



Segreteria di Gruppo
INTESA  **SANPAOLO**

E-mail segreteria@fabintesasampaolo.it

www.fabintesasampaolo.it

c/o FABI Milano Via Torino 21 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948
c/o FABI Torino Via Guarini 4 tel. 011.5611153 fax 011.540096

Banca dei Territori: evoluzione assetto organizzativo

Nell'incontro odierno il dott. Poloni, Responsabile del Personale della Banca dei Territori, anche alla presenza del dott. Filosomi, Responsabile Relazioni con il Personale di Gruppo, ha illustrato le innovazioni apportate al modello organizzativo della Divisione Banca dei Territori, impostate su tre principi: snellimento della catena decisionale, valorizzazione dei Direttori, attenzione alla qualità del credito.

Il Direttore Generale, in una recente intervista, ha dichiarato che la vera sfida nella vicinanza al territorio sta nel rendere l'organizzazione.. "più snella e più "corta "con nuove strutture sempre più mirate alle diverse esigenze della clientela".

La vicinanza alla clientela è rappresentata dal modello della Banca dei Territori che è confermato, attraverso il presidio dei clienti Privati, Small Business e Imprese.

La Banca dei Territori, attraverso le 21 banche, permette la valorizzazione dei diversi marchi locali e l'attenzione alla diverse specificità territoriali presenti a livello nazionale.

Per rispondere più efficacemente alle esigenze dei diversi segmenti di clientela e per rafforzare l'offerta di prodotti/ servizi, le funzioni di Marketing a livello centrale sono state articolate in tre Direzioni: Marketing Privati, Marketing Small Business, Marketing Imprese.

Il Servizio qualità e Customer Satisfaction è trasformato in Direzione Presidio Qualità e Canali e dovrà garantire il monitoraggio della qualità (interna ed esterna) per tutti i canali compreso la Contact Unit ISGS che risponderà funzionalmente alla nuova Direzione.

La funzione Personale della BdT, diventata Direzione, aumenta le proprie responsabilità gestionali, presidiando l'esercizio delle deleghe sul territorio.

Le strutture territoriali si evolvono in un'ottica di rafforzamento del presidio commerciale dei diversi segmenti con le seguenti innovazioni:

Direzioni Regionali:

- Unica struttura di Coordinamento Marketing e Strategie Territoriali, per le attività di marketing, analisi e monitoraggio del territorio
- Lo Specialista Controlli riporterà direttamente al Direttore Regionale, con funzione di collegamento tra strutture di Area e Direzioni Centrali per controlli su rischi operativi e di credito.

Aree/Banche:

- individuazione dei Responsabili di Segmento di Area Privati, Small Business, Imprese, al quale riportano gli specialisti di prodotto, che riporteranno funzionalmente alle rispettive Direzioni Marketing di Divisione.
- costituzione di una funzione Personale di Area/Banca, in luogo della precedente figura di Specialista del Personale.

Abbiamo richiesto **chiarimenti sui ruoli di Coordinatore di Mercato Retail e di Responsabile di Segmento**, ruoli per i quali ravvisiamo alcune incongruenze funzionali e gerarchiche non in linea con l'obiettivo dichiarato di snellimento operativo e gestionale.

L'azienda ha evidenziato come il Coordinatore manterrà le attuali funzioni di coordinamento commerciale interagendo con i Responsabili di Segmento e gli specialisti di Prodotto al fine di pianificare gli interventi sulle filiali.

L'unità Personale di Area, che risponde funzionalmente alla Direzione Regionale, continuerà a svolgere i compiti propri dello Specialista Senior, con funzione di supporto al direttore di Area nelle attività amministrative della gestione del personale, quali le sostituzioni e le abilitazioni ad operare.

Rimangono in capo al **Direttore Regionale** le deleghe relative a: nomina dei Direttori di filiale, promozioni, assegnazione ad personam, trasferimenti.

La Fabi ha richiesto, nell'ambito del Comitato di Consultazione previsto dal Protocollo delle Relazioni Sindacali, l'attivazione di incontri sullo stato di avanzamento dei cambiamenti rappresentati, includendo comparti, quali Banca telefonica e Back Office di Rete, che presentano problematiche strettamente attinenti alla operatività della Banca dei Territori.

Accordo Occupazione: assunzioni ex tempi determinati

L'Azienda ha comunicato i dati di assunzioni dei colleghi ex Tempi Determinati al 21 giugno, per un totale di 151, così suddivisi:

Piemonte Liguria Valla d'Aosta	25
Toscana Umbria	40
Lazio Sardegna Sicilia	5
Lombardia	20
Milano e provincia	36
Campania Puglia Calabro Lucana	10
Triveneto	10
Private Banking	5

Ulteriori 5 assunzioni saranno effettuate nel corso del mese per Emilia e dorsale Adriatica.

Complessivamente le assunzioni effettuate sono 192: 151 ex T.D. + 41 (orfani, scambio padre-figlio). I Poli di Back Office, tranne quello dell' Aquila, andranno a regime nell'arco dell' autunno con le assunzioni previste dall'Accordo.

A nostra specifica richiesta, l'Azienda ha confermato la volontà di completare il piano delle 400 assunzioni di ex Tempi Determinati, come previsto dall'accordo 2 febbraio 2010, smentendo in tal modo "voci" incontrollate di blocco delle assunzioni.

La Segreteria di Gruppo

Milano, 17 giugno 2010