



## **SANPAOLOIMI – SANPAOLO BANCO NAPOLI**

Nei giorni 26 e 27 settembre si sono tenuti una serie di incontri con l'Azienda nei quali sono stati affrontati i seguenti argomenti.

### **Variazioni statutarie Fondo Pensioni Gruppo SanpaoloImi**

Sono state apportate le variazioni allo statuto del Fondo Pensioni per consentire ai colleghi con contratto di apprendistato l'iscrizione all'ente con decorrenza dalla data di assunzione.

Per quelli attualmente in servizio l'iscrizione al Fondo potrà avere decorrenza retroattiva dalla data di assunzione.

Le relative domande dovranno pervenire agli uffici entro il 30 settembre 2007.

### **Riorganizzazione Servizi Centrali**

Si è conclusa la procedura contrattuale relativa alla chiusura della struttura di Teramo con la sottoscrizione di un verbale di incontro, che riconferma l'applicazione delle tutele normative ed economiche in tema di mobilità ordinaria e straordinaria.

*L'Azienda ha confermato le assunzioni sulla piazza di Napoli finalizzate all'apertura del nuovo Call Center, che verranno perfezionate entro il prossimo dicembre.*

### **Riorganizzazione Desk Imprese Territoriali nell'ambito della Business Unit Derivati**

Il previsto progetto di trasferimento delle attività dei desk imprese dal territorio alle piazze di Milano e Torino si è trasformato in un trasferimento dell'operatività a Banca IMI.

Il personale interessato sarà convocato per ricercare la volontarietà dei colleghi all'eventuale trasferimento.

Per tutti l'istituto contrattuale utilizzato sarà quello del comando senza cessione dell'attuale rapporto di lavoro.

Nel mese di novembre p.v. verrà trasferita l'attività dei Desk tassi, entro marzo 2007 vi sarà il passaggio della componente cambi. Nel periodo da novembre a marzo verrà garantita comunque alla rete il supporto dei Desk territoriali adeguando le risorse alle necessità.

Complessivamente le risorse coinvolte saranno 23 di cui 15 da dedicare all'attività tassi e 8 all'attività cambi.

### **Riorganizzazione Back Office Imprese**

Nel pomeriggio l'incontro è proseguito come Commissione Organizzazione del Lavoro congiuntamente come strutture di SanpaoloImi e Sanpaolo Banco di Napoli.

L'Azienda ha illustrato i risultati della sperimentazione del progetto di Riorganizzazione dei Back Office Imprese, definendo la struttura e i tempi di applicazione nella fase di roll out così come previsto dal programma Lean Bank.

Il progetto prevede nella sua fase finale il mantenimento di un back office all'interno della filiale imprese con una struttura molto snella e due compiti essenziali:

- la gestione di tutte le attività non effettuabili a distanza, quali raccolta documentazione dalla clientela, bene firme e fondi delle operazioni, visure ecc-
- compiti di supporto agli addetti imprese nella preparazione dell'istruttoria fidi, quali caricamenti di bilanci, verifiche centrali rischi

Restano all'interno del back office di filiale le mansioni di estero specialistico e del Portafoglio Italia e anticipo fatture che richiedono un contatto stretto con la clientela.

Coloro che resteranno nei back office di filiale saranno destinatari di 2 giorni di formazione apposita per apprendere le procedure sino ad oggi non utilizzate.

Tutte le restanti mansioni saranno girate al Polo accentrato all'interno del Mercato Imprese di Area che avrà la seguente struttura:

- divisione in team per diverse aree geografiche con competenze sia di back office Italia che di back office Estero
- verranno individuati dei Responsabili di Team e 1 Responsabile di tutto il Polo accentrato

L'Azienda ha dichiarato che intende procedere all'applicazione del progetto in via definitiva per la piazza di Milano nel mese di novembre prossimo con due fasi che vedranno coinvolte prima le filiali metropolitane e successivamente le filiali imprese dell'Area Milano.

Per le restanti zone metropolitane coinvolte (Torino, Padova, Bologna, Roma e Napoli) sarà previsto un calendario a partire da gennaio 2007 e l'operazione si concluderà entro giugno del prossimo anno.

L'Azienda ha dichiarato inoltre che l'attuale composizione della rete filiali Imprese dell'Area Milano non subirà variazioni.

Gli eventuali trasferimenti derivanti dalla riorganizzazione dei back office saranno gestiti nei limiti contrattuali previsti per la mobilità ordinaria.

**Abbiamo richiesto all'Azienda l'attuazione in tempi brevissimi dell'incontro con i Referenti Sindacali dell'Area di Milano e una particolare attenzione nella gestione dei trasferimenti necessari alle disponibilità dei singoli soggetti e alle loro esigenze personali.**

**Abbiamo, inoltre, previsto un incontro per verificare le eventuali ricadute sui lavoratori al termine dell'applicazione del progetto e per gli aggiornamenti in merito ai cantieri ancora in corso del programma Lean Bank.**

#### **Presentazione nuovo conto corrente**

In coda all'incontro della Commissione ODL, l'Azienda ha comunicato che il 28 ottobre p.v. è prevista una giornata di apertura straordinaria per la presentazione alla clientela del nuovo conto corrente in fase di lancio:

- l'iniziativa è rivolta a tutte le filiali Retail; ciascuna Area individuerà le filiali da coinvolgere;
- le figure professionali interessate saranno i Direttori dei punti operativi, i Gestori Family e Personal, in quanto l'attività prevista è eventualmente di apertura conti correnti e consegna carte; eventuali contabilizzazioni saranno effettuate nella data del primo giorno lavorativo successivo;
- l'orario di apertura previsto è dalle 9 alle 13 e dalle 15,30 alle 19;
- l'adesione dei colleghi è esclusivamente su base volontaria e sono stati previsti dei numeri di riferimento per tipologia di filiali (2 per le filiali piccole e da 8 a 10 per le filiali strutturate);
- Il trattamento economico è quello previsto contrattualmente per il lavoro al sabato (per i Q.D. il riposo compensativo, per le A.P. il lavoro straordinario con maggiorazione o, a scelta, il riposo compensativo).

E' stato comunicata inoltre la partenza di un game riservato alle filiali imprese con periodo temporale di riferimento da ottobre a dicembre prossimi.

**In questa occasione abbiamo sollecitato l'Azienda a ricercare soluzioni concrete ai problemi di natura fiscale che si sono verificati a seguito dei GAME OLIMPICI, per i quali i colleghi sono ancora in attesa di risposta.**

Torino/Napoli, 28 settembre 2006

**Le Segreterie di Coordinamento**

**DIRCREDITO - FABI - FALCRI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UGL - UILCA**