



## Incontro 20 dicembre: riorganizzazioni, orari, offerta fuori sede

Nell'incontro del 20 dicembre il Dott. Micheli ha illustrato il piano di interventi di riorganizzazione da analizzare e sviluppare nel corso del 2013: credito al consumo, leasing, credito a medio-lungo termine, factoring, recupero crediti.

*Abbiamo ribadito che le riorganizzazioni dovranno avvenire con interventi e piani di sviluppo dei ricavi di queste attività nella logica di evitare ulteriori interventi di riduzione di costi.*

Per quanto riguarda Banca dei Territori, oltre alla fusione di CR Ascoli e Banca dell'Adriatico, **l'Azienda concentrerà gli interventi nel 2013 alla razionalizzazione della rete filiali**; la semplificazione delle Strutture di Governance potrà anche riguardare le Aree.

Sono previsti nel 1° semestre 2013 accorpamenti/chiusure di 296 filiali e 53 sportelli distaccati; entro il 1° semestre 2014 verranno effettuati ulteriori accorpamenti di 429 filiali.

**In ISGS è prevista una riorganizzazione per "filiera" di attività dei Back Office:** verranno quindi ridefinite le responsabilità in tal senso, superando quelle attuali per ambiti territoriali. Il nuovo disegno a tendere comporterà la specializzazione dei Poli, anche prevedendo l'attribuzione di nuove attività (ad esempio gestione dei crediti problematici, gestione delle sofferenze, sviluppo delle contact unit).

*Nell'incontro è stato chiarito che la creazione di ISGS, fatta con il presupposto iniziale di affrontare aspetti fiscali, è stata una scelta organizzativa importante ed efficiente che ha creato le condizioni positive di mantenimento delle attività all'interno del Gruppo.*

**L'Offerta fuori sede**, attualmente svolta da circa 1.000 Gestori imprese e Private, coinvolgerà nel corso del 2013 circa 850 Gestori Personal.

A gennaio partiranno i primi 90 Gestori Personal, che quindi gestiranno i propri clienti sia nella propria filiale che fuori sede. Il loro orario di lavoro è quello previsto della propria filiale, con i criteri di autogestione prevista dal CCNL per i Quadri Direttivi.

Sono state emanate le policy relative agli aspetti di legge previsti per l'offerta fuori sede (es. archiviazione documentazione, ecc.)

**E' prevista l'estensione dell'orario di apertura delle filiali dalle 8.05 alle 20.00 dal lunedì al venerdì e dalle 9.00 alle 13.00 il sabato solo per attività di consulenza** (in 7 filiali si esperimenterà l'apertura al sabato dalle 8.00 alle 14.00); le casse chiuderanno alle 19.45.

Entro marzo 335 filiali adotteranno i nuovi orari, di cui:

- 17 filiali partiranno il 14 gennaio,
- 30 filiali il 21 gennaio,
- 46 il 28 gennaio.

Le filiali sono state individuate in base ad una analisi commerciale e di mercato, ma con decisione finale del Direttore Regionale.

Ulteriori 267 filiali adotteranno i nuovi orari di apertura con tempi correlati al piano di accorpamenti delle filiali previsti sul territorio.

L'orario di lavoro dei colleghi coinvolti verrà articolato in base alla normativa del CCNL nel seguente modo:

- Orario "A": 8,00-16,30 (37 ore e 30 settimanali),
- Orario "B": 11.48-20.00 (36 ore settimanali con indennità di turno di € 4,30 giornaliera),
- Orario "C": un giorno 8.00-17.00 + tre giorni 8.00-17.30 + sabato 9.00-13.00 (37 ore e 30 minuti settimanali distribuiti su 5 giorni compreso il sabato mattina, indennità di € 18,42 per il sabato lavorato, 4 buoni pasto per i giorni con intervallo).

Nel caso di orario di apertura al sabato dalle 8.00 alle 14.00 (sperimentato in 7 filiali), l'orario di lavoro per la copertura del sabato sarà di 6 ore per 6 giorni (36 ore settimanali, non vi è erogazione del buono pasto).

La pianificazione degli orari individuali, di massima mensile, viene fatta dal Direttore con comunicazione anticipata di almeno un mese.

Sono esclusi dalle diverse articolazioni di orario i part-time e i colleghi portatori di handicap grave, salvo l'accoglimento di loro richiesta di modifica del proprio orario.

**Abbiamo chiesto all'azienda di ricercare prioritariamente la volontarietà e di tener conto delle situazioni di disagio dei colleghi** (nel caso di familiari con L. 104 o pesante pendolarismo).

Verranno estesi ai nuovi orari di filiale gli attuali apprestamenti di sicurezza.

Per supportare l'orario esteso di apertura delle filiali, saranno coinvolti alcuni colleghi di ISGS (DSI, Direzione Operations, Direzione Immobili), di Area (un specialista crediti, un specialista personale, un specialista assistenza organizzativa) e di altre società (Eurizon Capital, IntesaSanpaolo Vita e Life, Intesa Sanpaolo Assicura, Leasint).

*L'estensione del servizio alla clientela dovrà consentire di dare risposte alle eccedenze occupazionali derivanti dalla razionalizzazione della rete e ha l'obiettivo di ricercare miglioramenti di produttività e redditività per il Gruppo. **Per questo è di vitale importanza che l'Azienda in tutte le sue Funzioni (Direzioni centrali, Direzioni Regionali e di Area, Direttori e Gestori del Personale) sappia coniugare attentamente le esigenze di apertura con le condizioni organizzative delle filiali stesse e con la ricerca di conciliazione dei tempi di vita e tempi di lavoro dei colleghi coinvolti.***

**Abbiamo contestato che per alcune filiali individuate non sono state correttamente valutate le attuali condizioni organizzative, con il rischio che in tali realtà vi saranno seri problemi di organico e carichi di lavoro.**

*Riteniamo fondamentale che il progetto dei nuovi orari non possano essere un test a carico dei lavoratori, ma debba essere un modello di sviluppo e di tutela occupazionale.*

*L'avvio del progetto sarà monitorato costantemente nei prossimi incontri di verifica, sia a livello centrale che di area, al fine anche di correggere deviazioni applicative. **In tali ambiti evidenzieremo le disfunzioni che si dovessero creare e rivendicheremo che il prosieguo del progetto orari, oltre a un più efficace servizio alla clientela, sia in linea con i principi di creare soluzioni a favore dell'occupazione.***

Nell'incontro sono stati anche richiamati alcuni argomenti che nel 2013 saranno oggetto di approfondimento e confronto: Circolo ricreativo di Gruppo, razionalizzazione dei Fondi di previdenza complementare, Premio di risultato.

Milano, 21 dicembre 2012

**DELEGAZIONI TRATTANTI GRUPPO INTESA SANPAOLO  
Dircredito - Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub - Ugl - Uilca**