

SERVIZI EXTRA BANCARI / DELTA 2 - PREVISIONI CONTRATTUALI

Circa 110 Filiali della Banca di Roma, saranno interessate il 17 ottobre '05 dall'avvio del progetto riportato nel Piano Industriale 2005/2007 denominato "DELTA 2", con l'obiettivo della Capogruppo Capitalia di "fidelizzare" la clientela delle tre aziende commerciali, Banca di Roma, Banco di Sicilia e Bipop/Carire con diverse iniziative da applicare entro il terzo trimestre 2005 a circa 200 Filiali.

Di seguito riportiamo il dettaglio dei nuovi servizi previsti ed alcune considerazioni di carattere contrattuale.

SERVIZI EXTRABANCARI

In 94 nostre Filiali, un operatore esterno, addetto all'accoglienza, presiederà ed indirizzerà, nella zona predisposta, la clientela che nell'orario di sportello fosse interessata ai servizi offerti. Altri specialisti esterni cureranno, per appuntamento, le consulenze per i diversi interessi sia finanziari che amministrativi come INPS, CAF, Associazioni dei Consumatori, Fondazioni Oncologiche, Lottomatica ed altri servizi on line (elenco protesti, visure, registro imprese, ect.).

Anche se favorevoli all'iniziativa che mira alla soddisfazione della clientela anche in campi, fino ad oggi, inusuali per il mondo del credito, abbiamo già rappresentato all'Azienda, nell'incontro del 29 settembre, una serie di osservazioni e di richieste sul merito quali:

1. prendere visione delle eventuali autorizzazioni per l'espletamento, nei locali della banca, di attività non creditizie,
2. avere garanzie su tutte le posizioni assicurative,
3. conoscere le iniziative aziendali a tutela della sicurezza delle Filiali interessate a fronte del maggior flusso di clientela,
4. conoscere gli adeguamenti previsti sulle condizioni igienico-sanitarie, dato lo stazionamento giornaliero di personale esterno,
5. garanzie sul non coinvolgimento dei colleghi nelle varie attività, etc.
6. garanzie sul rispetto dell'orario di lavoro contrattualmente previsto

APERTURA CONTINUATA NELLA PAUSA PRANZO

Le Filiali interessate saranno 26 in tutta la Rete e dovranno garantire l'apertura dello sportello al pubblico anche durante l'attuale pausa pranzo ricorrendo alla turnazione del personale di ogni Filiale.

Considerando che il Contratto Nazionale fissa il termine orario della pausa pranzo tra le ore 12,00 e le ore 14,40 è molto semplice dedurre che si creerà, stante i già insufficienti organici delle Filiali, un grave disservizio, per l'alternanza degli addetti allo sportello nel momento che viene considerato da tutti di maggior affluenza di clientela.

Unica soluzione per la buona riuscita dell'iniziativa non può essere che l'assunzione di nuovo personale.

APERTURA IL SABATO MATTINA

Le Filiali interessate sono 24 in tutta la Rete e l'apertura è finalizzata esclusivamente all'attività commerciale che sarà completa, mentre, l'addetto operativo funzionerà solamente (???) da supporto della stessa (introito valori per c/c appena aperto, vendita bancomat, carta prepagata, etc.)

Il CCNL prevede che per le Filiali operanti presso le aree con specifiche tipologie commerciali (centri turistici e/o commerciali) l'azienda ha facoltà di distribuire l'orario di lavoro e di sportello degli addetti in modo da ricomprendere il sabato (MANTENENDO LO STESSO ORARIO DI ADIBIZIONE).

Una volta accertata l'applicabilità di quanto sopra, all'elenco di Filiali consegnatoci, sarà nostra DETERMINAZIONE richiedere all'azienda l'assunzione di personale, onde evitare (data la situazione degli organici ormai al limite) che il progetto rischi di coinvolgere negativamente l'operatività della Filiale stessa o di altre Filiali fatte partecipi con l'invio di personale proprio in prestito.

La prestazione lavorativa del colleghi (preventivamente avvisati) il cui orario verrà articolato in modo da ricomprendere il sabato mattina comporterà:

- il riposo compensativo del lunedì mattina della stessa settimana;
- effettuare il lunedì pomeriggio solo 1 ora e 30 minuti di lavoro in quanto il CCNL prevede 36 ore settimanali per i lavoratori che svolgono l'articolazione dal lunedì pomeriggio al sabato mattina;
- effettuare l'attività del sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,30 (chiusura sportello ore 13,00);
- per ogni settimana di articolazione di orario è prevista una indennità pari a 17,80 Euro.

NUOVO ORARIO IN ALCUNE FILIALI SITUATE NEI CENTRI COMMERCIALI

Altra tipologia di orario prevista nella documentazione consegnataci il 29 settembre è quella che permetterà di sfruttare i tipici afflussi di visitatori nei Centri Commerciali, in quanto, il progetto prevede l'adozione, per alcune Filiali presso i suddetti Centri, dello slittamento di orario di apertura dello sportello dal lunedì pomeriggio al sabato mattina con apertura all'ora di pranzo e chiusura il lunedì mattina.

Questa articolazione di orario comporterà la stessa regolamentazione di quella del paragrafo precedente con però l'aggravio dell'apertura durante la pausa pranzo.

Pertanto ed a maggior ragione è stato già richiesto all'azienda un intervento immediato sugli organici.

"A caldo", abbiamo anche sottolineato all'Azienda, le nostre perplessità per aver collocato alcune filiali tra i centri commerciali che a nostro avviso, nulla hanno a che vedere con quest'ultimi anzi, l'apertura al sabato invece del lunedì ne danneggerebbe sicuramente le potenzialità commerciali.

Saremo puntuali nel riferire sui vari argomenti dopo un ulteriore incontro con l'azienda nel quale ci confronteremo sui termini contrattuali del progetto e le iniziative adottate e da intraprendere per l'incremento degli organici

La Segreteria Centrale

ELENCO FILIALI BANCA DI ROMA (solo Roma) PER AMPLIAMENTO SERVIZI EXTRABANCARI ED ESTENSIONE ORARI DI APERTURA DELLO SPORTELLO DAL 17 OTTOBRE 2005

Filiali di Roma	Servizi extra bancari	Apertura ora pranzo	Apertura sabato mattina
2	X		X
3	X		
6	X		X
8		X	
14	X	X	
18		X	
19	X	X	
20	X		
24	X		
25	X		
30	X		
36	X		
37	X		
41		X	
70	X		X
84	X		
100	X	X	
101		X	
103	X		
108		X	
109	X		X
110			X
116	X	X	
118	X		
121	X		
122	X		
126		X	
128	X		
130	X		
143 Acilia		X	
146 Ostia		X	
201		X	
207		X	
211			X
212			X
216		X	X
230		X	
284			X

Filiali individuate nei centri Commerciali: apertura all'ora di pranzo e sabato mattina con chiusura il lunedì mattina.

Filiali di Roma: 49 - 168 la Romanina - 160 I Granai - 76 Cinecittà due - Fiumicino 6 aeroporto.

ELENCO FILIALI BANCA DI ROMA (Roma esclusa) PER AMPLIAMENTO SERVIZI EXTRABANCARI ED ESTENSIONE ORARI DI APERTURA DELLO SPORTELLO DAL 17 OTTOBRE 2005

Area Manager	Filiali	Servizi extra b.	Ap.ora pranzo	Ap.sabato matt.
NORD OVEST				
	Alba	X		
	Asti	X		
	Biella 1	X		
	Genova1	X		
	Genova 11	X		
	La Spezia	X		
	Torino 2	X	X	
	Torino 8			X
	Novara	X		
	Savona1	X		

LOMBARDIA

	Bergamo	X		
	Brescia 1	X		
	Como 1	X		
	Cremona 1	X		
	Legnano	X		
	Mantova 1	X		
	Cremona 1	X		
	Milano 5	X	X	
	Milano 6			X
	Milano 8	X		X
	Milano 10			X
	Milano 13	X	X	X
	Milano 14		X	
	Milano 15			X
	Milano 20	X		X
	Milano 22			X
	Milano 23		X	
	Milano 25			X
	Milano 27	X		
	Milano 32		X	
	Monza 1	X		
	S Donato M	X		
	Varese 1	X		

TRIVENETO

	Tranto 1	X		
	Treviso 1	X		
	Trieste 1	X		
	Bolzano 1	X		
	Gorizia 1	X		
	Venezia 1	X		
	Venezia 7	X		
	Vicenza 1	X		

TOSCANA UMBRIA

	Firenze 1	X		
	Prato 1	X		
	Siena 1	X		

EMILIA MAR ABR

	Ancona 1	X		
	Ascoli P 1	X		
	Bolognas 2	X	X	
	Ferrara 1	X		
	Parma 1	X		
	Pescara 2	X		

ELENCO FILIALI BANCA DI ROMA (Roma esclusa) PER AMPLIAMENTO SERVIZI EXTRABANCARI ED ESTENSIONE ORARI DI APERTURA DELLO SPORTELLO DAL 17 OTTOBRE 2005

LAZIO NORD

	Viterbo 1	X		
--	-----------	---	--	--

LAZIO SUD

	Aprilia 1	X		
	Frosinone 1	X		
	Latina 1	X		

Roma Prov Sard

	Albano L 2	X		
	Anzio 1	X		
	Cagliari1	X		
	Ciampino 1			X
	Colleferro 1	X		
	Frascati 1	X		
	Frascati 5			X
	Pomezia 1	X		
	Pomezia 2			X
	Velletri 4			X

CAMPANIA

	Caserta 4	X		
	Caserta 2	X		
	Napoli 8		X	
	Napoli 11	X	X	
	Napoli 20			X
	Napoli 23	X		
	Napoli 24			X
	Nocera Inf	X		
	Portici	X		
	Nola 2 Cis		X	
	S.Ant Abate			

PUG MOL BAS

	Altamura	X		
	Bari 2	X		
	Barletta 1	X		
	Bitonto	X		
	Foggia 3	X		
	Lecce 1	X		
	Potenza 1	X		

SICILIA CALAB

	Catania 1	X		
	Cosenza	X		
	Messina 1	X		
	Palermo 1	X		
	Reggio Cal 1	X		
	Siracusa 1	X		
	Vibo Valen.	X		

Filiali individuate nei Centri Commerciali

Apertura all'ora di pranzo e il sabato mattina con chiusura il lunedì mattina

NORD OVEST Torino 24 "Dora"- Beinasco "le Fornaci"

TRIVENETO Casacco - Villorba"trevis nord"

TOSCANA UMB Prato 3"tecno uno" - Campi Bisenzio "i gigli"

EMILIA R MA AB Bologna 10 "vialarga" - Ancona 5 "conero"

LAZIO SUD Latina 7 "morbella"

ROMA CENTRO Roma 49

ROMA SUD Rm 168 "la romanina" - Rm 160 "I granai" - Fiumicino 6 - Rm 76 "cinecitta due"

RM PROV SARD Anzio 3 "anteo"