



## SEMESTRALE BTB 2009 LUCI ED OMBRE

Lunedì 21 dicembre si è svolto l'incontro semestrale previsto dal protocollo delle relazioni industriali 8 marzo 2007, siglato tra Capogruppo e OO.SS.

In ottemperanza a quanto previsto dall'accordo sono stati presentati alle OO.SS. i dati relativi a:

- organici
- formazione
- orario di lavoro
- andamento economico organizzativo
- distribuzione territoriale
- sicurezza

**dai quali abbiamo evidenziato in particolare:**

- **l'impegno** da parte dell'Azienda **nelle attività di sostituzione dei colleghi che con il 31 dicembre pv. saranno esodati**, le sostituzioni avverranno in linea con le regole concordate in sede di Gruppo (sostituzione del 50% delle risorse esodate);
- **il ritardo nella gestione delle richieste di trasferimento interne ed esterne alla banca** (vi sono ancora 6 richieste in evidenza)
- **il ritardo nell'accoglimento delle richieste di part-time** (vi sono ancora 4 richieste in evidenza).

Si è fatto cenno alle recenti circolari di costituzione della nuova Area CR Veneto Nord Ovest – Btb, con sede a Vicenza, che ha creato non poca confusione nell'identificazione dei nuovi referenti territoriali. Gli attuali cambiamenti in Rete riguardano principalmente i referenti



commerciali Retail. Per tutte le altre figure specialistiche, nulla cambia rispetto a prima.

## **MENSILIZZAZIONE EX PREMIO RENDIMENTO (QUOTE EX STANDARD)**

Nell'ambito del completamento del processo di armonizzazione abbiamo concluso con la sigla dell'ultimo accordo riguardante i tempi di pagamento dell'ex premio di rendimento.

Esso riguarda i colleghi assunti in banca prima del 31 dicembre 1999 e prevede che, a partire dal 1° gennaio 2010, l'ex premio di rendimento, anziché essere erogato una-tantum nel mese di marzo, venga redistribuito nelle 13 mensilità con SPECIFICA INDICAZIONE sul cedolino dello stipendio. Per effetto della nuova modalità di erogazione a marzo 2010 verrà pertanto pagato l'ultimo premio, in quanto relativo al 2009.

Ovviamente tale accordo non modifica in alcun modo né l'entità né le caratteristiche della cifra erogata.

## **ANTICIPAZIONI TFR**

**A far tempo dal 1 gennaio 2010 anche in Btb sarà unificata anche la gestione delle richieste di anticipo sul TFR.** Le stesse saranno regolate dalla nuova normativa in corso di emanazione che prevede l'utilizzo dell'anticipo del Tfr (nel limite del 70% del trattamento stesso) limitatamente per:

- spese sanitarie per terapie e interventi straordinari;
- acquisto e/o ristrutturazione della casa per sé o per i figli maggiorenni;
- riscatto/ricongiunzione di periodi contributivi;
- decurtazione o estinzione del mutuo;



- spese da sostenere per il conseguimento di diplomi/lauree o per seguire attività formative diverse da quelle poste in essere dall'azienda;
- spese legali;
- spese funerarie;
- ripianamento dello scoperto di conto corrente;
- acquisto di autovettura per il dipendente portatore di handicap.

## **COPERTURE INFORTUNI PROFESSIONALI ED EXTRA PROFESSIONALI**

Cambiano le modalità di accesso alle coperture infortuni professionali ed extra professionali. L'adeguamento alle regole di gruppo produrranno la riduzione dei tempi di attesa per l'indennizzo.

## **NUOVA POLIZZA SANITARIA**

Nella procedura di conciliazione in ABI del 2008 avevamo ottenuto l'aumento dall'1/1/2010 del contributo da parte dell'azienda per la stipula della polizza sanitaria.

**Il contributo, unico per tutti i colleghi, passerà dagli attuali 450 euro ai 550.** Il rapporto di polizza continuerà con Unisalute, che, per venire incontro alle lamentele espresse nel 2009 dai colleghi, ha istituito un numero verde a disposizione per seguire la pratica di rimborso. Le nuove condizioni prevedono :

- **rimborso anche in strutture non convenzionate delle prestazioni di prevenzione odontoiatrica;**
- **rimborso lenti nel limite di euro 350 anno/nucleo familiare con franchigia di 50 euro per fattura;**
- **riduzione della franchigia prestazioni specialistiche extra ricovero da 30 a 25 euro;**



A nostro avviso l'incremento del premio a 550 euro poteva vedere nelle trattative di rinnovo ben altre condizioni. Riteniamo necessario intervenire con determinazione affinché si avvii quanto prima il processo di convergenza verso la Cassa Sanitaria Unica di Gruppo.

## **MODULO IMPRESE**

L'Azienda ha illustrato il progetto relativo all'attivazione del Modulo Imprese presso alcune filiali della Banca. **Attualmente il primo modulo è stato attivato presso la filiale di Trento.**

Esso prevede che la clientela con parametri dimensionali "imprese", sia assegnata a un Gestore Small Business, il quale assume l'inquadramento e il percorso professionale di Gestore imprese. Per il "nuovo" Gestore è prevista la collaborazione di un Addetto.

In una fase successiva si prevede di estendere il modulo in altre filiali Retail medio/grandi e di valutare l'accorpamento dei distaccamenti delle Filiali Imprese (per Btb sono Bressanone, San Fior e Brescia) alle filiali Retail che li ospita.

## **CENTRI DOMUS**

Da tempo la Capogruppo sta valutando, anche in relazione al nuovo modello distributivo, il decentramento dei Centri Domus.

Tale decentramento avverrà anche in Btb in due fasi distinte:

- prima fase : decentramento dell'operatività del Centro Domus in 6 filiali (Trento, Bolzano, Rovereto, Pozza di Fassa, Bolzano Ag. 3 e Merano);



- seconda fase : decentramento dell'operatività del Centro Domus in tutte le filiali della Banca mediante attivazione di un polo di Back Office per le attività amministrative di istruzione pratica;

Il decentramento comprende le facoltà deliberative e sarà attuato nel Gruppo verosimilmente entro il primo semestre 2010, mentre per la nostra Banca essendoci delle questioni ancora da chiarire si potrebbero modificare i tempi di attuazione.

L'Azienda ha assicurato che l'eventuale ricollocazione dei colleghi avverrà considerando professionalità, situazioni e aspettative personali.

## **ATTIVAZIONE BANCOMAT EVOLUTI –MTA-**

Inizia la sperimentazione su Trento e Bolzano del progetto MTA. Il progetto rivolto alla clientela aziende prevede la costituzione di un apposito assistente in filiale che avrà il compito accompagnare la clientela nell'utilizzo autonomo del bancomat evoluto.

Il progetto non nasce con l'obiettivo di riduzione del personale amministrativo ma per accrescere il livello e la gamma dei servizi offerti dalla banca.

## **POLI DI BACK OFFICE**

Abbiamo raccolto dalla rete alcune lamentele sul funzionamento del POLO di BACK OFFICE di VICENZA ed abbiamo chiesto all'Azienda di fare le verifiche del caso e di rendicontarci quanto prima.

Per una maggiore conoscenza del fenomeno e per risolvere con sollecitudine eventuali disservizi preghiamo tutti i



colleghi di segnalare tempestivamente le inefficienze ai colleghi competenti di Area (Assistenza Operativa).

## **SISTEMA PREMIANTE 2009**

Abbiamo evidenziato alcune anomalie nella rilevazione dei dati utili per l'accesso al sistema premiante 2009. Le questioni (Tesorerie e Perdite Attese) sono al vaglio dell'Azienda che ci informerà al termine delle verifiche.

## **CARNEVALE (lo scherzo non vale)**

Con il 2010, in adeguamento alle regole di Gruppo, viene soppressa la mezza giornata di festività prevista in Trentino per il "martedì grasso".

## **FONDO PENSIONE BTB**

Con l'occasione, è stato siglato l'accordo che prevede l'accesso al Fondo Pensione dei nuovi assunti anche nel periodo di prova. Pertanto, all'atto della conferma di assunzione a tempo indeterminato ed entro il mese di ricezione della conferma, i colleghi che aderiranno al fondo pensione della banca potranno versare i contributi relativi ai tre mesi di prova e contestualmente recuperare, per lo stesso periodo, quelli previsti da parte dell'Azienda.

Trento, 23 dicembre 2009

**RSA BTB  
FABI**