



## **Banca Estesa: ottenute alcune risposte su organici e sicurezza, troppe ancora le criticità**

Mercoledì 8 maggio si è tenuto l'incontro sulle tante criticità delle filiali orario esteso, contenute nella nostra lettera consegnata alla banca il 27 marzo. L'incontro è partito in salita con una posizione iniziale dell'Azienda evasiva e insufficiente rispetto ai tanti problemi delle filiali e dei lavoratori.

**Dopo una accesa e serrata discussione abbiamo ottenuto:**

- **La conferma di un aumento strutturale, ad oggi, di circa 260 lavoratori a sostegno delle attuali 360 filiali con orario esteso.**

L'Azienda proseguirà nell'inserimento di personale, completando i colloqui di lavoratori che hanno chiesto di uscire da ISGS e dalla Governance. Abbiamo chiesto di accogliere anche le richieste di lavoratori delle aziende del Gruppo oggetto di operazioni societarie.

- **La costituzione di una task force per ogni Area**, composta mediamente da 5-10 lavoratori, per far fronte alle emergenze delle filiali estese.
- **La variazione degli orari per il periodo estivo:**

- verrà sospeso l'orario esteso in oltre il 50% delle filiali (la loro individuazione è oggetto di valutazione da parte aziendale), con applicazione di un orario ad hoc dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.30;

- saranno chiuse al pomeriggio le casse in alcune filiali limitrofe a quelle con orario esteso, in modo da liberare personale a loro supporto.

L'Azienda per ora intende applicare questi provvedimenti dal 29 luglio al 30 agosto.

Consideriamo il periodo insufficiente e ne abbiamo chiesto l'allungamento almeno fino a metà settembre, anche in riferimento al trend di affluenza della clientela.

**A fronte di questi primi segnali sugli organici, che sono comunque insufficienti rispetto alle esigenze delle filiali**, riteniamo che le diverse e articolate funzioni Aziendali debbano mettere in atto soluzioni strutturali a beneficio di chi lavora e della stessa clientela.

**Riteniamo invece del tutto insufficienti le risposte fornite dall'Azienda per quanto riguarda l'applicazione degli orari**, a parte le disponibilità già date sui turni settimanali e flessibilità con minime aperture di carattere gestionali.

Consideriamo miope il rifiuto aziendale di accogliere le nostre richieste su indennità, buoni pasto, Banca ore e permessi.

Consideriamo questa partita ancora aperta, ritenendo questi punti di grande valore per i lavoratori in termini economici, normativi e di conciliazione di tempi di vita e lavoro.

Sulla sicurezza, prendiamo atto delle misure che l'Azienda sta attuando e ne verificheremo l'efficacia.

**Ribadiamo che l'obiettivo fondamentale di Banca Estesa deve essere il mantenimento e la crescita dei livelli occupazionali, ricollocando nell'ambito del Gruppo eventuali eccedenze di personale. Per questo va perseguito il miglioramento della qualità del servizio e la crescita dei ricavi con una gestione efficace delle risorse coinvolte.**

**L'Azienda, nella sua totalità, si faccia realmente carico del Piano Banca Estesa dando risposte risolutive alle troppe criticità che pesano su lavoratrici e lavoratori.**

Milano, 8 maggio 2013

**DELEGAZIONI TRATTANTI GRUPPO INTESA SANPAOLO  
Dircredito - Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub - Ugl - Uilca**