rimborsi chilometrici per il Personale che, debitamente autorizzato dall'Istituto, faccia uso dell'auto propria per ragioni di servizio.

#### C.C.N.L.

Permane lo stato di agitazione dei bancari mentre proseguono a Roma gli incontri tra l'ABI - Associazione Bancaria Italiana e le Organizzazioni sindacali. Ricordiamo che la trattativa riguarda 300.000 lavoratori il cui contratto nazionale è scaduto per la parte normativa a fine 2001 e per quella economica a fine 2003. Vi terremo costantemente informati circa l'evolvere della situazione.

# **Superbonus**

<u>In cosa consiste?</u> In un aumento in busta paga pari al contributo previdenziale del 32,70 dello stipendio lordo, che sale al 33,70% per la fascia di retribuzione annua eccedente i 37.883 €.

<u>Chi riguarda?</u> Tutti i lavoratori dipendenti privati che restano a lavorare pur avendo maturato i requisiti per la pensione di anzianità (35 anni di contributi e 57 di età) o li matureranno entro il 2007.

<u>Cosa comporta?</u> La rinuncia al versamento dei contributi e, di conseguenza, il congelamento del calcolo della pensione che potrà aumentare esclusivamente per effetto del ricalcolo dell'incremento del costo della vita.

Quale regime fiscale ha? Il superbonus è esente da tasse.

<u>Chi ha optato per il superbonus, può tornare al vecchio regime?</u> No, l'opzione non è revocabile. Chi ha scelto il superbonus può comunque andare in pensione anche prima della scadenza del 2007.

<u>Come fare per saperne di più?</u> Si può telefonare al **numero verde 800.901.080** oppure consultare il **sito INPS** (<u>www.inps.it</u>) o quello del **Ministero competente** (<u>www.welfare.gov.it</u>) che consentono anche la stampa del modulo per la richiesta.

L'INPS dovrebbe ormai avere terminato l'invio del modulo per chiedere l'incentivo a tutti i lavoratori interessati. La Fabi è comunque sempre a disposizione per ulteriori chiarimenti/approfondimenti che, vista la delicatezza della materia, consigliamo vivamente.

**f**