



**BANCA REGIONALE EUROPEA
SEGRETERIE DI COORDINAMENTO**

COMUNICATO SINDACALE

Le cronache di questi giorni evidenziano un stato di particolare difficoltà e crisi del sistema finanziario internazionale che coinvolge direttamente ed in modo preoccupante anche il nostro settore bancario.

In particolare, i colleghi che operano in filiale stanno vivendo momenti tesi ed intensi, sottoposti a continue e pressanti richieste di chiarimento della clientela, preoccupata per i propri investimenti e bisognosa di rassicurazioni e consigli.

Purtroppo in tale contesto registriamo con crescente preoccupazione l'assenza di disposizioni aziendali univoche sulle informazioni da dare e sull'operatività da adottare per affrontare questa grave emergenza che non ha precedenti nel passato.

A conferma di quanto detto evidenziamo quanto sta accadendo con la comunicazione che Lombarda Vita, conformemente alle disposizioni ISVAP, sta inviando a tutti i clienti che hanno sottoscritto l'index linked Eurostoxx serie XI. La lettera oltre a comunicare una riduzione del 31,24% del valore di riscatto del contratto rispetto all'ammontare del premio versato, rivolge un invito a recarsi presso la filiale, ove hanno sottoscritto il contratto, per avere ulteriori chiarimenti.

L'assordante silenzio Aziendale genera non poche perplessità tra colleghe e colleghi. La netta sensazione è di essere abbandonati a se stessi, all'improvvisazione, all'arte dell'arrangiarsi.!

Domani, mercoledì 8 ottobre, è programmato un incontro con la BRE per proseguire la trattativa relativa ai percorsi professionali del nuovo modello distributivo. In tale sede denunceremo le gravi inadempienze sopra segnalate.

Inviteremo altresì l'Azienda ad intervenire con tempestività sui responsabili commerciali, affinché focalizzino la loro attività (riunioni, telefonate, e-mail) non solo al raggiungimento dei budget ma soprattutto all'assistenza ed al sostegno alle filiali in questa difficile fase in cui c'è bisogno di nervi saldi, chiarezza ed unità d'intenti.

Cuneo - Milano, 7 Ottobre 2008

**SEGRETERIE DI COORDINAMENTO
DIRCREDITO FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL UILCA**