



INCONTRO SEMESTRALE ED ANNUALE CON L'AZIENDA

Nella giornata dell'1 luglio si è svolto un nuovo incontro con l'Azienda a completamento del precedente del 17 giugno. L'Azienda ha presentato i dati consuntivi, aggiornati al 31/12/2008, relativi alla situazione del personale, così come previsto dagli art. 10 e 11 del nostro CCNL.

Nella sostanza rimane immutato il numero del personale rispetto all'anno 2007, di rilievo è l'aumento, visto l'impegno dovuto alla migrazione avvenuta in ottobre, delle ore di straordinario, delle ferie e della banca ore non usufruite. A tal proposito abbiamo richiesto all'Azienda di agevolare il più possibile i colleghi perché possa avvenire un pronto recupero delle stesse. Il dettaglio dei dati presentati è esposto, per comodità, nell'allegato che accompagna il presente comunicato.

Nel prosieguo della riunione ci siamo confrontati su alcuni temi operativi ed organizzativi, già in parte affrontati nel precedente incontro, in particolare:

Inquadramenti : abbiamo sottolineato il forte ritardo relativo all'attuazione dell'accordo di armonizzazione sugli inquadramenti e quindi la penalizzazione dei colleghi nei confronti dei percorsi di carriera stabiliti dallo stesso. L'Azienda ha evidenziato che tale ritardo è dovuto alla mancata applicazione dei nuovi criteri di portafogliazione della clientela, definiti dalla Capogruppo per tutte le banche della Divisione Banche dei Territori. Tuttavia il Direttore Generale ci ha assicurato che si attiverà per completare il processo entro i prossimi dieci giorni assicurando che le nuove regole saranno adottate tenendo conto delle molteplici particolarità che caratterizzano la nostra rete di vendita.

Agenzie : l'Azienda, grazie anche al nostro intervento, ha annunciato che verrà reintegrato, sotto altra forma, l'assegno ai referenti delle agenzie tenendo conto della situazione al 31/12/2008 e degli eventuali avanzamenti di carriere effettuati nei primi sei mesi del 2009. La reintegrazione sarà retroattiva all'1/1/2009.

Situazione nelle Filiali : abbiamo ribadito il pesante clima che si vive oggi nelle filiali sia Retail che Imprese. La causa di tale scontento è dovuta in parte alle regole creditizie che frenano lo sviluppo sul territorio, in parte alle procedure non completamente assimilate dai colleghi e in parte dalla carenza di risorse nelle realtà più grandi. Riteniamo utile che l'Azienda ipotizzi il reinserimento delle masse di manovra, magari dislocate nelle Filiali più grandi, a sostegno dei picchi di lavoro, del periodo delle ferie estive e per agevolare



l'attività formativa dei colleghi.

Situazione nelle Direzione : abbiamo nuovamente evidenziato l'importante fenomeno delle richieste della Magistratura e di Enti Finanziari pervenute all'Ufficio Legale negli ultimi sei mesi (oltre 5.000) e l'attuale situazione di carenza di personale nel Centro Domus. Di conseguenza vi è una forte e inaccettabile pressione lavorativa per i colleghi addetti con le ovvie ripercussioni sull'immagine e sulla redditività della Banca. Su queste due criticità abbiamo chiesto delle riposte urgenti.

Crediti : abbiamo chiesto che venga istituito un gruppo di lavoro tra Direttori di Filiale, Crediti e lo stesso Direttore Generale con l'obiettivo di valutare correttamente le attuali criticità nel comparto. Nel contempo abbiamo esplicitato il sospetto "grave" che i colleghi dei Crediti della Direzione Regionale continuino ad interessare le nostre Filiali con richieste faziose e di dubbia utilità con il mero scopo di valutare la qualità delle pratiche inviate al parere di conformità.

Dagli incontri con l'Azienda si evince che le questioni aperte e irrisolte sono molte. In qualche caso abbiamo avuto delle risposte, ancorché parziali, in altri casi le risposte sono completamente assenti.

Il nostro impegno è quello di trovare in tempi brevi risposte a TUTTE le problematiche presentate. Su tutte le tematiche vi terremo costantemente aggiornati.

Trento, 03 luglio 2009

**RSA BTB
FABI**