



Segreterie di Coordinamento FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-SILCEA-UGL-UILCA

VDT: CAUTELE E CONFRONTO

BOLOGNA, 27 OTTOBRE 2009

Negli incontri delle scorse settimane in D.G. abbiamo chiesto chiarimenti circa la nuova **rilevazione dei tempi di adibizione ai Video Terminali (VDT)**.

Nuova perché, nel vecchio perimetro UniCredito, ne era stata già effettuata una nel **2006**.

La motivazione, oggi come allora, risiede nella necessità per l'Azienda di individuare le figure professionali che, a norma di legge (nel frattempo modificata con il D.Lgs. 81/08), hanno diritto ad essere sottoposte a sorveglianza sanitaria.

Ricordiamo che alla fine di quella rilevazione le uniche figure all'epoca individuate in via sistematica furono gli:

- Assistenti Centri Piccole Imprese
- Addetti Centri Estero
- Addetti Centri Mutui.

Il metodo statistico, verificato sul campo, secondo l'Azienda aveva allora permesso di includere nelle previsioni anche il 5,73% del totale degli ASC, distribuiti su 230 agenzie (il 9,2% del totale), generalmente di piccole dimensioni con uno o due cassieri. Come noto le indicazioni di ABI sono perentorie nell'escludere a priori tale figura professionale dalle previsioni di legge.

Il campione su cui verrà ora effettuata la rilevazione – che, ribadiamo, è prevista dalla legge a tutela dei lavoratori - è costituito dal **5%** delle Unità Operative da campionare e dal **5%** di dipendenti addetti ad ogni mansione individuata (ne alleghiamo l'elenco fornitoci dall'Azienda).

Le Unità Operative interessate sono Agenzie – Centri Piccole Imprese – Centri Business Easy – Centri Smart Affluent – Direzioni di Territorio – Centri Sviluppo – Centri Mutui.

Sono esclusi dalla rilevazione i Lavoratori e le Lavoratrici con orario **non superiore alle 25 h settimanali**, indipendentemente dalla mansione svolta.

La rilevazione verrà effettuata annotando prima su scheda cartacea e successivamente in un file Excel, contraddistinto da **codice del sito di rilevazione +n° progressivo attribuito al file**, le attività svolte **minuto per minuto** dal Lavoratore/Lavoratrice prescelto nell'ambito di 3 ore di una stessa giornata:

- **l'ora di inizio giornata;**
- **l'ora di fine giornata,**
- **un'ora intermedia durante l'apertura al pubblico.**

Incaricati della rilevazione sono gli Specialisti Safety e gli Addetti del Servizio Prevenzione e Protezione.

La Rilevazione inizierà dal **2 Novembre** p.v. e dovrebbe terminare entro il **31 Marzo 2010**.

Si tratta di un'attività che certamente provocherà qualche disagio a chi verrà osservato nello svolgimento del proprio lavoro, ma il cui impatto va valutato anche sotto altri importanti e decisivi aspetti:

- ✓ **i criteri statistici di elaborazione e valutazione dei dati rilevati**, che non potranno essere improntati ad obiettivi di contenimento dei costi, costruendo risultati finali che permettano di “esonere” dalla sorveglianza sanitaria il più elevato numero possibile di Lavoratori e Lavoratrici;
- ✓ **la certezza dell'anonimato dei Lavoratori e delle Lavoratrici osservati**, che non pare garantita dalle modalità di intestazione delle schede di rilevazione né dalla conservazione (su cui nulla ci è stato detto) della copia cartacea;
- ✓ **l'inesistenza di qualsiasi forma di controllo a distanza** della prestazione del/la Lavoratore/Lavoratrice, proibito dalla Legge 300/70.

A questo proposito desta una qualche perplessità l'articolazione della Scheda di Rilevazione che prevede una variegata e dettagliata casistica per le attività che non comportano l'utilizzo dei VDT.

Questa appare del tutto ridondante rispetto all'obiettivo dichiarato, e non necessaria per il suo raggiungimento; assomigliando più ad uno strumento di analisi delle attività svolte, propedeutico ad una rivisitazione dell'Organizzazione del lavoro, obiettivo lecito ma che va affrontato in altra sede e non perseguito quale "effetto collaterale" di una rilevazione che è un adempimento di legge.

Sarà pertanto nostra cura verificare in un confronto con l'azienda le modalità con cui l'attività di osservazione verrà svolta, ripristinando inoltre alcune delle caratteristiche che segnarono la Rilevazione del 2006, in cui **le RSA ebbero un prezioso ruolo di controllo.**

Figure Professionali coinvolte

FIGURE IN CLUSTER

ADD. ORGANIZZAZIONE LOCALE	CONSULENTE BUSINESS EASY
ADDETTO MONITORING	CONSULENTE PERSONAL BANKING
ADDETTO RELAZIONE E FINANZIAMENTI	CONSULENTE PRIVATI IMPRENDITORI
ADDETTO SERVIZIO CLIENTI	CONSULENTE SMART AFFLUENT
ADDETTO SUPPORTO LOGISTICO	DIRETTORE
ADDETTO TESORERIA	DIRETTORE CENTRO PICCOLE IMPRESE
ASSISTENTE CENTRO PICCOLE IMPRESE	DIRETTORE CENTRO SVILUPPO
ASSISTENTE COMMERCIALE SERVIZIO CLIENTI	DIRETTORE DI TERRITORIO
ASSISTENTE FAMIGLIE E PRIVATI	ENTI
CENTRO ESTERO	FLYING ADVISOR
CENTRO MUTUI PRIVATI	REFERENTE ORGANIZZAZIONE LOCALE
CENTRO MUTUI SAL	REFERENTE RISCHI DI TERRITORIO
CONS. PICCOLE IMPRESE	RESPONSABILE CENTRO BUSINESS EASY
RESPONSABILE SPORTELLLO LEGGERO	RESPONSABILE CENTRO SMART AFFLUENT
STIMA / PEGNO	RESPONSABILE PRESITI
SVILUPPATORE	RESPONSABILE SERVIZIO CLIENTI

Scheda di rilevazione presentata dall'Azienda

BANCA:								sito:						data	
DIR COMMERCIALE:								mansione:							
								ora:		iniziale		intermedia		finale	
MINUTO	SECONDI	Utilizzo del vdt	Colloquio telefonico	Colloquio clienti colleghi terzi	Verifica documenti cartacei	Altra attività sul posto di lavoro	Assenza dal posto di lavoro	MINUTO	SECONDI	Utilizzo del vdt	Colloquio telefonico	Colloquio clienti colleghi terzi	Verifica documenti cartacei	Altra attività sul posto di lavoro	Assenza dal posto di lavoro
0	0							11	660						
1	60							12	720						
2	120							13	780						
3	180							14	840						
4	240							15	900						
5	300							16	960						
6	360							17	1020						
7	420							18	1080						
8	480							19	1140						
9	540							20	1200						
10	600							21	1260						