



## Segreterie di Coordinamento UniCredit Banca

### FORMAZIONE: due importanti accordi

Nei mesi di gennaio e febbraio 2009 le attività della commissione formazione in Unicredit Banca sono riprese e hanno avuto una forte accelerazione.

Le riunioni hanno permesso alle Segreterie di Coordinamento di sottoscrivere in data 25 febbraio 2009 un verbale di incontro e un verbale d'accordo che rappresentano una **conferma dell'importanza della formazione continua quale strumento per lo sviluppo professionale dei dipendenti.**

#### VERBALE D'INCONTRO

Il Verbale di incontro sulla formazione riassume e porta a sintesi il lavoro della commissione aziendale sulla formazione ed è particolarmente significativo perché impegna l'azienda a:

- **Erogare tempestivamente, entro tre mesi ove possibile, i corsi di formazione per il personale inserito in nuovi ruoli rispetto a quello precedentemente ricoperto, o rientrato da lunghe assenze.** La mancata formazione per i colleghi e le colleghe inseriti in nuovi ruoli era stata evidenziata in più occasioni dalle Organizzazioni Sindacali a seguito delle segnalazioni pervenute dalle RSA locali. Siamo impegnati a **monitorare** la situazione a livello locale e a denunciare puntualmente eventuali difformità con quanto concordato.
- Per il corso **“I'm customer”**, **vengono confermate le modalità di partecipazione già previste** e che dovranno essere conformi alle previsioni di cui all'accordo sottoscritto in data 19 marzo 2007. La partecipazione al corso sarà su base volontaria e sono previsti specifici moduli per i lavoratori e le lavoratrici a part time.
- Prevedere **entro l'estate 2009 l'avvio presso ogni Direzione Commerciale del corso sulla Responsabilità Sociale di Impresa.** Il corso è stato pensato e realizzato, in collaborazione con l'Università di Bologna, da un **“laboratorio” (esempio unico nel settore del credito) costituito da esperti delle Organizzazioni Sindacali di UniCredit Banca e dell'azienda.** Anche in questo caso sono importanti le **verifiche** che verranno fatte a livello locale sulle modalità di erogazione del corso e sulla partecipazione, che auspichiamo sia massiccia.
- Attivarsi a livello di Gruppo per la realizzazione di **corsi in materia di “Previdenza Pubblica e Complementare”, “Legislazione Giuslavoristica Europea” e dei “Fondi e Casse mutue sanitarie” (normativa generale, fiscalità, operatività), con focus su Unica.** La richiesta di questi corsi è pervenuta dalle Organizzazioni

Sindacali per meglio affrontare importanti tematiche che sono giornalmente oggetto di confronto sindacale.

- Inserire nella struttura dei corsi riservati ai **neoassunti, e più in generale a tutto il personale coinvolto in processi di riconversione professionale**, uno specifico momento di approfondimento delle problematiche in materia di mercati finanziari e assicurativi e di applicazione della **normativa MIFID**, già a partire dal **primo modulo, da effettuarsi in aula e non on line**. La richiesta delle Organizzazioni Sindacali è nata dalla necessità di dare consapevolezza delle norme che regolano la vendita di prodotti, alla luce delle rilevanti responsabilità personali, anche penali, in caso di inosservanza di queste disposizioni.
- Prevedere un **confronto preventivo**, in sede di commissione tecnica, in merito al **contenuto dei corsi di formazione di natura relazionale/comportamentale**. Questa richiesta fa seguito alle segnalazioni su contenuti quanto meno controversi rilevati in corsi aziendali di tipo comportamentale già effettuati. In virtù di questo accordo la Commissione Formazione potrà verificare in anteprima i contenuti e proporre modifiche ed integrazioni.
- Attivare nel 2009 un corso di formazione in materia di Mercati Finanziari e Assicurativi nonché sulla normativa **Mifid riservato ai dirigenti sindacali**.
- Attivare, in coordinamento con la Capogruppo, un corso in materia di **Formazione Finanziata** riservato ai componenti delle Segreterie di Coordinamento al fine di approfondire scopi e modalità di accesso alla formazione finanziata dai vari enti.

## VERBALE D'ACCORDO

Il Verbale d'accordo consente l'accesso ai finanziamenti della parte ordinaria del "Fondo di solidarietà per il sostegno del reddito, dell'occupazione e della riconversione e riqualificazione professionale del personale dipendente dalle imprese di credito" per l'effettuazione dei corsi "I am a Customer" (rivolto ai colleghi ASC, ACSC e AFP) e "Leadership for Customer" (rivolto ai colleghi DDA e RSC) che dovranno seguire modalità conformi dell'accordo sottoscritto il 19 marzo 2007. Il programma degli interventi per la riconversione e riqualificazione professionale comporterà per l'anno 2009 **la partecipazione in Unicredit Banca di circa 6.500 lavoratori/lavoratrici per un numero complessivo di circa 135.000 ore di formazione**.

Bologna 6 marzo 2009

**Intersas Nazionale**  
**Dircredito – Fabi – Fiba/Cisl - Fisac/Cgil – Silcea – Sinfub - Ugl Credito – Uilca**  
**UniCredit Banca**