

PRESENZA

INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI
DAL COORDINAMENTO RSA FABI
DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

SINDACATO AUTONOMO BANCARI

VENEZIA 30.06.2010 VIA CAPPUCCINA 9G MESTRE TEL 041987890 FAX 041962880



FEDERAZIONE AUTONOMA
BANCARI ITALIANI

IO, SPERIAMO CHE ME LA CAVO

Tra l'incudine di un modello organizzativo che continua a fare acqua da tutte le parti e il martello di una carenza assoluta di personale, che ha trasformato l'**ordinarietà del quotidiano lavoro** in **quotidiana straordinarietà**, si pone, lo ribadiamo, la **responsabilità di ognuno di noi**.

Impantanati nelle masse di tabulati che quotidianamente ci vengono scaricati addosso, e la cui utilità è tutta da interpretare; persi in un labirinto normativo impossibile da penetrare, continuiamo a trovarci ogni giorno tutti, dai Responsabili di filiale in poi, ad affrontare complessità e difficoltà sempre nuove, in condizioni di lavoro IMPOSSIBILI.

Quotidianamente ci vengono imposti nuovi obiettivi aziendali e nuove campagne, **tanto ambiziose, quanto utopistiche**. Farcite di traguardi da raggiungere e di ostacoli da superare, in un **"gioco di squadra"** in cui sprofondano gli interessi di molti, troppi colleghi che, oggi, **in queste condizioni organizzative**, con normative tanto complesse quanto disperse e con crescenti responsabilità, **rischiano di rimanere schiacciati**.

Tra "Gestori" che non possono gestire, e "Assistenti" che continuano a vedere "congelata" la propria professionalità, **stiamo continuando a sopportare questa perenne fase di transizione**, di costante rielaborazione organizzativa che, **FORSE, un giorno** darà risposte **serie e coerenti** ai problemi in cui ci dibattiamo.

In questa realtà, caratterizzata ancora oggi dalla pericolosa asimmetria tra le responsabilità imposte al singolo e il grave deficit di risorse umane disponibili che impedisce un qualsiasi, sufficiente, livello di Organizzazione del Lavoro, **FABI è prioritario sia garantita la sicurezza operativa del Personale.**

CHE DEVE ESSERE MESSO IN CONDIZIONI DI POTER LAVORARE CON SERENITA' E SICUREZZA, NEL PIENO RISPETTO DELLA NORMATIVA AZIENDALE.

A MAGGIOR RAGIONE NEL MOMENTO IN CUI ASSISTIAMO AL CONSOLIDAMENTO IN AZIENDA DI FORME ESASPERATE DI ESERCIZIO DA PARTE DEL DATORE DI LAVORO DEL PROPRIO POTERE DISCIPLINARE.

LEGALMENTE E CONTRATTUALMENTE PREVISTO, IL **BUON SENSO E L'UMANA INTELLIGENZA** – **QUANDO CI SONO** – HANNO SEMPRE INSEGNATO CHE QUALSIASI STRUMENTO DI "DETERRENZA/REPRESSIONE" **PUO' AVERE ADEGUATI MARGINI DI FLESSIBILITA' NEL SUO UTILIZZO,** PUR NON PERDENDO DI VISTA IL SUO FINE.

E COME SEMPRE SUCCEDA IN QUESTI CASI, **STA SOPRATTUTTO NELL'INTELLIGENZA DI CHI LO ESERCITA** IL DISCRIMINE TRA RENDERE IL LEGITTIMO POTERE DISCIPLINARE DEL DATORE DI LAVORO UNO STRUMENTO NECESSARIO, MA **ATTENTAMENTE PROPORZIONATO ALLA GRAVITA' DELLA VIOLAZIONE, O IL TRASFORMARLO IN UN SOSTANZIALE "MEZZO DI PERSECUZIONE"**.

NEL NOSTRO SETTORE, NEL NOSTRO GRUPPO, NELLA NOSTRA BANCA, COSTANTEMENTE PRESSATI TRA LA CARENZA STRUTTURALE DI RISORSE, E L'INSUSSISTENZA DI UN'ORGANIZZAZIONE ENORMEMENTE DEFICITARIA CHE NON E' IN GRADO NEMMENO DI PRODURRE NORMATIVE COMPENSIBILI, SBAGLIARE E' FACILE.

MA E' EVIDENTE CHE L'ERRORE IN CUI POSSIAMO INCORRERE E' MOLTO SPESSO FACILITATO DAL PESANTE DEFICIT ORGANIZZATIVO E GESTIONALE DELL'AZIENDA. VARIABILI CHE SFUGGONO AL NOSTRO CONTROLLO E CHE IN TERMINI LEGALI POTREMMO DEFINIRE "CIRCOSTANZE ATTENUANTI". CIRCOSTANZE DI CUI PERO' L'AZIENDA SEMBRA TENERE IN NESSUN CONTO, ESPONENDO IL PERSONALE A SANZIONI SPROPORZIONATE.

LA SOSPENSIONE DAL SERVIZIO E DALLA RETRIBUZIONE SEMBRA LA COSTANTE. LA DURATA DELLA "CONDANNA" E' L'UNICA VARIABILE, QUASI CHE L'OBIETTIVO DI BUDGET DI CHI ESERCITA IL POTERE DISCIPLINARE CONSISTA NELLA MACABRA CONTABILITA' "DEI CONDANNATI" E DELLA DURATA DELLA "CONDANNA"

RITENIAMO QUINDI INDISPENSABILE RIBADIRE POCHE, ESSENZIALI REGOLE "DI SOPRAVVIVENZA", DA RISPETTARE NEL NOSTRO "MODUS OPERANDI" QUOTIDIANO:

- **SOLO IL RISPETTO DELLA NORMATIVA AZIENDALE CI TUTELA IN MODO ASSOLUTO ED INATTACCABILE.** QUINDI DOBBIAMO UTILIZZARE TUTTO IL TEMPO NECESSARIO A GARANTIRCI UNA OPERATIVITA' SICURA. **NON SIAMO PAGATI PER ACCOLLARCI "RISCHI IMPROPRI", NON LO SONO NEMMENO I RESPONSABILI DI FILIALE SUI QUALI UNA DISTORTA INTERPRETAZIONE DEL PRINCIPIO DI "CENTRALITA' DELLA FUNZIONE", TENDE A CANALIZZARE RESPONSABILITA' INACCETTABILI E VASTE;**
- **RAGGIUNGERE BUDGET O SERVIRE IN MODO RAPIDO ED EFFICIENTE LA CLIENTELA NON GIUSTIFICA MAI AGLI OCCHI DELL'AZIENDA GLI EVENTUALI ERRORI IN CUI SI PUO' INCORRERE. DOBBIAMO SEMPRE RAMMENTARLO.**
- **QUALSIASI RICHIESTA CHE NON SIA CONFORME AD UNA CORRETTA OPERATIVITA' NON DEVE ESSERE ACCOLTA.**

QUALORA INCORRESSIMO IN UNA VISITA ISPETTIVA DELL'AUDITING, SUGGERIAMO AI NOSTRI ISCRITTI LA CORRETTA LINEA DI COMPORTAMENTO DA ASSUMERE:

- **RISPONDERE CHIARAMENTE E SOLO IN MERITO ALLE QUESTIONI POSTE, EVITANDO COMMENTI PERSONALI E/O AGGIUNTE SU ARGOMENTI NON RICHIESTI;**
- **QUANDO SI TRATTA DI EVENTI LONTANI NEL TEMPO ATTENERSI A QUANTO VERAMENTE SI RICORDA DEL PROBLEMA POSTO IN DISCUSSIONE, EVITANDO IL PIU' POSSIBILE L'ELABORAZIONE DI IPOTESI CHE POSSONO CREARE CONFUSIONE;**
- **ANNOTARSI SEMPRE LE DOMANDE POSTE E LE PRATICHE O LE OPERAZIONI E/O I COMPORTAMENTI INDICATI COME IRREGOLARI AL MOMENTO DELL'ISPEZIONE E CONTESTATE DALL'AZIENDA.**
- **EVITARE DI FIRMARE VERBALI O DICHIARAZIONI SCRITTE IN SEDE DI COLLOQUIO CON I COLLEGHI DELL'AUDITING;**
- **EVITARE DI PRODURRE RELAZIONI SCRITTE IN MERITO AD EVENTI A SEGUITO DI SEMPLICE RICHIESTA VERBALE DEI COLLEGHI DELL'AUDITING O DA PARTE DEL RESPONSABILE. RICORDIAMO CHE IL DIPENDENTE E' TENUTO A RISPONDERE PER ISCRITTO SOLO DOPO IL RICEVIMENTO DI UNA FORMALE CONTESTAZIONE DA PARTE DELL'AZIENDA;**
- **RICORDARSI SEMPRE DI CONTATTARE TEMPESTIVAMENTE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE SINDACALE PER ESAMINARE CON LUI LA SITUAZIONE.**

RAPPRESENTANTI DI RSA FABI IN CARIVE:

BARBIERO TIZIANO	RSA VENEZIA MESTRE	PIGA PAOLO	RSA VENEZIA MESTRE
GALLINARO ELISA	RSA JESOLO	ZANE LUCIO	RSA MIRANO
LUVISOTTO CARMEN	RSA SAN DONA'		

COLLEGHI DELLA CARIVE SPA COMPONENTI IL DIRETTIVO PROVINCIALE DELLA FABI

BARBIERO TIZIANO	RSA VENEZIA MESTRE	LUVISOTTO CARMEN	RSA SAN DONA'
DALLA POZZA ILARIA	AG CALTANA	PAVAN ALFIO	COLLEGIO SINDACALE
DONADELLO GILBERTO	COLLEGIO SINDACALE	PIGA PAOLO	RSA VENEZIA MESTRE
GALLINARO ELISA	RSA JESOLO	ZANE LUCIO	RSA MIRANO