

Torino, 16 giugno 2006

Incontro commissione ODL del 13 giugno

Il 13 giugno l'Azienda ha illustrato alla Commissione ODL lo sviluppo del programma Lean Bank previsto dal Piano Industriale Triennale 2006/2008 e presentato alle OO.SS il 31 gennaio scorso.

Compito della Lean Bank è:

- Liberare risorse all'interno della rete, attraverso lo snellimento dei processi operativi, da destinare ad attività commerciali nella rete.
- Migliorare il livello di servizio per il cliente.
- Ridurre il rischio operativo.

Vediamo la situazione dei cantieri di lavoro attualmente in fase più avanzata:

Sportello snello:

ha come obiettivo di ridurre l'operatività di sportello del 25% attraverso l'utilizzo dei canali alternativi (phone banking, internet), ma soprattutto con l'assegnazione alle filiali di bancomat evoluti in grado di effettuare bonifici, pagamenti diversi (F24, RAV, MAV, bollettini freccia ecc) versamenti ecc.

E' prevista l'installazione degli MTA in 34 filiali entro luglio con estensione su altre 192 filiali ad alto potenziale nella seconda fase.

Sconfinamenti:

prevede il rilascio della nuova procedura per settembre, con i primi effetti di recupero di ore lavorate per fine anno.

Back office:

riduzione delle attività di retro sportello lavorando sulle procedure dei bonifici e degli incassi e pagamenti (accentramento RIBA e pagamenti F24).

Per i back office Imprese è previsto il passaggio da un sistema decentrato distribuito su 167 filiali, ad un sistema semi-accentrato in 6 zone metropolitane per il servizio delle rimanenti Filiali appartenenti all'Area. Le zone sono Torino, Milano, Padova, Bologna, Roma, Napoli. Attualmente siamo nella fase di sperimentazione sulla piazza di Milano.

E' in corso la revisione delle procedure per l'estero con l'obiettivo di ridurre i tempi delle operazioni e la semplificazione delle procedure. Per l'operatività corrente la nuova procedura è in rilascio da gennaio 2006 mentre per l'operatività specialistica si prevede il rilascio entro aprile 2007.

Il credito alle imprese:

l'obiettivo è uniformare le procedure dei gestori del credito, eliminando la ripetizione di attività, e liberando il gestore delle attività a basso valore aggiunto a favore della relazione con la clientela. Strumenti di supporto sono la revisione della procedura PEF per cui si prevede il rilascio per luglio 2007.

comunicazione

informazione

Tabulati: è previsto entro giugno l'eliminazione di 87 tabulati del mercato Retail/Private e 31 tabulati imprese. Per fine dicembre l'eliminazione di ulteriore 50-70 tabulati con la previsione di una riduzione del 35-45% del tempo assorbito dalla attività di gestione dei medesimi.

L'Azienda ha ribadito che il programma Lean Bank è complesso ed ambizioso, con molti interlocutori da sincronizzare, con un cambiamento delle modalità operative che coinvolgono tutta la Rete (quindi circa 27.000 persone).

Ha evidenziato come i fattori critici di successo siano:

- La necessità di predisporre tutti al cambiamento, con il massimo coinvolgimento delle risorse.
- Il rispetto dei tempi per il rilascio degli interventi informatici.
- La massima condivisione degli obiettivi e un ruolo attivo delle Aree/Banche Rete e dei Direttori di Filiale a supporto delle iniziative in atto.

Il recupero di risorse stimato è di 1.000 sulla Rete e di 400 nelle sedi centrali per un totale di forza lavoro equivalente di 3.000 ore lavorate.

Abbiamo ribadito all'Azienda che stante l'ambiziosità del progetto aziendale, riteniamo necessario il coinvolgimento di tutto il personale.

Gli interventi che progressivamente vengono attuati prevedono contemporaneamente il recupero di risorse e di tempo lavorato, pertanto abbiamo richiesto che a livello decentrato di Area siano previsti incontri trimestrali per monitorare le ricadute sul personale e sulla organizzazione del lavoro.

Il prossimo incontro con la commissione ODL è previsto per ottobre, nel corso del quale l'Azienda fornirà i primi dati sui recuperi effettuati.

Nel proseguo dell'incontro l'Azienda ha presentato la lettera di attivazione della procedura, ex art. 14 CCNL 12/02/2005, per la riorganizzazione dei Desk Imprese nell'ambito della Business Unit Derivati della Direzione Imprese.

I Desk Imprese sono strutture territoriali con il compito di fornire consulenza ed assistenza ai Punti Operativi in materia di operatività sui derivati.

Attualmente esistono sulle piazze di Torino, Milano, Bologna, Roma, Napoli e Padova con 48 risorse complessivamente dedicate.

L'intervento prevede l'accentramento dell'attività su Torino per l'attività in derivati sui cambi e Milano per l'attività in derivati sui tassi.

Su Torino si prevede l'incremento a 17 risorse e a Milano a 20. Le risorse liberate dal processo di razionalizzazione sono in totale 11, per le quali l'Azienda **prevede la collocazione nelle aree in mansioni che prevedono l'utilizzo della loro specifica professionalità.**

La ricollocazione delle risorse nei nuovi punti operativi prevede la volontarietà dei colleghi, pertanto sono in corso di attuazione i colloqui gestionali.