

Torino, 12 luglio 2006

comunicazione

informazione

RIORGANIZZAZIONE CALL CENTER, HELP DESK E SERVIZI ACCENTRATI

In data odierna l'Azienda ha presentato il progetto di potenziamento del Call Center e la riorganizzazione sul territorio dei Servizi Accentrati e dell' Help Desk Tecnologico, con l'obiettivo di supportare la rete commerciale nel raggiungimento degli obiettivi del Piano Triennale. Gli interventi di riorganizzazione si concluderanno entro la fine del 2007.

CALL CENTER

Dall' attuale organico di 177 risorse si arriverà a fine 2007 a 288 risorse per supportare il potenziamento dei servizi offerti.

L'evoluzione prevede l'incremento dell'organico di Torino da 116 a 127, il mantenimento degli attuali 61 sulla piazza di Bergamo e l'apertura del nuovo nucleo a Napoli, con organico a regime di 100 risorse.

HELP DESK TECNOLOGICO

Attualmente le attività sono distribuite su Torino, Napoli, e Teramo.

La riorganizzazione prevede la concentrazione delle attività su Torino e Napoli con la chiusura del polo di Teramo.

Con la chiusura di Teramo è previsto l'accentramento su Torino delle attività dei 9 colleghi della Funzione Sistemi Distribuiti.

I colleghi interessati dalla chiusura: 17 per l'Help desk e 9 della Funzione Sistemi Distribuiti saranno contattati individualmente al fine di una ricollocazione sulla Rete o di un mantenimento della professionalità presso i poli dove le attività verranno accentrate.

Ai sensi degli accordi sindacali vigenti saranno tutelati i percorsi di riconversione professionale per l'inserimento in rete e i trattamenti di mobilità.

HELP DESK CONSULENZIALE

Le attività di Help Desk Consulenziale verranno potenziate per far fronte all'incremento di operatività, in particolare per il polo di Padova, che passerà dalle attuali 18 risorse a 63.



Segreteria Centrale

SERVIZI ACCENTRATI

La situazione attuale vede la attività distribuite su: Torino, Padova, Mestre, Bologna, Roma, Napoli, con un totale di 723 risorse, che rimangono invariate. La razionalizzazione prevede la chiusura della piazza di Mestre con lo spostamento delle relative attività su Padova. Rimangono invariate le altre piazze.

Anche in questo caso verranno avviati colloqui gestionali per individuare le disponibilità a seguire le attività su Padova o ad eventuali riconversioni in rete.

L'Azienda ha attivato con decorrenza odierna la procedura sindacale dell'art. 14 del CCNL, relativo alle ristrutturazioni e riorganizzazioni, che prevede 45 giorni di confronto prima dell'attivazione dei processi.

CONSIDERAZIONI

Fermo restando la nostra contrarietà alla chiusura dei due presidi, a breve distanza dall'ultimo piano di razionalizzazione dei Servizi Centrali, abbiamo richiesto all'azienda:

- La proroga della scadenza della procedura, con la sospensione del mese di agosto
- Attivazione immediata degli incontri sindacali decentrati nelle sedi dei poli interessati
- Avvio dei colloqui gestionali successivamente agli incontri sindacali decentrati.
- Incontro di verifica esaurita la fase dei colloqui gestionali

Vi terremo informati sui futuri sviluppi.

LA SEGRETERIA CENTRALE