



Segreterie di Coordinamento Ugis

NUOVO DIALOGO IN UN NUOVO PERIMETRO

Lo scorso 2 luglio le scriventi OO.SS. hanno avuto un incontro con la Direzione per discutere di temi sui quali era assolutamente necessario aprire un confronto .

E' stata creata una **Commissione Inquadramenti**, gruppo di lavoro formato da Sindacato ed Azienda, per integrare persone e professionalità di Capitalia Informatica ed UGIS: le OO.SS. hanno richiesto che, a partecipare ai lavori della commissione, siano tre sindacalisti per sigla, così da dare rappresentanza a Palermo, Roma e vecchio perimetro UGIS . Questo lavoro è propedeutico alla costituzione dei **Centri di Competenza**, che potranno essere accentrati su un unico Polo oppure multipolari, sia su perimetro Italia e sia, in futuro, transnazionali: la loro costituzione presso le varie realtà geografiche è un modo per cercare di garantire occupazione e professionalità a tutti i lavoratori.

A seguito di obiezioni e perplessità espressi dalle OO.SS. sulla gestione di alcuni Centri di Competenza, la Direzione si è mostrata aperta ad un confronto per gestire eventuali errori e/o problematiche che potrebbero nascere nei processi di trasferimento – nuova costituzione – potenziamento dei Centri stessi.

A tal fine l'Azienda vuole strutturare l'amministrazione in modo da avere dei referenti (a tutti gli effetti dei facenti funzione) che seguano i vari poli geografici. Mentre per Roma sta pensando di dedicare una risorsa fissa che segua quotidianamente la realtà per i poli medi e piccoli, nonostante le OO.SS. si siano fatte portavoce del senso di assenza dell' Human Resources che vivono i colleghi di queste sedi, la Direzione ritiene di proseguire come stabilito in precedenza; il referente di polo si recherà presso le strutture periferiche periodicamente e con frequenza derivante dal maggior o minore manifestarsi di casistiche che ne rendano necessaria la presenza.

Tornando al presente, abbiamo sollevato più volte all'attenzione del Management il problema delle pressioni subite dai lavoratori per ridurre drasticamente (e senza logica) il periodo delle **ferie estive**; abbiamo convenuto con l'Azienda che si adottino soluzioni di mediazione tra le giuste esigenze di riposo dei colleghi da un lato e le emergenze lavorative dall'altro. Sugli interventi programmati nei fine settimana, che sono diventati un impegno oneroso non retribuito (vedi i Quadri Direttivi), sugli interventi serali/notturni e da remoto le OO.SS. chiedono una regolamentazione per non lasciare tutto al sistema incentivante che, come si è spesso visto, non gratifica l'impegno di tutti i lavoratori interessati; l'Azienda si è impegnata a fare una proposta in merito.

All' **Help Desk** di Milano si sta verificando un fenomeno che ci preoccupa notevolmente: la presenza di circa 80 risorse che, pur lavorando gomito a gomito con i "bancari" (contrattualmente parlando), fanno parte della categoria dei metalmeccanici! Verrà dedicato sull'argomento un prossimo incontro. Apprendiamo con soddisfazione che l'ipotesi di costituire un **Contact Center** sul polo di Roma non è stata cassata definitivamente. Al sindacato, b spirito di non creare aree di inattività (altrimenti detti esuberanti), non può far altro che piacere.

In conclusione valutiamo l'incontro positivamente e ribadiamo che il confronto deve partire dal merito; le scriventi OO.SS. vogliono essere controparte responsabile e costruttiva con la quale poter affrontare le problematiche che di volta in volta emergeranno .

10 luglio 2008

Le Segreterie Sindacali UGIS