



Segreterie di Coordinamento UniCredit Banca

I'M A CUSTOMER (IO SONO CLIENTE)

Raggiunto un accordo che disciplina la partecipazione ai corsi

In data **19 marzo** è stato raggiunto un accordo che:

- **disciplina la partecipazione al piano formativo "Customer Satisfaction"**, nell'ambito del quale rientrano i corsi *I'm a Customer*, le cui caratteristiche sono state illustrate in un precedente comunicato del **7 marzo**, **con l'obiettivo di facilitarne la partecipazione**;
- **consente l'accesso ai finanziamenti** ricorrendo agli appositi strumenti individuati dalle norme di settore nella parte ordinaria del "*Fondo di Sostegno al Reddito*" di settore.

Data la peculiarità del corso, per il quale la "*residenzialità*" rappresenta un elemento strutturale, l'accordo prevede che la **partecipazione sia per tutti volontaria**.

I corsi si svolgeranno nei giorni di Martedì – Mercoledì (con svolgimento del modulo di presentazione di **2 ore** la sera del Lunedì) e di Giovedì – Venerdì (con svolgimento del modulo di presentazione di **2 ore** la sera del Mercoledì): pertanto **non è mai richiesta** la presenza di Lavoratori e Lavoratrici **la domenica sera**.

Un elemento importante è rappresentato dal fatto che per il **personale a tempo parziale e per coloro che, per insindacabili ragioni di carattere personale e/o familiare, non potessero partecipare ai corsi residenziali** saranno organizzati moduli strutturati su **3 mattinate**, in località il più possibile decentrate e tali da non creare difficoltà.

Per le due ore (indicativamente dalle **18** alle **20**) del giorno precedente sarà riconosciuto un corrispondente **recupero orario** attraverso i meccanismi della "**Banca delle Ore**" per le Aree Professionali e dell'**Autogestione** per i Quadri Direttivi.

Al personale a tempo parziale, che decidesse di partecipare ai corsi residenziali è riconosciuto a fronte dell'impegno eccedente il proprio orario di lavoro:

- *per le aree professionali* recupero o pagamento del lavoro supplementare a scelta della Lavoratrice/tore;
- *per i quadri direttivi* meccanismo dell'Autogestione;
- in entrambi i casi naturalmente questa modalità si applica anche per le **2 ore** eccedenti del giorno precedente il corso.

Queste ultime previsioni rappresentano elementi importanti che connotano positivamente le Aziende del Gruppo UniCredito rispetto al resto del Settore.

I contenuti dell'accordo si applicano anche a coloro che hanno già frequentato i corsi.

Bologna 20 marzo 2007

Intersas Nazionale

**Dircredito – Fabi – Falcri - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil – Silcea – Sinfub - Ugl Credito –
Uilca**

UniCredit Banca