



R.S.A. FABI



**PROVINCIA DI VARESE**

Tel 0332.802711 fax 0332.802740

Via Piave 4 - VARESE

**[www.fabivarese.it](http://www.fabivarese.it)**

Semestrale Area Varese  
incontro del 18 gennaio 2005

..... Conclusioni ???

Nella giornata odierna presso i locali dell'Area di Varese alla presenza del Responsabile Risorse Umane di Lombardia 2, Dott. Visentini, del Capo Area e degli addetti alle Risorse Umane, si e' tenuto l'incontro "**conclusivo**" della semestrale avviata dalla Fabi nel mese di ottobre 2004.

Nelle prossime ore ci verrà consegnata una relazione scritta che secondo l'Azienda dovrebbe soddisfare le istanze presentate dalla **F.A.B.I.** , per le quali sono stati necessari ben tre incontri nel novembre scorso.

Fermo restando alcune nostre perplessità sull'esito dell'incontro odierno, riteniamo opportuno attendere che venga consegnato il documento ufficiale, per dare un parere definitivo e dettagliata informativa ai colleghi dell'Area.

R.S.A. FABI BANCA INTESA VARESE

Varese, 18 gennaio 2005

Milano, 20 gennaio 2005

**Oggetto: Incontro semestrale Area Varese (art. 11 CCNL 11 luglio 1999).**

Facciamo seguito agli incontri del 28/10/2004 e del 18/01/2005. Ai sensi delle previsioni contrattuali, tali incontri hanno avuto luogo a Varese presso la Direzione di Area.

Nel corso degli incontri, le OOSS hanno prospettato all'Azienda una serie di problematiche alle quali quest'ultima ha fornito le proprie risposte che qui riepiloghiamo.

**ORGANICI, CARICHI E RITMI DI LAVORO**

Abbiamo gestito le situazioni di criticità organizzativa, specie nel periodo estivo e sulle piccole filiali, facendo leva sulla mobilità temporanea.

La recente conferma in servizio, con trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato di nr. 54 collaboratori costituisce un fatto importante che consente un miglioramento del clima aziendale e più serene prospettive.

La quantità di collaboratori con contratto a tempo parziale (nr. 144) ha raggiunto il livello di saturazione ai sensi dell'accordo 11 dicembre 2003, tuttavia, nessuna domanda risulta ad oggi inevasa presso l'Area.

Trasferimenti. I movimenti di personale si sono resi necessari principalmente per due motivi: per consentire la crescita professionale di numerosi collaboratori (sviluppo carriera) con necessità di movimenti conseguenti a copertura o per migliorare i disagi logistici di colleghi. Nel 2004 sono state accolte 20 richieste di trasferimento.

ISSV. La posizione aziendale è nota in quanto espressa con lettera a firma Dr. Micheli in data 2 marzo 2004, inviata alle OO.SS. Importante risulta il confronto e il coinvolgimento della "squadra" anche al fine di verificarne i risultati ed adottare le azioni più opportune per il raggiungimento degli obiettivi. Azioni formative e, più in generale, di supporto sono previste per i gestori che evidenzino difficoltà.

E' evidente che Arcobaleno cambia anche l'immagine della nostra Banca e su questo aspetto c'è un impegno particolare. La Direzione di Area si è sempre fatta carico di incentivare tra i Responsabili delle unità operative l'adozione di comportamenti improntati al rispetto dei collaboratori e al loro costante coinvolgimento sugli obiettivi aziendali da raggiungere.

Formazione. L'Azienda ha attuato negli ultimi anni grandi progetti formativi che hanno coinvolto l'intera popolazione della Rete (Migration, Arcobaleno, Arcobaleno Operation). La formazione rimane anche per il futuro uno degli impegni più forti sui quali stiamo operando con lo scopo di migliorare sempre più la professionalità dei dipendenti. Sono state recentemente riattivate attività formative di tipo tecnico che vedono coinvolti i collaboratori del settore aziende e imprese mentre è in corso la pianificazione di formazione per gli altri ruoli che avrà impatto, si prevede, a partire dal prossimo mese.

**CONDIZIONI IGIENICO AMBIENTALI**

Nuovo Modello di Filiale. L'adozione di tale modello avviene nello spirito di fornire alla clientela un'immagine qualitativamente migliore ed omogenea, di rendere più efficace la relazione con la clientela stessa, di aumentare la qualità delle strutture nelle quali operano i colleghi, di ridurre il rischio rapina eliminando il più possibile la disponibilità di contante all'interno della filiale.

Filiali già pianificate per l'intervento:

2266	BUSTO ARSIZIO	BUSTO ARSIZIO - Corso XX Settembre 1/A
2802	SARONNO	SARONNO
2267	BUSTO ARSIZIO 2	BUSTO ARSIZIO - Via Quintino Sella 64
2482	GAVIRATE	GAVIRATE
2530	LAVENO MOMBELLO	LAVENO MOMBELLO
2558	LUINO	LUINO

2822	SESTO CALENDE	SESTO CALENDE
2834	SOMMA LOMBARDO	SOMMA LOMBARDO
2870	TRADATE	TRADATE
2902	VARESE	VARESE - Piazza San Vittore 5
2904	VARESE 2	VARESE - Via Tonale 3
2920	VERGIATE	VERGIATE
4322	GALLARATE	GALLARATE - Corso Sempione 15
4328	VARESE	VARESE - Via Marcobi 5

A cui si devono aggiungere 4 filiali per le quali è previsto il "Revamping"

437	VARESE	VARESE – Via Aguggiari 135
2263	BUSTO ARSIZIO 1	BUSTO ARSIZIO – Viale Boccaccio, 36
2463	GALLARATE 1	GALLARATE – Via Arno 1
	VARESE	VARESE – Viale Borri

In merito alle segnalazioni forniteci, sono stati attivati o eseguiti i seguenti interventi:

Varese via Marcobi: riattivazione ascensore (entro mese gennaio).

Varese/Sportello Aermacchi: intervento straordinario pulizie, intervento manutentore impianto elettrico per sistemazione cavi.

Somma Lombardo: sistemazione impianto di riscaldamento.

Gavirate: intervento per sistemare il pavimento pericoloso.

Gallarate 1: creato box per Gestore.

Gallarate ex Comit: posata inferriata, ottenuto benessere condominio per posa dissuasori.

Gallarate/Punto Malpensa: a breve, prevista chiusura.

Caronno Pertusella via 5 Giornate: sono in corso trattative con Comune e proprietario per nuovi locali (già redatto progetto d'intervento).

Brescia: ricerca di nuovi locali (in corso).

Fagnano Olona: a budget 2005 stanziamento per creare ufficio gestore al posto della Direzione Filiale che si sposterà al piano superiore.

Per quanto attiene alle presunte carenze di pulizia nelle filiali, evidenziamo che tale dato non emerge dalle segnalazioni periodiche dei Responsabili di Filiale, tuttavia, abbiamo provveduto a informare la competente struttura aziendale ai fini di un intervento presso le ditte incaricate.

## TUTELA FISICA DEI LAVORATORI

Per quanto riguarda prove di evacuazione e più in generale le condizioni di sicurezza informiamo che è in corso un'azione costante per sensibilizzare i preposti alla gestione di questo importante aspetto. Le posizioni relative agli incaricati all'emergenza ancora scoperte sono state oggetto di analisi e intervento e a fine anno 2004 la situazione risulta completamente allineata. In questo ambito segnaliamo, inoltre, che continua la formazione per preposti e incaricati.

Per quanto attiene alla sicurezza antirapina, l'Azienda sta procedendo con l'attuazione degli interventi programmati volti a migliorare le misure di sicurezza antirapina in coerenza con il NMF, mantenendo e/o migliorando le garanzie dei nuovi presidi e riducendo conseguentemente il denaro circolante.

Nell'Area sono complessivamente aumentati negli ultimi mesi anche i presidi armati alla luce del reiterarsi di eventi criminosi presso alcune filiali mentre la Direzione di Area si è fatta carico di sensibilizzare gli organismi istituzionalmente preposti alla tutela dell'ordine pubblico nella provincia di Varese.

Angera: è stato dato incarico per verifica soppalco.

Cairate: installazione bussola entro febbraio.

Cardano al Campo: progetto per installazione bussola (probabile installazione entro febbraio).

Golasecca: installazione bussola entro febbraio.

Origgio: installazione bussola entro febbraio.

Lonate Pozzolo: riparati cartelloni, riparate le porte, ordinate nuove tende.