



Federazione Autonomi Bancari Italiani
SEGRETERIA DI COORDINAMENTO
Via degli Agresti, 2 40123 Bologna
Tel 051225941 fax 051225746
info@fabiunicredit.org
<http://www.fabiunicredit.org>



A tutti gli iscritti

Incontro annuale

La Segreteria di UniCreditBanca della Fabi ha incontrato il Responsabile della Direzione Personale di UciBanca, Dottor Giovanni Chelo, in merito all'incontro annuale in tema di organici, aspetti operativi e prospettive a termine.

In premessa ci è stato illustrato l'andamento complessivo di UniCredit Banca; la Direzione del Personale ha evidenziato un giudizio positivo sul trend economico dell'Azienda, soffermandosi sulla crescita della clientela, sull'introduzione degli ATM evoluti e sull'incremento dell'attività on line.

Prospettive :

- Completamento della rete nelle zone con scarsa presenza di U.C.B.; in particolare Lombardia Sud, parte della Liguria, Toscana, Lazio e Sud. Apertura di circa 80 sportelli entro il 2006, mentre per il 2007 non ne è ancora stato deciso il numero.
- Il rapporto cost/income si è sensibilmente ridotto nel corso degli anni 2004, 2005, 2006 per quanto riguarda le spese, a fronte di un aumento di tutti gli altri indici relativi ai ricavi.
- Ulteriore intensificazione della migrazione verso i canali evoluti tramite iniziative come lo SRT (Semplificazione Risparmia Tempo), Cross One (ovvero il passaggio dell'attività Cross di Banca Impresa ad UPA) , OSS (Ottimizzazione Servizio Sportello).
- Branch One: nell'ambito del progetto Branch Revolution, nuovo modo di presentarsi alla clientela; da novembre partirà la sperimentazione a Torino, Taranto e Cosenza di sportelli Cash-Less e Cash-Light, cioè senza cassa ma solo con ATM evoluti.
- Avvio da ottobre prossimo delle prime "Agenzia Tu" a Bologna in Via Carracci e, da novembre, a Milano in Viale Jenner. Trattasi di sportelli dedicati ad una clientela particolare con profili specifici e prodotti semplificati e mirati; saranno dotati di punti vendita, consulenza e ATM.
- Nelle piazze, ove è già stata sperimentato, si darà seguito all'orario di lavoro continuato, abbandonando il prolungamento di orario.

ATM evoluti ed Internet Banking (Home Banking) :

Alla fine del 2004 ci fu illustrata l'introduzione, dopo una breve sperimentazione, di circa 1.000 ATM evoluti in UCB entro il 2007.

Ad oggi sono già 530 e alla fine del 2006 saranno già operativi un globale di 880 ATM.

L'installazione verrà intensificata con ulteriori 1.000 nel 2007 e 500 nel 2008, per un totale di circa 2.500 ATM evoluti.

L'apertura di aree con ATM evoluto accessibile dall'esterno è in fase di sperimentazione; ad oggi si ritiene che la collocazione migliore sia all'interno delle unità operative, con previsione di avere anche 2 o 3 apparecchiature nella stessa filiale.

Il Dottor Chelo ha di seguito sottolineato come la percentuale di migrazione verso gli ATM evoluti sia, in alcune realtà, superiore alle aspettative.

L'attività su Internet in tre anni ha avuto incrementi del 218% come accesso alle informazioni e del 321% come operazioni vere e proprie; si è passati da circa 200.000 contratti di Home Banking a ben oltre il milione.

Organici e Part-Time :

L'organico al 31 dicembre 2005 contava su 23.569 dipendenti; al 30 giugno 2006 su 23.350, così suddivisi : 9 CFL, 179 Tempi Determinati, 161 stagionali, 114 apprendistato e 22.887 a tempo indeterminato.

Dei colleghi a Tempo Indeterminato, 2.741 fruiscono dell'orario di lavoro a Part-Time, mentre al 10 settembre 2006 si contano ancora 447 domande in attesa.

Per gli stagionali sono previste assunzioni immediate con contratto di apprendistato per 41 lavoratori, per altri 46 un contratto a Tempo Det. fino al 31 12 2006.

I tempi determinati attualmente in servizio, di massima, saranno confermati alla scadenza con un contratto a tempo indeterminato, come succede per i CFL.

In relazione al Part-Time, su nostra specifica richiesta, il Dottor Chelo ha comunicato che le domande di rinnovo di Part-Time in scadenza saranno rinnovate in tempi brevissimi per ulteriori 3 anni.

A breve verrà esaminata con le OO.SS tutta la problematica relativa a questo sentito e delicato argomento con l'obiettivo di un accordo quadro sul Part-Time.

La Segreteria Fabi ha preso atto delle dichiarazioni aziendali, sulle quali ci riserviamo di esprimere attente valutazioni a fronte dell'oggettivo riscontro delle stesse sulla vita quotidiana dei colleghi.

Pur trattandosi di incontro a carattere esclusivamente informativo e non sede di trattativa, **abbiamo voluto rimarcare la carenza di organici e come la rete necessiti di ulteriori rafforzamenti.**

Abbiamo altresì evidenziato come, pur essendo entrati a far parte di UniCredit Banca circa 1.100 colleghi di ex Banca Umbria e ex Cassa Carpi nel luglio 2005, l'organico complessivo sia comunque sensibilmente diminuito.

Le innovazioni tecnologico/organizzative sono ancora in una fase ben lontana dal permettere un recupero di risorse.

Abbiamo riconosciuto come **la sperimentazione di assurdi prolungamenti dell'orario di sportello**, foriera di scontri sindacali in alcune piazze, **sia stata abbandonata** per continuare la gestione dell'orario continuato.

Ricordiamo infatti come, già in passato, sia stato evidenziato il contrasto di questi tipi di orari di sportello con l'introduzione massiccia di ATM evoluti interni ed esterni.

In chiusura dell'incontro abbiamo denunciato come, in alcune realtà, la gestione approssimativa delle risorse abbia ingenerato una forte sfiducia verso l'azienda con conseguenti dimissioni di colleghi.

Infine ci è stato fornito l'elenco delle Agenzie oggetto della sperimentazione del modello Cash-Less (progetto Branch Revolution) :

Torino Baretto 0808, Taranto Campania 1438, Cosenza Bilotti ex Piazza Fera 0591.

A queste Agenzie si aggiungeranno inoltre due Agenzie, per le quali è previsto il laboratorio del modello Cash-Light a fine Novembre: Torino Via Reggio 8070 e Torino Via Ventimiglia 8065.

Bologna, 23 settembre 2006

**Segreteria Organo di Coordinamento
Fabi UniCredit Banca**