



Segreterie di Coordinamento Aziendale UniCredit Banca

## Business Easy: Chiarezza Tardiva

Nel mese di Aprile verrà avviato in tutta la Rete il nuovo Segmento Piccole Imprese denominato **Business Easy**.

Abbiamo avviato già da qualche tempo il confronto con l'Azienda al fine di pervenire, ai sensi del CCNL, alla definizione degli Inquadramenti per le Figure Professionali previste.

**Venerdì 4 Aprile** la Direzione Generale ci ha finalmente fornito una “*descrizione dei Ruoli*” definitiva.

Va sottolineato, con un certo stupore peraltro, che su questa innovazione l'Azienda ha mostrato notevole confusione di idee: in breve tempo si sono succedute perlomeno **3** diverse architetture professionali ed organizzative del nuovo Segmento, che hanno ingenerato, soprattutto nella Rete, forte confusione e scarsa chiarezza su mansioni, ruoli, posizione delle nuove Figure all'interno dei percorsi professionali.

Il risultato è stato la scelta di soluzioni diverse e distanti tra loro nelle varie Direzioni Regionali: in alcune di queste, infatti si sono **accentrati** i Team Business Easy presso la DR stessa, in altre, al contrario, si è scelto il **decentramento spinto** nei Mercati; in alcune Regioni si è collocato nei Centri BE personale **proveniente dai ruoli di Addetto Famiglie Privati e Assistente Piccole Imprese** (con Inquadramenti quindi nella **3° Area**), in altre si è immesso un numero significativo di **Quadri Direttivi**, molto spesso **Consulenti Piccole Imprese** cui si è detto, **a procedura contrattuale non ancora avviata**, che avrebbero **mantenuto** comunque il percorso culminante nell'Inquadramento di **QD2**. Inoltre non di rado sono stati individuati per ricoprire il ruolo di responsabile del Centro BE colleghi con inquadramento a **QD4**.

A fronte di tale situazione pensiamo sia utile, pertanto, comunicare a Lavoratrici e Lavoratori interessati la descrizione che l'Azienda ci ha consegnato nell'ultimo incontro.

Per quanto già noto, è doveroso premettere che la Clientela affidata ai Centri non fa parte di Portafogli, ma è inserita nell' “*indiviso*” dello Sportello ove sono allocati i rapporti che le fanno capo.

Il **Responsabile Centro Business Easy** ha la responsabilità per:

- i risultati commerciali;
- la gestione dei Consulenti;
- il loro coordinamento, in base alla indicazione provenienti dal Direttore del Mercato cui è riferibile la Clientela gestita dal singolo Consulente.

Il **Consulente Business Easy** ha, **a differenza del Responsabile**, un “*insieme*” di **400/500** clienti POE radicati su più Sportelli all'interno di un unico Mercato.

I suoi compiti principali sono:

- gestire la relazione con il Cliente esclusivamente in “*remoto*” (tranne eventualmente il primo contatto), attraverso sms, mail, telefonate;
- proporre le offerte commerciali, sotto la responsabilità del Direttore di Agenzia competente;
- promuovere l'utilizzo di prodotti tesi a favorire il “*self banking*” (bancomat, *on line banking*) da parte del Cliente;

- supportare il Direttore di Agenzia nella gestione dei sospesi afferenti alla Clientela dell'”*insieme*” assegnatogli;
- acquisire nuovi Clienti.

Entrambe le Nuove Figure **non hanno facoltà creditizie**, ed entrambe **parteciperanno al Sistema META 10** con assegnazione di obiettivi individuali.

**I risultati** raggiunti dal Consulente saranno **computati anche** ai Direttori di Agenzia cui afferiscono i Clienti gestiti, e quindi contribuiranno a determinare gli **Incentivi** sia **di squadra** per gli addetti degli Sportelli che **individuali** per il Direttore.

A quest'ultimo sono in capo le **facoltà creditizie**, l'**autorizzazione** delle **condizioni** e dei **sospesi**, la **responsabilità creditizia** del Cliente, il compito di **favorirne la gestione a distanza**, lo **sviluppo** di nuove opportunità commerciali per i già clienti e del Segmento POE non cliente sul territorio.

Nel far questo si dovrà coordinare con il Responsabile e con il Consulente.

A fronte di tali informazioni abbiamo **stigmatizzato la confusione** in cui si sta avviando il nuovo Segmento ed **il ritardo con cui ci sono state fornite le informazioni** basilari per l'apertura della procedura contrattuale, ed abbiamo **richiesto dati più dettagliati** ed articolati su:

- ✓ **numero** dei Responsabili e dei Consulenti collocati in Centri presso le DR e di quelli decentrati presso i Mercati;
- ✓ **addensamento** dei Responsabili nei livelli dei Quadri Direttivi, e dei Consulenti nella 3° Area Professionale e nei QD;
- ✓ **provenienza professionale** dei Consulenti;
- ✓ **numero** dei Consulenti che hanno avviato da tempo il percorso a QD1 o a QD2 (in base all'Accordo di Rinnovo del CIA).
- ✓ **formazione** appropriata dei consulenti BE su Isvap (per prodotti assicurativi) e Mifid.

L'Azienda si è impegnata a fornirci i dati richiesti nel prossimo incontro.

In quella sede inizierà il confronto per l'individuazione di Inquadramenti condivisi dalle Parti.

Bologna, 9 Aprile 2008

**Le Segreterie di Coordinamento di UniCredit Banca**

**DirCredito/FD – Fabi – Falcri – Fiba/Cisl – Fisac/Cgil – Silcea – Sinfub – UGL - UiICA**