



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI

BANCA TERRITORIO

Il valore aggiunto

del lavoratore bancario

oggi

6 novembre 2009, ore 15

Centro Congressi Giovanni XXIII (Sala Alabastro)
BERGAMO - Viale Papa Giovanni XXIII, 106

L'obiettivo di FABI Bergamo in collaborazione con IPSOS è quello di analizzare la qualità della relazione tra clienti e lavoratori del comparto, volto a verificare quale sia il valore aggiunto che essi offrono all'industria bancaria

Nel dettaglio si è desiderato indagare:

- *la relazione tra cittadini e banca;*
- *il ruolo del personale bancario;*
- *la relazione dei cittadini con banche on-line e telefoniche.*

Il ruolo specifico del lavoratore bancario nel determinare:

- *utilità nel settore;*
- *fiducia ed affidamento;*
- *correttezza e trasparenza;*
- *soddisfazione generale verso i servizi;*
- *la capacità della banca di "trattenere" i clienti.*

L'alta e precisa professionalità dei relatori, offrirà il proprio contributo sia in termini di valutazioni che di proposte, di fronte ad un settore creditizio in eterna e delicata evoluzione.

La Signoria Vostra è gentilmente pregata di confermare la propria partecipazione al Convegno presso la nostra Segreteria Organizzativa



inizio lavori ore 15

Saluto introduttivo

Valerio Poloni

Segretario Coordinatore FABI Bergamo

Intervengono al dibattito

Dott. Nando Pagnoncelli

Amministratore Delegato e Presidente di IPSOS

Dott. Graziano Caldiani

Condirettore Generale Gruppo UBI Banca

Dott. Alfio Filosomi

Resp. Servizi Relazioni col Personale Gruppo Intesa Sanpaolo

Dott. Silvio De Tommaso

Resp. Funzione Sindacale Federcasse

Dott. Enrico Zucchi

*Assessore Provincia di Bergamo all'Istruzione,
Formazione, Lavoro e Sicurezza sul lavoro*

Dott. Lando Sileoni

Segretario Generale Aggiunto FABI

Moderatore

Dott. Ettore Ongis

Direttore Responsabile de "L'Eco di Bergamo"

chiusura lavori ore 18

ore 18.15 cocktail di saluto



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI

24126 - VIA CARNOVALI, 98/A - TEL. 035.319.350 - FAX 035.319.336 - sab.bg@fabibg.it