

PIANO INDUSTRIALE ... l'ora della verità...

IL PRESENTE COMUNICATO INTEGRA L'INFORMATIVA SPEDITA VIA SMS A SEGUITO DELL'INCONTRO CON IL DIRETTORE GENERALE DI BANCA FIDEURAM, G.ROSNATI, AVVENUTO A ROMA IL 9 MARZO.

Che il Piano Industriale 2005-2007 riaffermasse con forza la centralità della rete attraverso gli investimenti da leader (reclutamento, specializzazione distributiva, incentivazione e formazione) l'avevamo capito già da mesi: su questo argomento sono stati versati fiumi di inchiostro!

Che la presentazione dello stesso Piano Industriale alla rete abbia avuto un successo strepitoso (accolta ovunque con ovazioni e applausi a non finire) c'era da immaginarselo: con un tale spiegamento di forze e bandiere non poteva essere altrimenti!

Fatichiamo invece a comprendere – e dire che *“con la forza della ragione tentiamo ogni giorno di scacciare i fumi dell'emotività”* – :

- che i cosiddetti *“investimenti da leader troveranno favorevoli possibilità di realizzazione se e solo se lo scenario di mercato si manterrà ragionevolmente positivo”* (così come ci è stato prospettato) affinché si possa trarre giovamento dagli effetti di consolidamento;
- che le ambizioni di portare la raccolta netta a € 10mld e di reclutare 1.000 P.B. all'anno (dato aggregato rete Banca Fideuram e rete SanPaoloInvest) mal si adattano ad essere supportate – e sopportate! – dagli attuali organici.

ANCHE PERCHÉ SE GLI OBIETTIVI E GLI INCENTIVI SONO TUTTI PER I PROMOTORI, A NOI DIPENDENTI TOCCA IL ROVESCIO DELLA MEDAGLIA E CIOÈ IL CONTENIMENTO DEI COSTI FISSI!

Tale risparmio forzoso – e forzato – riguarderà:

- sia il collega Pierino, il quale ingenuamente chiedeva che genere d'incentivi ci fossero per lui e per tutta risposta si è sentito apostrofare con un *“abbiamo 1.000 promotori finanziari da arruolare, potrebbero diventare 999”*;
- sia il protrarsi del ricorso all'outsourcing per vecchie e nuove attività;
- sia la revisione della politica degli immobili e delle locazioni.

E scusate se lo diciamo, ben magra è la consolazione di vago sentore paternalistico *“se tutto crescerà secondo gli obiettivi, crescerà di conseguenza anche il resto”* (n.d.a.: dove per resto s'intendono gli organici!).

Per dirla tutta, una novità ci sarebbe. Si tratta dell'istituzione di una nuova figura professionale, il **PORTFOLIO MANAGER**, una sorta di tutor del promotore, un cuscinetto posto fra l'Asset Manager e il Private Banker.

Il suo profilo? **Dipendente bancario, esperto tecnico in grado di supportare il promotore nelle visite ai clienti.**

Il suo obiettivo? **Aumentare il contenuto di advice** (consigli) **del servizio.**

La sua retribuzione? **Bah, è tutta da disegnare.**

Il suo inquadramento? **Presumibilmente nell'area Quadri Direttivi che, grazie al meccanismo di fungibilità, è diventata il nuovo bacino di utenza.**

Siamo stati invece ben felici di apprendere dalla viva voce del nostro Direttore Generale che *“la comunicazione interna andrà aumentata e migliorata”*. Il raggiungimento di tale obiettivo è del resto al centro della politica delle risorse umane del SanpaoloImi. In una recente intervista il suo Responsabile della Direzione Personale e Organizzazione, M.Montagnese, ha detto: *“Per costruire una comune cultura d'impresa e vincere la sfida competitiva sono essenziali valori forti e una comunicazione capillare ed efficace”*.

Ancora una volta all'insegna del risparmio è invece la questione della comunicazione esterna, dove si *“preferisce essere presenti nel dibattito sul risparmio, piuttosto che investire in pubblicità; anche se i passaggi per radio – per altro abbastanza economici – hanno buoni risultati perché lo slogan citato continua a restare nella mente”*.

La verifica dello Stato Avanzamento Lavori del Piano Industriale di Banca Fideuram (che per allora da triennale sarà diventato biennale!) è fissata per settembre, giusto in tempo per ascoltare in diretta la contemporanea presentazione del Piano Industriale del SanpaoloImi.

Cristina Fossati
17 marzo 2005

Le slide relative alla presentazione del Piano Industriale sono a disposizione per tutti coloro che volessero consultarle e a breve saranno anche disponibili sul nostro sito aziendale.