



Segreteria di Coordinamento
Segreteria di Gruppo



Tel 02.89012885 fax 02.89012948

Tel 02.8794.2061 fax 02.8794.1733

E-mail segreteria@fabibancaintesa.it

www.fabibancaintesa.it

Via Torino 21, 20123 Milano

Incontro semestrale

Si è svolto nei giorni scorsi a Milano l'incontro semestrale con i responsabili della Macro Area Lombardia 2, in merito ai contenuti del Protocollo sulle Relazioni Sindacali del 29/12/2004.

Per l'Azienda erano presenti il sig. Tronti, responsabile territoriale Risorse Umane, il sig. Donghi e il sig. Visentini, responsabile Relazioni Sindacali.

Fermo restando i distinti ruoli dell'Azienda, delle OO.SS., le prerogative di legge e di contratto in capo alle RR.SS.AA., durante la riunione ci è stata fornita un'ampia e dettagliata informativa e una serie di dati, aggiornati al 30/6/2005, disaggregati per aree: Bergamo-Cremona, Brescia-Mantova, Como, Pavia-Lodi, Sondrio-Lecco, Varese.

Ne è seguita una costruttiva discussione e un approfondito esame degli argomenti, sui quali abbiamo chiesto la massima trasparenza.

Tale informativa nello specifico riguarda:

- **organici** – il numero totale dei dipendenti della macro area, disaggregato in base all'inquadramento, è di 3774 unità, di cui 678 sono a part-time (la percentuale è superiore al 20% in tutte le aree tranne Brescia/Mantova, e le domande in sospeso sono passate da 11 al 30/6 a 34 alla metà di ottobre);
- **formazione contrattuale** – nel primo semestre sono state fatte 8.092 gg/uomo di formazione aziendale, coinvolgendo 6.010 persone, mentre alla formazione contrattuale sono stati interessati 3.763 colleghi;
- **banca ore** – nel semestre di riferimento si sono usufruite il 35% del monte ore maturate, con un residuo di ben 107.463 ore ancora da fruire, a cui vanno aggiunte quelle accantonate in questi mesi: dato preoccupante che nota sicuramente una carenza di organico;
- **straordinario** – 7 sono le ore medie pro-capite, un dato che seppur in diminuzione, non è poi così positivo, in quanto lo straordinario scatta al raggiungimento delle 100 di banca ore;
- **ferie ed ex festività** – la percentuale delle giornate fruite, rispetto alle spettanti si aggira fra il 27 e 29% nel primo semestre;
- **richieste di trasferimento** – al 30/6 sono state accolte 40 domande su 177, dato che crea qualche preoccupazione per la difficoltà che incontra l'azienda nell'accogliere le richieste dei colleghi, specie se si tratta di trasferimento all'esterno dell'area di appartenenza; nella discussione è emerso che da qualche mese è attivo un sistema informatico di gestione delle richieste di trasferimento e di trasformazione del rapporto di lavoro da/a part time, e i rappresentanti della banca hanno dichiarato che alcune vecchie domande potrebbero essere andate smarrite, *quindi invitiamo coloro che attendono da tempo una risposta, di ripresentare la domanda, indirizzandola non solo alla propria area, ma anche all'Ufficio Risorse Umane di Milano;*
- **avanzamenti di carriera** – ci sono stati forniti solo i dati relativi all'accordo sugli inquadramenti del 31/10/2003, per un totale di 178 promozioni, di cui 109 sono donne (nota positiva); abbiamo evidenziato come ci siano forti ritardi, creando non pochi problemi, anche economici, in fase di riconoscimento degli arretrati e sistemazione banca ore e straordinari già pagati;

- **andamento economico e produttivo** – il sig. Donghi ci ha illustrato lo stato dell'arte della macro area, dimostrando una certa soddisfazione per i risultati sin qui ottenuti, evidenziando un andamento soddisfacente e un allineamento fra le diverse aree in termini di budget, in particolare nel settore famiglie e premium;
- **back office** – ci è stato illustrato nel suo complesso il processo di riorganizzazione e di accentramento delle attività di back office, che per noi coinvolgerà circa 250 filiali sui poli di Bergamo e Pavia e si completerà nella primavera 2006;
- **centri imprese** – è in corso un riassetto organizzativo che a regime vedrà 14 centri imprese e 4 distaccamenti;
- **sportelli** – la distribuzione territoriale delle filiali non prevede modifiche, in pratica verrà chiusa la filiale di via Verdi a Bergamo, che è diventata la sede degli uffici di back office, e la licenza sarà utilizzata per l'apertura di una nuova filiale in zona bergamasca;
- **salute e sicurezza** – è in corso di realizzazione un importante percorso formativo in materia di sicurezza fisica, organizzativa e comportamentale in caso di rapina.

Con l'occasione abbiamo portato all'attenzione dei nostri interlocutori i vari problemi emersi in fase di ristrutturazione delle filiali, tra cui il grave problema della mancata installazione del sistema di registrazione telefonica degli ordini provenienti dalla clientela ai gestori, non tutelando integralmente l'attività dei colleghi, i quali, in caso di contestazioni, potrebbero incorrere in provvedimenti disciplinari. *Richiamiamo quindi tutti i gestori dall'astenersi a fare operazioni al di fuori delle normative diramate dall'azienda.*

Alla fine dell'incontro, sia noi che l'azienda, abbiamo convenuto che un positivo esito dei confronti avrà un'importanza fondamentale sia per la gestione delle ricadute sulle condizioni di lavoro dei colleghi coinvolti in processi di riorganizzazione aziendale, sia per il futuro delle relazioni sindacali a livello decentrato, che, se per ora hanno una valenza sperimentale, potrebbero in futuro essere uno strumento di vitale importanza, considerando le dimensioni e la complessità organizzativa di Banca Intesa e del Gruppo.

Un sistema di relazioni sindacali chiare e trasparenti, nel rispetto delle normative e contratti vigenti, articolato in momenti di confronto anche a livello territoriale, contribuisce a dare una spinta più forte alla soluzione di problemi legati agli organici, carichi e ritmi di lavoro, condizioni igienico-ambientali, salute e sicurezza nelle singole aree.

COORDINATORI TERRITORIALI
LOMBARDIA 2

NOVEMBRE 2005