



**WEEKLY**

**RACCOLTA DELLE INFORMATIVE, PROPOSTE ED ACCORDI**  
**Dal 17 al 21 maggio 2010**

Foglio per informare e confrontarsi con i lavoratori e le lavoratrici sui temi in discussione.

**A cura delle Segreterie FABI**

**INTESA  SANPAOLO**

[www.fabintesasapanpaolo.it](http://www.fabintesasapanpaolo.it)

email: [segreteria@fabintesasapanpaolo.it](mailto:segreteria@fabintesasapanpaolo.it)

**12 maggio 2010**

## **BACK OFFICE**

Il Dott. Melotti, responsabile dei poli B.O., di rete ha illustrato lo stato della attuale situazione dei Back Office di Rete.

L'accentramento delle lavorazioni dalla rete ha raggiunto circa il 70% dell'operatività, rivolta a: Banche dei Territori, Divisione Corporate, Banca BIIS, Banca Prossima, Mediocredito, IS Private B., Leasint.

Sono distribuiti sul territorio in strutture sono 27, impiegano 2579 persone pari a 2625 FTE.

Le lavorazioni sono distribuite in una ottica di efficienza mediante: interazione tra i poli, continua la ricerca di maggiore automazione e miglioramento di procedure.

Sono state inserite nei Poli circa 300 persone per efficientamenti di strutture centrali (Napoli, Bari, Bologna, Vicenza, Pavia, Mestre).

Si stanno analizzando nuove attività di prossimo accentrimento: Pratiche di successione, cancellazioni ipotecarie, ammortamento assegni, anticipi fatture, pratiche CAI, riclassificazione bilanci, Fondo Unico Giustizia. Altre sono in corso di verifica.

L'accentramento ha consentito di liberare per la Rete risorse pari a 1275 FTE, l'ulteriore accentrimento delle lavorazioni Estero (136) e dalle Tesorerie (184) porterà al recupero complessivo di circa 1600 FTE.

Ulteriori 120 FTE saranno liberate dal Piano che prevede l'accentramento delle lavorazioni della Divisione Corporate.

## **Accordo Occupazione: nuovi Poli Back Office**

In data 3 maggio sono stati attivati:

- Polo di Potenza (50 neoassunti e 10 tutor)
- polo di Torino (100 persone entro maggio),

in data 5 luglio si attiveranno:

- Lecce (125 neoassunti e 25 tutor)
- seconda fase di Potenza (75 neoassunti e 15 tutor).

Presumibilmente in ottobre verrà avviato il Polo di Aquila

Nei Poli di Torino e Potenza si svolgeranno le attività: Bonifici Italia, Flussi Remote, Mav/Rav; Riba, conti attesa estero, F24.

Nei restanti Poli si svolgeranno le nuove attività in corso di accentrimento.

I trasferimenti di lavorazioni dai poli esistenti sono conseguenza dell'apertura dei nuovi Poli. Allo stato l'implementazione di nuove lavorazioni (Estero, Tesorerie, Corporate e altre descritte sopra) riequilibra il fabbisogno di personale, pertanto l'azienda ha escluso qualsiasi eventualità di eccedenze di personale o di chiusura di Poli sul territorio.

## **ROMANIA**

In Romania vengono temporaneamente gestiti i picchi di lavorazioni Italia, sino al completamento dell'operatività nei nuovi Poli.

Il Polo di Brazov, che oggi occupa 160 persone, sarà interamente dedicato alle attività delle filiali estere.

La fase di migrazione delle lavorazioni partirà entro maggio (Londra, Monaco, Dubai,..) e si concluderà a ottobre con Singapore.

Da definire Hong Kong, Parigi e NY.

A queste attività sono dedicate 40/60 persone.

## **SICUREZZA FISICA**

L'azienda ha illustrato il nuovo progetto di riorganizzazione degli uffici dedicati alla sicurezza fisica.

Gli uffici sono stati riorganizzati in due settori: un settore dedicato alle strategie di intervento, in capo alla Direzione Organizzazione e Sicurezza, e l'altro alla messa in opera in capo alla Direzione Immobili e Acquisiti, in coordinamento con la DOS,

La Direzione Organizzazione e Sicurezza avrà competenze di indirizzo e governo per quanto riguarda la sicurezza fisica e l'analisi della valutazione del rischio, mentre la Dia avrà tutte le competenze e responsabilità su programma, progetti e realizzazione degli interventi per la mitigazione del rischio, sulla base delle indicazioni ricevute da DOS.

Conseguentemente sono state trasferite:

da DOS a DIA 1 risorsa - da DIA a DOS 7 risorse.

L'orientamento è focalizzato sull'attenzione alla gestione ordinaria, soprattutto intervenire tempestivamente sulle priorità. Non saranno privilegiati i progetti innovativi rispetto la gestione ordinaria anche se saranno mantenuti i progetti GSS e la c.d. guardia giurata virtuale.

Il Global Security Sistem (GSS) integra tutti gli apparati di sicurezza fisica della filiale (videoregistrazione, mezzi gestione contante, area self,...), sollevando i colleghi dalla gestione diretta/indiretta di molteplici circostanze di rischio. Il GSS fornisce al Direttore, attraverso una consolle dedicata, la supervisione sullo stato di sicurezza della filiale.

Il GSS consente: la visione dell'osservatore remoto e viceversa, la diffusione di messaggi sonori registrati, controllo di tutte le telecamere e di sistemi di sicurezza della filiale, blocco delle macchine e evidenza di giacenze anomale, blocco mezzi forti e Roller Cash, controllo area self ed attivazione Guardia Giurata Virtuale in caso di contemporanea apertura delle porte di accesso.

Per quanto riguarda l'Assistente alla Gestione della Sicurezza, un servizio di sorveglianza non armata fornito da aziende specializzate, dovrà essere valutata la sperimentazione in corso.

## **ORARI DI LAVORO DELLE STRUTTURE CENTRALI**

Dal 1° luglio saranno unificati gli orari di lavoro nelle strutture centrali di Intesa Sanpaolo, tale innovazione non riguarda ISGS. L'orario da osservare sarà quello standard (8,25 - 16,55).

## **ACQUISIZIONE SPORTELLI MPS**

L'antitrust ha sciolto le riserve sull'operazione di acquisto da parte di ISP di 50 sportelli dal MPS.

L'operazione, quindi, potrebbe mantenere i tempi prefissati per il passaggio operativo, in caso di rinvio si ipotizzano pochi giorni.

**13 maggio 2010**

## **FONDO PENSIONI CARIPLO: AGGIORNAMENTO POSIZIONI INDIVIDUALI DEGLI ISCRITTI IN ATTIVITA' DI SERVIZIO.**

In data 14 Maggio il C.d.A. del Fondo, dopo aver definito l'attivo netto destinato alle prestazioni di competenza della Sezione II il quale risulta di € 1.157.043.919,26, ha approvato il tasso di rivalutazione delle posizioni individuali non ancora liquidate il quale risulta pari per l'anno 2009 al 5,92069%.

Gli Uffici provvederanno ad aggiornare, tramite il service amministrativo esterno (Previnet), le posizioni individuali e successivamente verrà comunicata a ciascun iscritto la propria posizione aggiornata.

Ricordiamo infine che alla data del 31 Dicembre 2009 l'attivo netto destinato alle prestazioni relative al comparto garantito della Sezione II, che accoglie le quote di T.F.R. c.d. "silente" risulta pari ad € 860.805,70 ed ha avuto un rendimento annuo pari al 6,85719%.

Inoltre, entro il 2009 sarà unificata la normativa, integrate le centrali operative attraverso l'unificazione dei sistemi di supervisione e gestione allarmi, conseguenza diretta è l'unificazione dei comportamenti e la semplificazione delle attività in filiale.