



WEEKLY

RACCOLTA DELLE INFORMATIVE, PROPOSTE ED ACCORDI
Dal 30 novembre al 4 dicembre 2009

Foglio per informare e confrontarsi con i lavoratori e le lavoratrici sui temi in discussione.

A cura delle Segreterie FABI

INTESA  SANPAOLO

www.fabintesasampaolo.it

email: segreteria@fabintesasampaolo.it

1 dicembre 2009

RELAZIONI SINDACALI

E' stato avviato il confronto sul tema Relazioni Sindacali, l'obiettivo è arrivare al rinnovo dell'accordo del 8 marzo 2007 in scadenza il prossimo 31 dicembre. Per ora siamo solo all'esame del modello di relazioni sindacali di Gruppo che sostanzialmente rafforza quello in vigore. Si dovranno definire le materia di competenza della Delegazione Trattante, il perimetro cui applicare gli accordi dalla medesima sottoscritti, le competenze dei Coordinatori Territoriali volti soprattutto a verificare nel concreto l'applicazione degli accordi a livello territoriale. Saranno rafforzati i compiti del Comitato di Consultazione che sarà chiamato su questioni di indirizzo, è stato ipotizzato, sempre all'interno della Delegazione Trattante un Comitato "Tecnico" che si occuperà di temi organizzativi e verifica adempimenti contrattuali.

Il confronto proseguirà il giorno 9 dicembre.

2 dicembre 2009

VERIFICA APPLICAZIONE ACCORDI - VARIE

POLICY PER LE OPERAZIONI PERSONALI

A seguito della richiesta di chiarimenti in merito ad alcuni contenuti della policy che sembrano ledere la privacy individuale, l'azienda ha organizzato un incontro con il Dott. Bocassino responsabile della Compliance. Il regolamento congiunto Banca d'Italia e Consob, emesso a seguito della MIFID, prevede che l'intermediario adotti procedure per impedire ai soggetti, coinvolti in attività che possono originare conflitti di interesse o abbiano informazioni privilegiate o confidenziali, di compiere, comunicare o sollecitare altre persone.

La policy è applicata a tutte le società del Gruppo prestanti servizi di investimento. Ad esempio in ISGS non si applica la policy. I soggetti rilevanti sono: Consiglieri, Sindaci, Dirigenti, Dipendenti e altre persone fisiche che partecipino a servizi di investimento; i componenti gli organi di sociali. Tutte le persone rilevanti **con** conoscenza di informazioni privilegiate hanno il divieto di porre in essere operazioni che possono generare il conflitto di interesse. Le persone rilevanti, più coinvolte, sono elencate in apposite liste. Tali persone in funzione del ruolo ricoperto non possono effettuare operazioni su azioni Intesa Sanpaolo nei giorni precedenti operazioni societarie, altre liste comprendono persone che entro la vigenza del loro mandato non possono effettuare operazioni personali in titoli.

I soggetti a maggior rischio sono il personale dell'Investment Bank, i Concessori del Credito, il personale coinvolto nelle Partecipazioni, Banca IMI... In totale il 5% del personale ha l'impedimento di effettuare operazioni in titoli, salvo autorizzazioni in deroga.

Il restante personale può eseguire operazioni in titoli salvo si **casi** di paese conflitto di interesse per informazioni acquisite in azienda o dalla clientela.

In merito all'obbligo di comunicare le operazioni effettuate su rapporti intestati, cointestati o delegati accesi all'interno del Gruppo o presso altre società non appartenenti al Gruppo, SI APPLICA ESCLUSIVAMENTE PER OPERAZIONI OLTRE I € 20.000 NEL TRIMESTRE SU SINGOLO TITOLO EFFETTUATE FUORI DAL GRUPPO. SULLE ALTRE OPERAZIONI ALL'INTERNO DELL'AZIENDA/GRUPPO, L'AZIENDA HA COMUNICATO CHE SARA' AVVIATO UNO SPECIFICO MONITORAGGIO AUTOMATICO SUI C/C INTESTATI O COINTESTATI AL PERSONALE.

Per fare chiarezza ed eliminare possibili equivoci abbiamo chiesto all'azienda di comunicare ai singoli la situazione personale in cui si trovano a seguito delle funzioni svolte.

Dai titoli soggetti a restrizione sono esclusi i titoli di stato ed edf.

SICUREZZA FISICA – RIORGANIZZAZIONE CENTRALE ALLARMI

I responsabili della sicurezza fisica hanno reso noto l'andamento delle rapine nell'anno 2009 (ottobre). Le rapine consumate sono scese del - 12,7%. Anche l'andamento delle rapine sventate ha subito una contrazione del - 13% rispetto l'anno 2008.

L'introduzione dello Steward "senza armi", evoluzione del tradizionale piantonamento sulle 50 filiali sperimentali ha avuto esito positivo, non sono stati registrati interventi criminosi.

Intensa è stata anche l'attività di visita delle filiali per riscontrare le criticità e l'impegno in formazione del personale che ha contribuito all'adozione di comportamenti deterrenti.

Le centrali allarmi subiranno una riorganizzazione. Saranno ricomprese le banche escluse dalla attuale organizzazione (CRF, BTB), costituita un'unica Centrale Tecnica a Torino e specializzate a seconda della tipologia di rischio filiale le centrali di Napoli e Milano. A Milano con personale interno che lavorerà su turni, sarà costituita una centrale dedicata ai Palazzi di Direzione e Tecnologici.

La riorganizzazione determinerà la chiusura della Control Room di Torino. Gli attuali addetti saranno in parte assegnati alla Centrale Tecnica, 7 andranno saranno assegnati fuori dal servizio. Per questi colleghi sono previsti colloqui individuali cui seguirà un incontro sindacale a livello locale.

L'accesso alle principali Sedi Direzionali del Gruppo sarà regolato dal sistema **ANTI-PASSBACK**. Il sistema impedisce di entrare o uscire dai tornelli nel caso in cui la persona risulti al sistema già nella posizione cui si vuole accedere, già entrata o già uscita. I primi palazzi interessati saranno quelli di Parma, Moncalieri, Settimo Torinese e Bisceglie.

BUONO PASTO

Dopo 8 mesi di proteste e una situazione ancora non risolta e critica sulla spendibilità dei buoni pasti, al tavolo del confronto sono intervenuti i responsabili dell'Ufficio Acquisiti che hanno il compito di stipulare gli accordi e controllarne l'adempimento regolare delle 5 aziende di distribuzione dei buoni pasto.

Abbiamo rappresentato il perdurare di una serie di difficoltà ancora presenti sul territorio. I responsabili hanno dato la loro disponibilità nell'assumere informazioni. Tutti coloro che hanno disservizi dovranno farli pervenire in modo puntuale per dare la possibilità di intervenire in modo specifico.

spedizionebuonipasto@intesasnpaolo.com

In attesa che l'Ufficio Acquisiti sistemi definitivamente la situazione con le aziende fornitrici, l'azienda si impegna a ritirare i buoni pasto non spesi entro la scadenza e sostituirli con altri di scadenza diversa. **La nostra netta posizione è che l'Azienda dovrà farsi parte attiva sulla definitiva risoluzione della spendibilità dei buoni pasti, tenuto conto che per i lavoratori rappresenta salario.**

RIORGANIZZAZIONE IMPRESE

Oggi ci sono 189 Filiali Imprese e 80 distaccamenti nel gruppo Intesa San Paolo e 5 Filiali imprese e 26 distaccamenti in CariFirenze.

L'obiettivo è quello di aumentare i punti di contatto per la clientela "imprese" a 450, saranno rappresentati dalle Filiali Imprese, da alcuni distaccamenti di queste e dai nuovi Moduli Impresa facenti parte di Filiali (a questo punto ex retail) medio \grandi.

Si procederà in 4 fasi

Fase a)

Escludendo le piazze di Torino, Milano, Roma e Genova, in 61 Filiali è stata individuata clientela Imprese impropriamente gestita nei moduli Small Business, sono aziende che hanno un fatturato di gruppo superiore ai 2.500.000,00 euro e affidamenti superiori ai 1.500.000,00 euro.

Sono circa 6.000 clienti che verranno gestiti in:

- 12 filiali grandi in cui si creerà' almeno un portafoglio imprese "saturato", riducendo parimenti i moduli small business (in 6 filiali i portafogli saranno 2)
- 49 filiali: di cui 34 grandi e 15 medie (con organico sopra i 15 addetti) in cui si creerà un portafoglio al momento saturo al 60%, solo in una fase successiva questo sarà implementato con clientela Imprese proveniente da Filiali Imprese con il conto in essere presso la filiale.

Con decorrenza 14 dicembre 2009, 63 Gestori Small Business cambieranno denominazione in Gestori Imprese. Le Filiali saranno abilitate ad operare con la procedura relativa al nuovo segmento, ma solo in un secondo momento saranno implementate con gli Addetti Imprese e inizialmente 1 addetto per 2 gestori.

Potrà verificarsi la compresenza sulla stessa piazza di Filiali Imprese e trasformazione di Filiali ex retail con creazione Modulo Imprese

Delle 61 filiali individuate, n. 57 partono subito, di cui 4 presentano al momento problemi logistici

Fase b)

Degli 80 distaccamenti ora presenti con 12.500 clienti, 51 di essi (5.500 clienti) coesistono con 33 Filiali Medie e 18 Filiali Grandi.

Dalla seconda metà di gennaio 2010 si ipotizza la loro chiusura ed integrazione nelle Filiali (ex retail) dove sarà garantita la continuità di relazione indipendentemente dal radicamento del conto sulla filiale, facendo al momento permanere all'interno della nuova Filiale gli eventuali addetti operativi e specialisti estero

Fase c) e d)

109 punti operativi a regime (73 Filiali grandi e 36 medie con organico inferiore ai 15 addetti) partiranno nelle fasi successive con la creazione di Moduli Impresa, laddove il numero di clienti giustifichi almeno un portafoglio di nuova costituzione, con clientela delle Filiali Imprese con conto di radicamento presso di loro.

A margine è stato precisato che la Direzione Marketing Impresa si è segmentata per la creazione di prodotti specifici per fatturati da 2,5 mil di euro a 10 mil, da 10 a 50 e oltre 50 milioni.

Verrà data comunicazione alle strutture di rappresentanza sindacale di territorio prima del 14 dicembre.

AREA SELF - MIGRAZIONE OPERATIVA

In 177 filiali del Gruppo sarà avviata una fase pilota per la migrazione di prelievi e versamenti su Area Self. L'iniziativa coinvolge Assistenti alla Clientela che dovranno dedicarsi all'istruzione della clientela. Il passaggio delle operazioni di cassa all'area self sarà incentivato al raggiungimento consolidato dell'obiettivo del 90%.

SISTEMA PREMIANTE - DIRETTORI

E' uscito un messaggio a firma del Direttore Generale che incentiva ulteriormente e con assoluta discrezionalità i Direttori al raggiungimento di almeno 2 dei 4 obiettivi loro assegnati nell'ultimo trimestre, non è previsto alcun riconoscimento al restante personale.

SOSTITUTO DIRETTORI

nei prossimi giorni uscirà la nuova Policy in materia di sostituzioni del Direttore di Filiale. La designazione e la revoca del sostituto avverrà a mezzo lettera a firma del Direttore Regionale o del Direttore Generale delle banche. La nomina sarà fatta una volta sola e non decadrà fino a revoca o trasferimento del sostituto.

Il sostituto non potrà:

- concedere credito;
- gestire modifiche definitive che riguardano il personale;
- forzare o togliere blocchi ai conti della clientela;

- elevare protesti.

La sostituzione scatta con almeno 1 giorno di assenza del Direttore.

A causa di un problema procedurale sono ancora sospese le erogazioni delle indennità di sostituzione, per far fronte alla situazione abbiamo chiesto di anticipare almeno parte della somma spettante.

BANCONOTE FALSE

L'azienda ha confermato che tutte le contestazioni su banconote false avvengono a seguito l'accertamento da parte della Banca d'Italia per palese falsità. Nel caso in cui la contraffazione fosse difficile da individuare la banconota sarà addebitata all'azienda. Il lavoratore può effettuare la visione del filmato sull'apertura del plico e della mazzetta entro 40 giorni. Laddove il filmato non fosse disponibile, il collega può chiedere l'annullamento della partita e l'addebito andrà a carico della DSO.

VACCINO

A seguito della disposizione ministeriale che inserisce il personale di banca tra la popolazione da vaccinare, sarà reso disponibile dalle regioni, ciascuna con le proprie modalità, il vaccino per l'influenza A. La vaccinazione è volontaria.

PRESIDI MEDICI

Saranno chiusi i presidi medici di Milano Via Bisceglie, Torino Lingotto e Napoli.

ESODI

Le lettere ai prossimi esodati sono in ritardo a causa di un problema tecnico. L'azienda ha comunicato che tutti coloro che non rientrano negli esodi e hanno fatto domanda saranno informati del rifiuto, sono stati informate le donne iscritte all'INPDAP che hanno chiesto di uscire ma che a causa di modifiche di legge hanno uno slittamento della maturazione del diritto a pensione. Le persona in part time che non avessero ancora ricevuto la comunicazione di trasformazione a tempo pieno sono invitate a contattare l'Area o la struttura di competenza.

ELASTICITA' DESTINATARI LEGGE/104 E ALLATTAMENTO

Le carenze delle procedure stanno condizionando anche l'elasticità di orario per i destinatari dei permessi di cui alla legge 104 e per le madri in allattamento che a norma di accordo possono non effettuare l'intervallo.

La procedura non consente di gestire l'elasticità di orario di cui sopra, l'azienda si è impegnata alla mera "attenzione gestionale da parte dei responsabili" nei riguardi del personale interessato che significa una gestione caso per caso delle necessità dei colleghi.

PAUSA PRANZO QUADRI

L'azienda ha confermato la possibilità del Quadro Direttivo alla gestione del proprio orario di lavoro. Nel caso della pausa pranzo il Quadro può effettuarla anche di 30 minuti sarò compito del responsabile della unità operativa giustificare l'anticipo di uscita (ASV) rilevato dal sistema di rilevazione delle presenze.

ASPETTATIVE

La banca ha provveduto a richiamare i responsabili territoriali e gestori del personale ad non assoggettare le aspettative di legge o per l'assistenza figli alla fruizione delle ferie.

MISSIONI E TRASFERIMENTI UNITA' PRODUTTIVE DI ISGS E DI DIREZIONE

La controparte ha ribadito la volontà di non pagare la mobilità al personale trasferito tra Servizi Centrali, considerati la medesima unità produttiva, anche se in dislocati in comuni-unità produttive diversi (Assago - Milano - Sesto S.G., Padova - Sarameola, Torino - Moncalieri.).

L'azienda ha giustificato tale decisione al decadimento di prassi vigenti ante armonizzazione che non sono più applicabili in quanto cessate all'atto della sottoscrizione degli accordi di armonizzazione e non più estese. A conclusione del confronto la controparte si è impegnata a riesaminare il tema.

PERSONALE CON DIRITTO A PENSIONE

L'azienda ha comunicato che ha avviato in via unilaterale l'incentivazione per coloro che hanno maturato il diritto alla pensione.

PRESTITI - RITARDI NELLE DELIBERE

E' in corso di emanazione una circolare che dovrebbe snellire l'iter per l'erogazione dei prestiti ai dipendenti. L'erogazione dei finanziamenti è ferma al mese di giugno/luglio. Ancora una volta è stato evidenziato il grosso disagio in cui si vengono a trovare i colleghi che hanno chiesto il prestito a condizioni agevolate e devono accollarsi, a causa dei ritardi, costi aggiuntivi.

APPRENDISTATO ASSENZE

A seguito di richiesta di chiarimenti, l'azienda ha precisato che qualora il collega in apprendistato effettui oltre i 30 giorni di assenza, diversi da ferie, ex festività, banca ore e PCR, nell'arco temporale di due anni, il termine per la trasformazione del rapporto di lavoro si allungherà di conseguenza. La disposizione è in applicazione di specifiche disposizioni normative INPS ed in linea con quanto applicato nel sistema ABI.