



Federazione Autonoma Bancari Italiani
SEGRETERIA DI COORDINAMENTO
Via degli Agresti, 2 40123 Bologna
Tel 051225941 fax 051225746
info@fabiunicredit.org
<http://www.fabiunicredit.org>

INFORMATIVA
R.S.A.
novembre
2005

Incontro del 15 novembre **Direzione Personale - Relazioni Sindacali e Legale**

Organizzazione ed Efficientamenti

Nella prima parte dell'incontro i responsabili delle U.O. Sportello Operativo e Tecnologico, Coordinamento Servizi Operativi Rete e Processi Creditizi e ed Estero, hanno illustrato lo stato dei vari progetti organizzativi, o meglio riorganizzativi, in corso di applicazione in UniCredit Banca. Nei fatti tutti questi progetti hanno un obiettivo comune: ottenere un risparmio di risorse umane.

Pur non entrando in merito ai singoli argomenti, sono quasi tutti in corso di attuazione quindi una valutazione la potremo dare solo al termine dei singoli progetti, dobbiamo evidenziare come il recupero di tempo quantificabile in minuti oppure ore sia di difficile concretizzazione in numero di risorse umane, citiamo ad esempio l'abolizione della timbratura dei carnet di assegni equivalente ad un risparmio di 3.600.000 minuti in tutta UniCredit Banca, a quanti lavoratori utilizzabili realmente in rete corrisponde?

Molti, troppi, di questi interventi organizzativi sono studiati a tavolino. Tengono conto della realtà delle filiali? o dobbiamo confidare che la clientela dimostri ancora pazienza, molta pazienza!

ATM evoluti in Roma

Nei prossimi 2/3 mesi è prevista l'installazione di un congruo numero di ATM evoluti (detti anche cassieri automatici o bancomat intelligenti), per accompagnare l'avvio di questi ATM nelle varie filiali romane si prevede l'invio sulla piazza di Roma di circa 20 colleghi provenienti da altre Direzioni Regionali.

Nel dettaglio Emilia Ovest 1, Emilia Est – Romagna 5, Liguria 1, Lombardia 1, Triveneto Occidentale 3, Triveneto Centrale 1, Triveneto Orientale 7 e Sud 1.

Nulla da eccepire all'aiuto dato alla piazza di Roma, ci aspettiamo però analoghi interventi per le prossime introduzioni in altre piazze di ATM evoluti, ma...l'organico delle regioni da cui provengono i colleghi inviati a Roma, secondo la Fabi, non è proprio in condizioni così brillanti da potersi permettere queste uscite, pur se temporanee!

Senza considerare che il periodo prescelto è quello natalizio...

Nuove aperture di Agenzie

Finalmente dopo le interminabili liste di Agenzie in chiusura forniteci nei mesi scorsi, sono in corso di apertura nuove agenzie a: **Buccinaco, Roma D'Onofrio, Tivoli, Terracina, Roma Monte Cervialto, Rapallo, Casalnuovo di Napoli e Desio.**

Nuclei valutazione Crediti presso le Direzioni Regionali

Sono stati determinati gli organici dei Nuclei valutazione crediti presso le varie D.R. sono: Emilia Est Romagna 19, Emilia Ovest 15 di cui 8 in Modena e 7 a Carpi, Lombardia 20, Sud 10 di cui 4 a Catania e 6 a Napoli, Centro 16 di cui 10 a Perugia e 6 a Firenze, Lazio 14 di cui 12 a Roma e 2 ad Oristano, Piemonte Nord 22, Triveneto Occidentale 20 di cui 18 a Verona e 2 a Trento, Triveneto Centrale 10 a Vicenza, Triveneto Orientale 12 di cui 8 a Treviso, 2 a Trieste e 2 ad Udine.

Contact center a Trieste

È stato costituito a Trieste un Contact Center per la gestione delle varie sovvenzioni e anticipi T.F.R. ai colleghi, sono addetti 10 – 13 lavoratori.

Vendita prodotti assicurativi

Si sta avviando un progetto pilota su Banca Assicurazione finalizzato alla vendita allo sportello di prodotti assicurativi: polizze R.C. auto, casa, famiglie e altri prodotti.

Al momento sono interessati alcuni mercati delle D.R.: Roma su Monteverde e Prenestino, Lombardia su Como, Monza, Vigevano, Triveneto Occidentale su Verona Ovest, Est, Centro e San Giovanni Lupatoto, Emilia Est Romagna con Bologna Centro, Bo 28 e Bo Sud.

Variazioni dell'orario di sportello.

La delegazione aziendale ha infine anticipato l'intenzione di attuare un **“Esperimento per l'orario esteso nelle filiali”** nelle Province di Vicenza, Forlì/Cesena, Palermo e Milano.

Sarebbero interessate 5 agenzie per piazza, agenzie con un organico superiore agli 8 addetti. L'orario sarebbe prolungato, indicativamente dalle 8,30 alle 17,30/18.

Abbiamo immediatamente manifestato all'Azienda la nostra netta contrarietà ad iniziative volte a variazioni dell'orario di sportello, qualunque esse siano, ancor più inconcepibili se attuate in un contesto di fine anno e di un organico numericamente del tutto insufficiente!

In un primo tempo l'azienda ha preannunciato che un altro incontro, per entrare nel vivo dell'argomento, sarebbe stato tenuto a breve, poi, la mattina seguente, ha dato un'informazione telefonica dell'aggiornamento dell'argomento al gennaio prossimo.

Il 23 novembre ha comunicato invece che l'argomento **“Orari di sportello”** sarà affrontato nei prossimi incontri previsti per il 30 novembre ed il 2 dicembre.

Olimpiadi a Torino

La Delegazione Aziendale in chiusura d'incontro ha informato come sono allo studio iniziative, non meglio specificate, nelle due Direzioni Regionali Piemontesi in relazione alle prossime Olimpiadi di Torino.

In questo ambito si colloca pure un corso di “Formazione coerente” di lingua inglese, su base volontaria, per circa 350/400 lavoratori delle D.R. Piemontesi.

L'ordine del giorno degli incontri previsti In UniCredit Banca, nei giorni 30 novembre e 2 dicembre prossimi, prevede, oltre a “Orario di sportello”, Riportafogliazione Piccole Imprese, RLS (Rappresentanti Lavoratori Sicurezza), Sistema Incentivante, Varie ed eventuali.

In Capo Gruppo UniCredit il 30 novembre sono previsti 2 incontri per il rinnovo della Polizza Sanitaria.

Bologna, 24 novembre 2005

**Segreteria Organo di Coordinamento
FABI UniCredit Banca**