



Segreteria di Coordinamento e di Gruppo

**INTESA**  **SANPAOLO**

E-mail [segreteria@fabintesasampaolo.it](mailto:segreteria@fabintesasampaolo.it)

[www.fabintesasampaolo.it](http://www.fabintesasampaolo.it)

c/o FABI Milano Via Torino 21 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948  
c/o FABI Torino Via Guarini 4 tel. 011.5611153 fax 011.540096

## Direttore Generale: incontro 11 maggio

Si è svolto a Milano l'incontro con il Direttore Generale Dott. Morelli, Responsabile della Divisione Banca dei Territori, alla presenza del Capo del Personale, dott. Vernieri e del Responsabile Relazioni con il Personale, dott. Filosomi.

Il Direttore Generale ha espresso alcune valutazioni sulla Banca dei Territori e ha presentato le linee di intervento ritenute necessarie a migliorare il servizio alla clientela.

Obiettivo dichiarato è il coordinamento più efficace delle strutture presenti sui diversi territori.

La complessa riorganizzazione della Banca dei Territori, avviata lo scorso anno, ferma e confermata la centralità del cliente, ha avuto come obiettivo primario il ruolo strategico del direttore, ha ridisegnato le strutture centrali e territoriali, è intervenuta sui processi e autonomie e ha riguardato molte professionalità.

**Professionalità che, a parere della FABI, dovranno avere una fase di verifica e ampliamento, rispetto anche al processo deliberativo del credito e all'operatività nei confronti della clientela Imprese.**

La riorganizzazione sarà completata, con le filiali imprese e il decentramento dei mutui, nell'anno in corso e non sono previsti al momento modifiche.

E' stato confermato l'attuale modello organizzativo per Direzioni Regionali, Aree, filiali e filiali imprese quale elemento qualificante di presidio dell'ampia articolazione territoriale, rappresentata da 21 banche operanti su tutto il territorio nazionale.

L'obiettivo di un servizio di qualità alla clientela si avvarrà di un migliore coordinamento dell'insieme delle strutture che operano a vantaggio della rete di sportelli.

Il Direttore Generale ha dichiarato che le Direzioni Regionali dovranno avvalersi di "flussi di scambio orientati al gestore" al fine di coordinare le azioni di ciascuna funzione (funzioni centrali e società prodotto) ed evitare azioni autonome sulla rete. La celerità della risposta al cliente potrà essere raggiunta con la semplificazione dei processi decisionali dei direttori e dei gestori.

Il Progetto Fiducia per i direttori proseguirà in corso anno con un aumento di aspettative sul ruolo, già registrate, che dovranno essere soddisfatte con riferimento al livello di responsabilità verso il cliente e verso la gestione complessiva della filiale. E' oggetto di verifica l'assetto delle deleghe sul territorio

Il Direttore Generale ha presentato le linee di intervento più significative per la rete:

**Impieghi:** obiettivo dichiarato è l'incremento degli impieghi mantenendo la qualità del credito. Rispetto a una raccolta importante (455 miliardi) l'entità degli impieghi (177 miliardi €) è al di sotto della potenzialità della quota di mercato della banca, pari al 16,8%.

**Risparmio:** in atto un "progetto risparmio" per formare i colleghi per azioni incisive nei confronti della clientela

**Clienti:** aumento della operatività dei portafogli clienti tenuto conto che, con riferimento ad analisi effettuate, la lavorazione media dei portafogli clienti è solo del 30%.

**Obiettivi ambiziosi** cui i lavoratori delle filiali saranno chiamati in presenza di una forte instabilità finanziaria e di una situazione economica grave che pesa sul reddito delle famiglie, sulle imprese e sul credito, con il dilagare della disoccupazione e della cassa integrazione che ha avuto un ulteriore pesante incremento.

Il Direttore Generale, in risposta ad alcune domande, ha affermato e confermato che le Relazioni Industriali fanno capo alla Direzione Centrale del Personale e la gestione del Personale della Divisione Banca dei Territori alla Funzione ad essa preposta.

**La FABI ha accolto positivamente** la disponibilità espressa dal Direttore Generale ad affrontare, in incontri dedicati, temi importanti per le ricadute sui lavoratori quali organizzazione, processi di efficientamento e dimensionamento.

Milano, 15 maggio 2010

La Segreteria