

7 marzo 2004

comunicazione

informazione

## ■ **Conferma Tempi determinati**

Alla luce delle intese contenute nel rinnovo del CCNL, che prevede l'inserimento dell'apprendistato, **abbiamo sollecitato** l'Azienda alla **conferma di tutti i colleghi con contratto a tempo determinato** (9 mesi + 9).

Questi colleghi hanno un percorso formativo e professionale che li rende idonei ad un definitivo inserimento in azienda.

## ■ **Esodi ex BNC**

In seguito alla mancata liquidazione da parte dell'INPS, ai dipendenti ex BNC esodati, degli assegni di sostegno al reddito, abbiamo richiesto all'Azienda di riconoscere un anticipo, in attesa del perfezionamento delle pratiche che si protraggono ormai da parecchi mesi.

## ■ **Formazione 2004**

L'Azienda ha fornito i dati riepilogativi delle giornate di formazione fruite dai colleghi nel 2004, pari 112.051 giornate in orario di lavoro e 22.859 fuori orario.

Alcuni dati da evidenziare:

### **Media pro-capite:**

- **41 ore**, di cui **45 in Rete**, **24 in Sede Centrale**
- uomini 40 ore, donne 42 ore

### **Distribuzione media per grado:**

- Quadri Direttivi: 330.072 ore, media pro-capite 45
- Aree Professionali: 497.243, media pro-capite 39

### **Numero ore medie pro-capite per Area:**

- Adriatica 58, Tirrenica 51, Milano 50, Brescia 45, Lariano 45, Sicilia 45, Lazio Sardegna 44, Piemonte Sud 44, Bergamo 43, Torino 43, Liguria 42, Piemonte Nord 42, Triveneto 34.

**Percentuale giornate per tipologia:**

- 51% formazione interna
- 24% formazione a distanza on line
- 19% in affiancamento con tutor
- 3% lingue straniere
- 3% corsi esterni

**Utilizzo rispetto alle norme contrattuali:**

- pieno utilizzo 52%
- parziale utilizzo con residuo 48% (di cui 9% con 0 ore, 13% con meno di 8 ore, 14% tra 8 e 16 ore, 12% tra 16 e 24 ore)
- fuori orario 25% del totale dei dipendenti

*Anche quest'anno evidenziamo che (non ostante la media pro-capite sia superiore al limite contrattuale di 24 ore) circa **metà del personale ha ricevuto una formazione inferiore alle 24 ore contrattate**, di cui il 10% a 0 ore.*

*Questo dato viene ulteriormente aggravato nei servizi centrali, dove la media pro capite precipita a 24 ore e dove si concentra maggiormente la formazione non fruita. Abbiamo pertanto richiesto al Servizio Formazione di intervenire per sensibilizzare i Gestori delle Risorse e di predisporre, in particolare per i futuri assunti, delle modalità di certificazione formativa.*

## ■ **Formazione 2005**

L'Azienda ha illustrato gli aggiornamenti e le novità apportate ai programmi formativi per il 2005, evidenziando **l'introduzione di due nuovi corsi per operatore back office e servizi di supporto di filiale.**

Il nuovo programma aziendale ha l'obiettivo di migliorare l'efficacia della comunicazione e di sviluppare la consapevolezza del ruolo nell'organizzazione della filiale: sarà nostra cura verificarne l'efficacia su settori tradizionalmente non coinvolti nei percorsi formativi.