



# Ultimi aggiornamenti su Uni.C.A.

Nei giorni scorsi si è svolto a Milano un incontro tra il Comitato Esecutivo di Uni.C.A. e Assirecre.

In questo incontro abbiamo affrontato una nutrita serie di tematiche:

## **Miglioramento della rete convenzionata**

### **RETE CONVENZIONI**

- Strutture sanitarie di ricovero: **173** al 22/3/07 **195** al 15/6/07
- Strutture sanitarie di extra ricovero **417** al 22/3/07 **501** al 15/6/07

Inoltre sono state contattate altre **21** Case di cura che dovrebbero entrare nel breve periodo:

Sant'Orsola **Bologna**; Casa di Cura Santo Volto **Roma**; Policlinico Gemelli (+ Columbus) **Roma**; Villa Pini **Chieti**; Villa Serena di **Forlì**; Ancelle della Carità **Cremona**; Azienda Ospedaliera "Carlo Poma" **Mantova**; Casa di Cura San Clemente **Mantova**; Azienda Ospedaliera San Paolo **Milano**; Le Betulle - Appiano Gentile **Como**; Villa Maria **Campobasso**; Clinica Città di Alessandria; Sant'Anna Casale Monferrato **Alessandria**; Alma Mater **La Spezia**; Villa Tirrena **Livorno**; Casa di Cura San Giuseppe **Arezzo**; Liotti **Perugia**; Policlinico di **Monza**; Clinica San Gaudenzio **Novara**; Clinica Santa Rita **Vercelli**; Clinica Eporediese **Ivrea**.

**Con l'adesione di queste strutture la fase dell'emergenza dovrebbe finire e iniziare la nuova fase di ulteriori convenzioni mirate.**

## **LA STRUTTURA DEDICATA A UNICA DA ASSIRECRE**

**Sono stati forniti i dettagli sulla struttura operativa che è così riassumibile:**

- **Ufficio posta e archiviazione ottica** 7 risorse
- **Liquidazioni sinistri** 12 risorse
- **Centrale Operativa Sanitaria (Call Center)** 16 operatori
- **Back office** 7 risorse
- **Ufficio Convenzioni** 3 risorse

**Per un totale di 45 addetti**

**Alcuni dati statistici che danno l'idea delle dimensioni del lavoro svolto dalla struttura:**

- **13.000 telefonate mensili pervenute al Call Center**
- **80 pre-attivazioni giornaliere.**

**La Capogruppo fornisce il personale per la gestione di UniCA: attualmente lo staff Unica di Unicredit è composto da una collega a tempo pieno e da una part-time. Nonostante il forte impegno di queste colleghe le incombenze sono tali e tante che abbiamo richiesto un aumento dell'organico. Tale richiesta è supportata anche da quanto la struttura interna dovrà affrontare nel prossimo futuro (fusione con Capitalia e prospettive significative di gestione della cassa) tanto da avere reciproco interesse (sindacato e azienda) del ruolo strategico su questa tematica. Sul punto abbiamo sensibilizzato le varie strutture di gestione della Capogruppo e aspettiamo una pronta risposta alle nostre richieste.**

## **PORTALE WEB**

Sono state attivati:

### **SERVIZIO PRENOTAZIONI**

richiesta di preattivazione on line:

Compilando la maschera on line di prenotazione si riceverà, tra l'altro, sulla propria posizione web il riscontro dell'invio del fax da parte di Assirete alla struttura sanitaria convenzionata; ciò permetterà di superare le situazioni critiche che si sono in taluni casi realizzate in questa fase di avvio connesse a fax disguidati. La conferma in parola al collega arriverà 24 ore prima della prestazione richiesta (il Comitato Esecutivo ha chiesto che si possa avere la conferma 48 ore prima).

### **ARCHIVIO RIMBORSI**

Questa funzione è stata attivata nei primi giorni di Agosto. Questo è l'ultimo passaggio strutturale che ci permetterà di avere una piena visibilità sul portale web di UniCA.

Riteniamo che queste funzioni possano dare ad UniCA un supporto tale da modificare tutte le criticità che nell'ultimo periodo si sono verificate.

Ricordiamo i vari passaggi per la liquidazione del sinistro.

- a) Assirete si impegna a prendere in carico il sinistro e completare la pratica liquidatoria in 10 gg. lavorativi
- b) la pratica passa poi a Generali che effettua il bonifico sul c/c dell' assicurato nei 10 gg. lavorativi successivi.

Per cui, **ottimizzato il servizio**, il sinistro verrà rimborsato dalla data di ricezione in 20 gg. lavorativi

Raccomandiamo alle colleghe e ai colleghi di essere molto precisi nell'invio di documentazione e parte anagrafica per evitare disguidi.

**Abbiamo richiesto ad ASSIRECRE un intervento straordinario per eliminare l'arretrato dei rimborsi.**

### **ALTRI SERVIZI**

Recentemente è stato recapitato ad ogni collega una pubblicazione intitolata “ **UNI.C.A. Guida ai servizi**” che raccoglie, oltre alle indicazioni utili agli aderenti a UNI.C.A quali le modalità di accesso al rimborso, di utilizzo della la Rete dei convenzionamenti e del portale

WEB di UNI.C.A , anche l'elenco degli operatori sanitari aderenti a DAY MEDICA presso i quali è possibile ottenere delle tariffe preferenziali.

È necessario chiarire che tale elenco non corrisponde alla Rete Convenzionata di UNICA, ma può essere di aiuto per chi necessita di una prestazione a tariffe preferenziali, al di fuori della Rete. Ovviamente, per ottenere il successivo rimborso della prestazione che è considerata FUORI RETE, è necessario che la prestazione sia prevista dal pacchetto sanitario al quale si è aderito.

## **PREVENZIONE**

**Come si ricorderà un aspetto importante e caratterizzante della cassa mutua dovrà essere l'aspetto della prevenzione in senso lato. Le OOSS a suo tempo si erano fortemente impegnate per far sì che questo aspetto divenisse un punto qualificante della cassa.**

Al riguardo, quale prima significativa iniziativa di prevenzione si sta procedendo a definire i profili organizzativi del progetto che vedrà nel corso dell'autunno l'estensione a tutta la popolazione femminile del Gruppo e su tutto il territorio nazionale della possibilità di effettuare il pap test a carico di UniCA. A tal fine le colleghe potranno scegliere se avvalersi di apposite strutture convenzionate (di massima una per provincia) ovvero tramite strutture SSN (in tale ultimo caso con rimborso del ticket). Le informazioni dettagliate saranno fornite da UNICA alle colleghe iscritte a UniCA successivamente alla decisione del Consiglio di Amministrazione, attraverso una e-mail con le modalità di effettuazione del pap-test.

### **Occhiali per figli/e di dipendenti:**

- Unica sta ultimando le fasi organizzative per dare la possibilità, riservata ai fruitori dei piani BASE e BASE PIU' per la corresponsione di un contributo straordinario di € 100 per l'acquisto di occhiali o lenti a contatto permanenti per i figli/e di età compresa fra i 6 e i 15 anni.
- Sarà inviata una mail alle Lavoratrici e Lavoratori  
In questa comunicazione sarà presente il modulo di rimborso e le modalità.

Uni.CA inoltrerà nei prossimi mesi queste due comunicazioni personalizzate sul tema della prevenzione.

Sicuramente il periodo trascorso ha evidenziato molte criticità che sono insite nell'avvio di una Cassa Mutua avente più di 100.000 utenti.

Riteniamo che, seppur in modo parziale, la gestione di Uni.C.A. stia raggiungendo un buon livello qualitativo.

La risoluzione delle problematiche, alcune ancora in essere, ha impegnato i nostri consiglieri ad un lavoro di raccordo per ovviare ai disagi iniziali.

Il rinnovo dei piani per il 2008, l'integrazione delle forme di assistenza presenti nel Gruppo e l'adeguamento del contributo aziendale sono le tematiche più urgenti che i Consiglieri di Unica devono affrontare per dare chiarezza e certezze ai lavoratori/lavoratrici.

L'impegno nei prossimi mesi sarà rivolto soprattutto a:

- monitorare l'andamento dei sinistri in riferimento alla copertura finanziaria per poter meglio pianificare la gestione per l'anno 2008
- migliorare la gestione attuale in riferimento alla rete convenzionata.

Milano, 10 settembre 2007

Le Segreterie Di Gruppo  
UniCredito Italiano