



SEGRETERIE DI COORDINAMENTO – BIPOP CARIRE

## PROPRIO NON CI SIAMO

Mercoledì 5 e giovedì 6 dicembre si sono svolti due incontri con la Direzione di Bipop-Carire per approfondire alcuni argomenti che erano già stati trattati in modo sintetico con la Capogruppo.

Ci riferiamo in particolare all'argomento dei distacchi del personale molti dei quali avranno inizio l'1.1.2008.

Nella mattinata di mercoledì ci siamo incontrati con il dott. Roberto Gagliardo di UniCredit Banca (Retail) il quale ci ha dato una informativa **molto generica** sul come avverranno i distacchi fra Unicredit e Bipop-Carire nei prossimi mesi.

Ci saranno dei "tavoli tecnici" con i responsabili del Personale delle due banche per individuare necessità, potenzialità e professionalità.

### **Un gran bel progetto.....sulla carta!**

Abbiamo, infatti, vivacemente fatto presente al Dott. Gagliardo che nella nostra Azienda l'Ufficio del Personale più che gestire le risorse ratifica i provvedimenti presi dai DAT (Capi Area) e dagli RCZ (Responsabili Commerciali di Zona) che gestiscono il personale solo ed esclusivamente in una logica commerciale senza tenere in alcun conto eventuali esigenze legate alla sfera personale del dipendente (avvicinamenti a casa, part time, aspirazioni di utilizzo, ecc.) e senza alcuna visione di insieme di ciò che è meglio per l'Azienda nel suo complesso.

Va da sé che la eventualità che a questi "tavoli tecnici" partecipino persone **CHE NON SANNO CIO' CHE SUCCEDE SUL TERRITORIO**, o, peggio, gli stessi che effettivamente fanno il bello ed il cattivo tempo nelle proprie zone di competenza ingenera forti preoccupazioni in queste Organizzazioni Sindacali che si attiveranno in tutti i modi per evitare ulteriori disagi ai colleghi.

UNICREDIT e la nostra Direzione devono sapere che i Capi Area trasferiscono le persone via mail o per telefono.

UNICREDIT e la nostra Direzione devono sapere che ci sono colleghi che lavorano **contemporaneamente in due filiali e si chiede loro di raggiungere i budget di tutte e due.**

UNICREDIT e la nostra Direzione devono sapere che ci sono filiali dove lavorano 3 persone su 7 d'organico, o una sola su 4 e che la media delle presenze si adegua oggi al 50% della forza lavoro teorica, che spesso il cassiere è anche capo filiale e che gli viene affiancato un aiuto solo perché la chiusura della contabilità di filiale impone un soggetto diverso dall'operatore!

UNICREDIT e la nostra Direzione devono sapere che in queste stesse filiali molti RCZ **puntualmente e quotidianamente perseguitano il personale superstite** per il conseguimento degli obiettivi pur conoscendo perfettamente la situazione in cui versano le realtà di loro competenza e, francamente, questi comportamenti ingenerano sconcerto e sconforto.

Tutti questi problemi dovrebbero peraltro essere già ben noti alla Banca, dato che abbiamo rappresentato più volte la situazione prima all'A.D. Dott. Anselmi, e poi al nuovo A.D. Dott. Ortolani, e a tutti i dirigenti, vecchi e nuovi, che si sono avvicendati negli ultimi anni: **NULLA E' STATO FATTO** per modificare questo assetto (= dissesto) organizzativo.

L'Ufficio Personale spesso viene a conoscenza dei fatti solo attraverso le Organizzazioni Sindacali e **comunque sempre "dopo" gli avvenimenti**, quando talvolta è troppo tardi ed accade ciò che è cronaca di questi giorni: **una marea di dimissioni di persone scontente ed esasperate.**

I dati parlano chiaro: dall'1.1.2007 ad fine novembre se ne sono andati via in **221** e, a fine anno, se ne andranno ancora **75** persone per esodi vari: **totale 296**. Nello stesso periodo sono stati assunti **213** nuovi colleghi, molti dei quali nelle Aree Territoriali, in molti casi inquadrati come Quadri Direttivi, alcuni dei quali, e qui arriva la beffa!, si sono già dimessi o si stanno dimettendo in questi giorni, a pochi mesi dall'assunzione: **dalle segnalazioni che ci arrivano dagli stessi interessati supereremo abbondantemente quota 350 dimissioni alla fine del 2007.**

Vige un clima di **intimidazione, di pressione sui budget, di indifferenza verso "LA PERSONA"** che insieme alle indubbie proposte più allettanti della concorrenza stanno impoverendo i numeri e la qualità di BIPOP-CARIRE.

E' impensabile che si possa arrivare alla nuova "CONVERGENZA" del prossimo maggio in queste condizioni con l'unica speranza (**da parte aziendale**) che nuove procedure, nuova tecnologia e nuovi prodotti permettano di lavorare con la metà delle risorse.

Così come è impensabile che il dimagrimento delle Sedi di Brescia e di Reggio Emilia possa avvenire il primo di novembre del 2008 con il trasferimento di qualche dipendente nelle filiali.

Ed è ancora più assurdo immaginare, nella situazione attuale, di dar vita a distacchi dai nostri sportelli anche in considerazione del fatto che una trentina di lavoratori della rete, oltre ai 350 di cui sopra, usciranno dalle loro filiali per diversi mesi per fare formazione passiva e poi attiva sulle nuove procedure di UNICREDIT.

Tutto quanto sopra impone all'Azienda una presa d'atto consapevole di un quadro deficitario sotto tutti i punti di vista.

Per parte nostra abbiamo richiesto che in tempi brevissimi si diano risposte positive alle nostre richieste di:

- **assunzione di almeno 100 lavoratori** da immettere in rete attingendo subito alle assistenti del DELTA 2 e ai colleghi delle ex Società ex Capitalia che hanno fatto domanda di mobilità infragruppo; per entrambe le operazioni in base all'accordo del 3 agosto scorso;
- **sospensione, fino al ripianamento degli organici, di tutti gli orari continuati giornalieri e settimanali (aperture al sabato) di TUTTE le filiali** interessate dal DELTA 2, e non solo di quelle indicate dalla Banca.

Ed a proposito del DELTA 2, crediamo che sia giunto il momento, anche per l'Azienda, di smetterla con l'ipocrisia e riconoscere che: **è stato un fallimento!**

Milioni di euro spesi in pubblicità, acquisto di macchinari, ricerche di consulenze (sic!), spostamenti di orario. Un unico risultato: un **flop gigantesco!** che ha solo sconvolto la vita dei malcapitati colleghi interessati: settimana lavorativa dal lunedì al sabato ininterrottamente, orario di sportello 8,20-16 con uscita alle 18 ed oltre senza intervallo e senza straordinario nella totale indifferenza delle Aree e nella colpevole ignoranza della Direzione.

L'unico effetto collaterale positivo, oseremmo dire casuale, è stato quello di avvalersi delle assistenti di filiale che sono state, e sono tuttora, utilizzate come ordinarie lavoratrici con compiti prettamente bancari in quanto venute meno quasi da subito le finalità del progetto per le quali furono assunte.

**Veniamo ora ad altri argomenti trattati nei due giorni con l'Azienda.**

### **GESTORI PRIVATE**

Tutti i gestori delle filiali private (30 persone) e gli assistenti di supporto (7 colleghi) saranno distaccati, parzialmente, dall'1.1.2008 presso Unicredit Private Banking fino alla cessione di ramo d'azienda. Operazione che ha richiesto la stipula preventiva di una convenzione con Bipop-Carire per operare in nome e per conto di UPB.

La sede di lavoro sarà la stessa salvo diversa scelta dell'interessato. Da dicembre verranno effettuati corsi sulle procedure Unicredit. Nel corso del 2008 ci saranno numerosi periodi formativi insieme ai colleghi di Unicredit Private Banking. Si lavorerà su entrambe le piattaforme informatiche, con l'obiettivo di traghettare gradualmente i clienti da Capitalia a Unicredit.

### **DELTA 2**

La Direzione ci ha comunicato che **38 filiali** del progetto DELTA 2 **ritorneranno all'orario normale**, con soppressione, quindi, dell'apertura all'intervallo, o al sabato a partire dal 21 dicembre.

Si tratta delle seguenti filiali (**Avigliana, Bergamo Sede, BG ag.1, ag.3, ag.4, Bibbiano, Brescia ag1, ag.2, ag.3, ag.13, Castiglione d/S, Chiari, Correggio 1 e 2, Genova Sede, Gussago, Lucca, Lumezzane S.A., S.S., Mantova, Milano ag.1, ag.3, ag.6, Montecchio E., Monticelli B., Palazzolo 01, Parma, Reggio E. ag.14, Roma ag. 3, Rubiera, S. Ilario, Torino Sede, TO ag.2, Varese, Vicenza, Albenga, Prato, Rapallo**).

Rimane invece inalterato l'orario delle seguenti filiali: **Roma 90, Reggio Emilia 447, 452, 454, 455, 457, Paullo, Casina, Cerredolo, Ciano d'Enza, Ag. 30 Brescia, Iseo, Palazzolo C.E., Erbusco, Milano 65, Verona, Desenzano, Trieste.**

**Come detto in precedenza, stante la pesante carenza di personale, abbiamo chiesto all'Azienda di sopprimere anche per queste filiali l'apertura all'intervallo e/o al sabato in maniera definitiva e non solo nel periodo natalizio.**

### **SISTEMA VALUTATIVO E INCENTIVANTE**

La Banca ci ha presentato il sistema di valutazioni 2009 relativo al 2008.

Per il 2008 relativo al 2007 vige ancora quello Bipop-Carire.

L'impianto è simile al nostro, ci sono 5 livelli di giudizio anziché 4.

La scheda valutativa sarà disponibile sul portale di ogni dipendente, finalmente si porrà fine alla prassi di alcuni capi servizio ma soprattutto di alcuni Capi Area di non consegnare le schede valutative, un'anomalia che ha procurato molti danni e che mai è stata sanata, nonostante le nostre denunce, sempre a causa dello "strano rapporto" fra la Direzione Risorse e le Aree Territoriali.

### **SISTEMA INCENTIVANTE 2009.**

Sono premiati tutti gli addetti di filiale (operativi compresi).

**La Sede, per la quale avevamo faticosamente raggiunto un accordo con l'Azienda per il 2008, è completamente esclusa.**

**PROPRIO PER QUESTO IL NOSTRO GIUDIZIO E' DECISAMENTE NEGATIVO.**

### **FORMATORI NUOVE PROCEDURE (ex-CHAMPIONS)**

Sono 30 colleghi con varie mansioni (dagli operativi ai gestori). A partire da lunedì 10 dicembre andranno per 5 giorni in una filiale UniCredit vicina al luogo di residenza per iniziare a vederne l'operatività.

Dalla fine di gennaio a metà febbraio parteciperanno a dei corsi per apprendere le procedure (formazione passiva), da metà febbraio a fine aprile erogheranno formazione attiva in aula ai colleghi di Bipop-Carire.

Per questi 30 colleghi abbiamo chiesto che sia loro garantita per i percorsi di carriera l'anzianità nel ruolo ricoperto prima di questo incarico, che rientrino nella filiale di provenienza e che vengano immessi nelle mansioni svolte precedentemente alla partenza (ovviamente fatto salvo casi di miglior favore).

Siamo poi in attesa di ricevere maggiori informazioni sul trattamento economico ed sul sistema incentivante che verranno loro applicati.

Nei prossimi giorni incontreremo i responsabili di **Unicredit Banca d'Impresa** e **Unicredit Gestione Credito** per i distacchi che interesseranno i colleghi operanti in questi settori.

**Restiamo in attesa di precise e tempestive risposte della Direzione di BIPOP CARIRE sugli organici e sugli altri problemi segnalati.**

In base agli impegni che la Banca vorrà assumersi, potremo concretamente misurare e valutare le effettive intenzioni della nuova Dirigenza sulla gestione del Personale e sui problemi che da troppo tempo assillano Bipop-Carire.

Vi terremo, come di consueto, costantemente informati.

11 dicembre 2007

**SEGRETERIE DI COORDINAMENTO – BIPOP CARIRE  
FABI – FIBA – FISAC – SINFUB – UGL - UILCA**