



A TUTTI I LAVORATORI DELLA RETE GRUPPO CAPITALIA

Si è tenuto ieri 29 settembre, in tutte le Aziende Bancarie del Gruppo, l'atteso incontro sui nuovi servizi "Delta2" nonché sui nuovi orari di sportello.

Le varie delegazioni Aziendali hanno prospettato, così come previsto nel piano industriale, l'ampliamento dell'orario di sportello durante l'attuale intervallo e, in alcuni punti ritenuti turistico/commerciali, l'apertura anche al sabato mattina.

Pur non conoscendo nel dettaglio le ore in più programmate, dobbiamo comunque rilevare che se alla presentazione del piano industriale abbiamo favorevolmente accolto l'idea di aumentare i **servizi** a favore della clientela, così da favorirne la fidelizzazione, **rimaniamo fortemente perplessi, in specialmodo per i tempi, sia sull'ampliamento dell'orario di sportello che sull'apertura al sabato.**

Un adeguamento dell'organico, in alcune zone già fortemente in difficoltà, è un impegno che Capitalia deve mettere in atto se veramente non vorrà rischiare di veder fallito un progetto che invece potrebbe rappresentare quella svolta definitivamente positiva che da tanti anni e da tutti ci è stata promessa.

Non si può ignorare che il personale del gruppo è attualmente impegnato su troppi fronti, dai disagi legati al cambio delle procedure informatiche su BIPOP e BDS, all'assistenza necessaria (BDR) per attuare la convergenza, dalle pressioni commerciali, all'impossibilità di smaltire le ferie e i recuperi arretrati, dallo straordinario diventato "ordinario", alle rapine aumentate del 40%.

Insomma, in una situazione di corsa generale, il dover fare conti anche con una **"ristrutturazione"** vera e propria che qualcuno ha definito EPOCALE, ci sembra troppo per poter essere gestita dalla **BUONA VOLONTA'** degli organici attuali.

Siamo nell'attesa di veder attuata la promessa di concretizzare gli scambi Padre / Figlio che mai come adesso sarebbe necessario allo "svecchiamento", come qualcuno ha scritto, del personale del gruppo.

In attesa di conoscere nel dettaglio il reale ampliamento d'orario, vigileremo comunque che siano rispettati i demandi del CCNL, le norme previste sulla sicurezza nonché le nuove situazioni logistiche che si verranno a determinare nelle Filiali interessate.

Roma, 30 settembre 2005

FABI
Segreteria Nazionale
Gruppo Capitalia