



ALLE
R.S.A. FABI BNL

MERCATO CORPORATE
Revisione del modello di servizio

A soli due anni dalla conclusione della riorganizzazione della Rete Italia in Aree Territoriali, **la Banca ha dovuto rivedere il modello di servizio del Mercato Corporate.**

L'accentramento presso la sede di area delle attività relative a detto mercato, con il conseguente allontanamento degli operatori dalla clientela gestita, si è dimostrato, infatti, non funzionale ad un segmento di mercato di primaria importanza per l'attività dell'impresa bancaria.

Già in fase di avvio del programma, la FABI aveva espresso forti e motivati dubbi su tale impostazione. Oggi, verificata nei fatti la fondatezza dei nostri timori, l'Azienda è dovuta intervenire con una revisione del Modello di Servizio con **una evidente inversione di marcia.**

Il primo intervento è stato realizzato nell'Area Triveneto dove, per le caratteristiche economiche e geografiche del territorio, si erano evidenziate in maniera più marcata le carenze strutturali di un Modello troppo lontano dalle esigenze reali.

L' A.T. Triveneto sarà, dunque, la prima ad essere interessata da questa ulteriore riorganizzazione, definita "sperimentale"; successivamente saranno coinvolte le altre Aree Territoriali secondo il calendario che troverete allegato.

La Banca cerca ora nuove risorse e crea nuovi profili professionali chiamando il personale ad un nuovo sforzo organizzativo. La professionalità dei nostri colleghi sarà sicuramente in grado di rimediare ancora una volta alle **carenze progettuali e gestionali di questa Azienda** ed è per questa ragione che è divenuto ormai improcrastinabile il momento di affrontare il tema, continuamente rinviato dalla Banca, degli inquadramenti e dei percorsi di carriera.

Al fine di facilitare la verifica delle varie fasi, così come si svolgeranno nelle Vs. Aree Territoriali, Vi trasmettiamo integralmente il progetto che è stato illustrato alle OO.SS.

Augurando a tutti buon lavoro, Vi attendiamo per un dibattito di merito al prossimo Coordinamento dell' 1 e 2 dicembre.

Cordiali saluti.

Venezia, 15.11.2005

La Segreteria Centrale