



COORDINAMENTI RSA BANCA MONTE DEI PASCHI SIENA

## **FORMAZIONE 2013**

In data 8 aprile u.s. le scriventi OO.SS. e l'Azienda hanno sottoscritto un importante Accordo, avente ad oggetto i contenuti della formazione contrattuale relativa all'anno 2013.

Nella stessa sede si è proceduto anche ad analizzare i dati relativi alla formazione professionale erogata nel corso dell'anno 2012. Le risultanze di tale analisi sono state sintetizzate all'interno di un report - che viene allegato alla presente comunicazione - da cui si evince una migliore distribuzione delle ore formative rispetto al passato, con attinenza ai "pacchetti contrattuali" previsti dal CCNL ed agli ambiti aziendali di appartenenza, anche con riferimento alle Strutture Centrali.

Permangono tuttavia alcune aree da sviluppare ulteriormente, quali ad esempio la maggiore estensione degli interventi in aula sul capitolo dell'antiriciclaggio, previsti oggi solo per determinati ruoli e con una durata dei corsi non ancora adeguata alla complessità della materia; aspetto, questo, sul quale FABI-FIBA-UGL-UILCA continueranno a dedicare la dovuta attenzione nel corso del tempo.

L'Accordo sulla Formazione 2013 - anch'esso allegato a questa circolare - codifica, tuttavia, numerosi principi già adottati negli anni passati, adeguandoli al nuovo contesto di riferimento ed alla organizzazione del lavoro discendente dal Piano Industriale 2012-2015.

Questi, in sintesi, gli elementi di maggior rilievo:

- l'estensione alle Strutture Centrali (Capogruppo Bancaria, Consorzio Operativo di Gruppo e DAACA) del sistema di programmazione già disponibile per le Filiali (PAFI) ha assunto oramai carattere consolidato, rendendo del tutto omogenei i criteri e le modalità di erogazione dei corsi indirizzati ai Dipendenti operanti nei diversi ambiti lavorativi della Banca, pur tenendo conto delle specificità del ruolo ricoperto e degli interessi - anche di tipo "culturale" - manifestati di volta in volta dai Colleghi coinvolti in tale processo (c.d. personalizzazione dell'offerta);
- con attinenza alla Rete Commerciale, particolare rilievo assumerà anche nel corso del 2013 la formazione di ingresso a ruolo, con primaria attinenza ai neo Titolari - percorso formativo strutturato, denominato "Maestri di Mestiere" - ed alle funzioni commerciali, a cominciare dal Gestore. Proseguiranno inoltre le attività formative finalizzate allo sviluppo delle competenze creditizie di base, per le quali si prevede - in coerenza con il processo di revisione organizzativa della Banca - l'ampliamento della erogazione specialistica

in aula, analogamente a quella dedicata allo sviluppo dei comportamenti commerciali. Ulteriore attenzione verrà inoltre dedicata, in conformità con quanto contemplato anche per le Strutture Centrali, all'accrescimento delle così dette "capacità trasversali" (tecniche di comunicazione, efficacia personale e sviluppo di specifici ruoli) ed ai temi derivanti da previsioni di legge (ISVAP), da concretizzare anche attraverso l'utilizzo degli strumenti di finanziamento esterno, previsti a livello di settore;

- in relazione al "Laboratorio di auto sviluppo delle capacità" – intervento di carattere formativo di natura esperienziale, disciplinato anche nei precedenti accordi - le parti hanno convenuto sulla necessità di confermare la platea dei possibili percettori del corso, in modo tale da rendere coerenti i contenuti del medesimo con quanto normato all'interno del Contratto Nazionale sui capitoli dello sviluppo professionale;
- il ricorso alla formazione "on line" viene convalidato a sostegno della fruibilità degli interventi di tipo "massivo" (ad esempio ISVAP), così come è previsto l'incremento degli strumenti di knowledge management utilizzabili per facilitare, in qualsiasi momento, la partecipazione ai corsi – anche a distanza – sulla base delle esigenze espresse dalla singola risorsa. Sarà comunque incrementata, per tutti i Colleghi della Banca, l'offerta di tutorial multimediali, e verranno pubblicati e-books per l'approfondimento di tematiche legate allo sviluppo delle capacità;
- in sede decentrata, l'analisi dei bisogni formativi del personale e la relativa tempistica di erogazione saranno accresciute, anche attraverso l'attività dei presidi territoriali e dei Gestori delle Risorse Umane.

FABI-FIBA-UGL-UILCA esprimono apprezzamento per l'Accordo sottoscritto, che disciplina in maniera uniforme – dopo anni di progressiva implementazione - i temi della formazione verso tutti gli ambiti lavorativi della Banca. L'ampliamento dei contenuti del catalogo dei corsi e l'estensione della platea dei possibili percettori della formazione specialistica, rispondono inoltre al criterio delle pari opportunità di sviluppo professionale per tutti i Dipendenti, codificato nell'Accordo 19 dicembre 2012, nella parte dedicata alla Contrattazione di secondo livello.

La programmazione, delegata sul territorio ai Gestori delle Risorse Umane, necessiterà tuttavia di essere sottoposta al monitoraggio delle RSA periferiche, le quali dovranno quindi essere adeguatamente informate sui tempi, sulle modalità di effettuazione e sui programmi dei corsi, così come indicato dal CCNL. In tal senso, anche a livello centrale verranno effettuate verifiche congiunte, prevalentemente a carattere semestrale, in merito al lavoro svolto dalle competenti funzioni aziendali ed alla rispondenza del medesimo con quanto concordato fra le parti.

LE SEGRETERIE FABI-FIBA-UGL-UILCA

Siena, 15 aprile 2013