

DELTA 2 – SICUREZZA – QUADRI DIRETTIVI PART TIME

In data odierna si è tenuto un incontro con la delegazione aziendale guidata dal responsabile delle Risorse Umane dott. Pandolfini nonché dal responsabile delle Relazioni Industriali dott. Fava, avente come argomento le risultanze del “Progetto Delta2” ed altre tematiche di seguito illustrate.

DELTA 2

La sola esposizione (non c'è stata consegnata documentazione) dei dati sui risultati del progetto ?2 ad un anno esatto dall'avvio nelle tre aziende del Gruppo, ha prodotto, a detta aziendale, risultati molto confortevoli che possono essere sintetizzati in:

- un forte incremento dei risultati commerciali nelle Filiali ?2;
- una crescita progressiva dell'operatività al pranzo ed al sabato mattina, con il mantenimento costante di operatività nelle altre fasce orarie;
- un sensibile aumento di utilizzo dei servizi offerti alla clientela.

Le Filiali della Banca di Roma attualmente interessate al ?2 sono 206 e nel prossimo anno l'azienda punta ad aggiungerne altre 70.

Le ultime novità sui servizi offerti alla clientela e che saranno per il momento operative solo su alcune Filiali sono: Immobiliare Gabetti (26 fil); Patronati ENCAL (27 fil); corsi gratuiti per la clientela su strumenti informatici (30 fil) e in altre 15 filiali, oltre a quelle già fornite, il servizio TicketOne.

C'è stato inoltre comunicato che dal 30/11 al 23/12 partirà la campagna “*Cambia tutto*” (locuzione che sostituirà Delta2) con l'obiettivo di attirare e fidelizzare la clientela e consisterà in:

- apertura al sabato mattina ed al pranzo nei giorni di giovedì, venerdì per 16 Filiali che già attuavano o l'una o l'altra fattispecie (Latina 2, Trieste 7, Milano 8 - 3 - 15, Venezia 7, Genova 1, Roma 6 - 19 - 114 - 212 - 216, Frascati 5, Bari 2, Napoli 11 - 20);
- installazione all'esterno della filiale di “stands” promozionali in 8 - 10 centri commerciali nei giorni di venerdì, sabato e domenica (Beinasco, Campi Bisenzio, Cremona 3, Fiumicino 10, Giuliano in Campania, Limbiate, Roma 76 - 160 - 168, Pontecagnano e L'Aquila 5).

La nostra risposta! Ben vengano tutte le iniziative utili a fidelizzare ed accrescere clientela; però, fermo restando il controllo rigido sull'applicazione degli orari sia del personale che di sportello, la prima necessità (alla faccia del Customer Satisfaction) è e rimane la carenza di personale, assumere giovani!

L'azienda, prendendo in considerazione la nostra richiesta (vedi comunicato del 25/10) ha formalmente dichiarato la sospensione dell'apertura al sabato mattina per le giornate del 9 dicembre, 23 dicembre e 30 dicembre, ad esclusione delle Filiali nei Centri Commerciali.

ORGANICI

A proposito d'assunzioni, ci sono stati consegnati i dati relativi al personale delle Filiali Delta 2 che opera con contratto di somministrazione lavoro a tempo determinato/**concierge**.

Il dato si riferisce a 96 unità che operavano nelle rispettive Filiali con contratto scaduto il 12/10/2006: 30 unità assunte in BdR, 6 unità non prorogate, 4 unità dimissionarie ed a 56 unità è stato prorogato il contratto (anche per loro abbiamo richiesto ed ne auspichiamo, al termine del contratto, l'assunzione in BdR.

SICUREZZA

Che sia all'ordine del giorno della riunione o meno, di questo argomento così delicato ed essenziale per i colleghi esposti nelle Filiali, ne parliamo sempre e comunque.

Ricordando che per ben tre volte, negli ultimi due anni, l'azienda ha tentato di operare una riduzione del numero di addetti al servizio di Vigilanza Armata e per tre volte è ritornata sui propri passi; ebbene un segnale di attenzione, anche se pur minimo, a questi colleghi l'azienda lo ha dato.

Dal 27 novembre e fino al 5 gennaio, verrà garantita la Vigilanza Armata fissa presso le seguenti Filiali:

AFRAGOLA	ALBANO 2	ALBANO 3	ANGUILLARA	APRILIA 1
ARICCIA 2	BAREGGIO	CAPENA	CAPUA	CAVA DEI TIRRENI
GUIDONIA 2	GUIDONIA 4	MELEGNANO	NAPOLI 25	NAPOLI 41
PAGANI 1	QUARTO	RIVOLI	ROCCASECCA	ROMA 21
ROMA 102	ROMA 106	ROMA 125	ROMA 184	ROMA 276
S. FELICE CIRCEO	SANT'ANASTASIA	TIVOLI 83	OLGIATE OLONA	

Riteniamo ovvio assicurarvi che faremo non solo tutto il possibile, ma di più, affinché tali presidi fissi permangano come tali nel tempo.

Riteniamo da sempre che la tutela fisica (il Vigilante), è il migliore deterrente contro gli atti criminosi ai danni dei colleghi e della clientela, sia contro i "professionisti" sia contro la "microcriminalità".

Sapere poi che da gennaio p.v. verranno installate in 32 filiali delle attività di video sorveglianza remota collegate direttamente ad una centrale operativa, è senz'altro positivo, ma deve considerarsi "un di più", anche perché, come si evidenzia dai dati consegnatici, gli atti criminosi ai danni delle filiali della nostra banca, sono passati da un totale di 127 nel 2005 ad un parziale di 137 al 24/11/2006.

QUADRI DIRETTIVI

Ancora nessuna risposta (vedi com. del 25 ott.), da parte aziendale, di disponibilità a riconoscere quanto previsto all'art. 3° comma dell'art. 78 Ccnl feb. 05 che recita "l'impresa valuta la possibilità di corrispondere al Quadro Direttivo un'apposita erogazione a fronte di un impegno temporale significativo durante l'anno".

A tale proposito abbiamo di nuovo ribadito che alcune figure professionali, sia di Rete che di Direzione che per adempiere al loro ruolo professionale non possono attuare i criteri di flessibilità previsti nell'autogestione dell'orario, che ricordiamo, è correlato a quello delle Aree professionali.

L'autogestione dell'orario del Quadro, si traduce in un'autoresponsabilizzazione con un'adibizione continua ed attenta durante tutta la giornata lavorativa e oltre.

L'azienda è obbligata, anche contrattualmente a fare in modo che ciò non avvenga; nello stesso articolo del contratto, al punto 2 dei chiarimenti a verbale dice: "Le parti condividono, altresì, che una corretta applicazione della presente disciplina non può prescindere dal porre in essere tutte le possibili misure organizzative dirette a rendere effettiva l'autogestione della prestazione lavorativa da parte dei lavoratori interessati, anche con riguardo a quelle specifiche figure professionali per le quali possono riscontrarsi oggettive difficoltà. A tal fine le imprese esamineranno eventuali proposte degli organismi sindacali aziendali".

Per noi è molto semplice, o si riconosce una proporzionata erogazione o l'azienda deve cambiare la sua organizzazione. Così non va!

PART TIME

Ebbene sì, anche se dopo qualche mese dalla richiesta, la situazione è stata ripristinata.

Con lo stipendio di novembre (tempi tecnici permettendo, altrimenti al successivo), sarà riconosciuta l'intera somma delle trattenute fiscali addebitate dal mese di febbraio a ottobre sui buoni pasto spettanti.

BANCA DI ROMA
FABI – Segreteria Centrale