



# FOCUS SUL CORPORATE

Le Segreterie di Coordinamento Dircredito, Fabi, Fiba-Cisl, Fisac-Cgil, Sinfub e Uilca, hanno recentemente incontrato il Responsabile della Gestione Operativa della Divisione Corporate Sig. Bruno Sbrocco e la Responsabile delle Risorse Umane della Divisione Sig.ra Paola Giacomantonio che hanno presentato un progetto relativo all'istituzione di due nuove figure professionali, ***l'Addetto Middle Office*** ed il ***Gestore Crediti Irregolari***. La finalità dell'iniziativa dovrebbe essere quella di razionalizzare e rendere più efficace il processo del credito e la gestione delle relazioni con la clientela in difficoltà.

Il ruolo dell'Addetto Middle Office sarà sperimentato sulla piazza di Milano e, nel corso del 2011, introdotto presso tutti i Centri Affari Territoriali con un dimensionamento **di circa 85 unità complessive. Poiché il progetto prevede un incremento di organico del Mercato Corporate di sole 20 unità, le ulteriori 65 risorse** saranno recuperate attraverso mobilità funzionale da altri ruoli (Assistenti Commerciali e Addetti Amministrazione Crediti).

I Gestori Crediti Irregolari, invece, saranno operativi dal 2011 attraverso l'inserimento nel ruolo di 1/2 unità presso ogni CAT, provenienti dal ruolo di Gestori Corporate Senior.

Le sottoscritte OO.SS. prendono atto che le modifiche del modello organizzativo presentate vanno nella direzione più volte auspicata di **creare strutture e strumenti a supporto dei colleghi e colleghe che operano "in prima linea" e che non sono adeguatamente sostenuti** nello svolgimento della propria attività.

E' doveroso, inoltre, evidenziare il ruolo fondamentale che il Mercato Corporate riveste anche nell'ambito del nuovo assetto di BNL, Azienda che ha assunto le caratteristiche di banca Retail, diversamente dal passato quando era banca prevalentemente orientata verso le aziende. A tale scopo è indispensabile che il management attivi iniziative concrete da **contrapporre al dilagante senso di marginalità e di scarsa attenzione che i lavoratori e le lavoratrici del mondo corporate avvertono ormai da troppo tempo.**

I numerosi problemi che assillano il mercato, **l'aumento dei carichi di lavoro, l'insufficienza del numero degli specialisti di prodotto** (cash management, finanza d'impresa, trade finance, fixed income, medio termine), **l'allungamento dei tempi di lavorazione delle pratiche di fido** dopo l'introduzione del "four eyes", l'appesantimento burocratico più volte denunciato, **non trovano soluzione con "aggiustamenti" organizzativi minimali ed insufficienti.**

Le Segreterie Dircredito-Fabi-Fiba-Fisac-Sinfub-Uilca hanno richiesto all'Azienda di mettere in campo **una politica attenta ai reali bisogni di questo mercato e che assicuri, nel tempo, lo sviluppo e l'incremento dell'organico.**

Deve essere praticata **una formazione (manageriale e tecnico specialistica) realmente fruibile, con una conseguente gestione del personale che valorizzi – attraverso adeguati percorsi e sviluppi di carriera – le risorse interne di BNL e che contenga il ricorso ad assunzioni dall'esterno ad una "fisiologica normalità", evitando di mortificare le potenzialità già presenti in Azienda.**

Inoltre, è stato evidenziato come la sbandierata **centralità del cliente** che nei fatti si può realizzare solo attraverso **le capacità relazionali dei colleghi e delle colleghe** venga ostacolata nella prassi quotidiana con le pressanti richieste di anteporre a tutto **il raggiungimento di budgets, spesso avulsi dalle specificità e dalle reali possibilità e potenzialità del territorio, come se la crisi economica in questo paese fosse solo la trama di un film di fantascienza.**

A tale scopo vengono praticate pressioni indebite che assumono forme e modalità inedite, sempre più intollerabili e che contraddicono gli stessi principi etici di cui la Banca si è fatta promotrice.

Le scriventi OO.SS. assicurano ai colleghi Corporate tutta l'attenzione e gli interventi utili a rimuovere ogni fenomeno "anomalo" che venisse segnalato.

Roma, 22 ottobre 2010

**Segreterie di Coordinamento Nazionale  
DIRCREDITO FABI FIBA-CISL FISAC-CGIL SINFUB UILCA  
Banca Nazionale del Lavoro**