



Segreteria di Gruppo
INTESA  **SANPAOLO**

E-mail segreteria@fabintesasampaolo.it

www.fabintesasampaolo.it

c/o FABI Milano Via Torino 21 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948

c/o FABI Torino Via Guarini 4 tel. 011.5611153 fax 011.540096

Banca dei Territori: nuove Aree e temi per le filiali

Milano, 25 novembre 2010. Avvenuto oggi l'incontro con Cosetta Romagnoli, responsabile del Personale della Banca dei Territori, alla presenza della Direzione del Personale.

Molti i temi affrontati a partire dalle nuove Aree – decorrenza 1 gennaio 2011 – le nuove sperimentazioni sui territori e la tanto attesa - dal 2009 - indennità di sostituzione dei Direttori.

Indennità Sostituto del Direttore: a distanza di un anno le aspettative dei lavoratori sono ancora disattese. Dopo molteplici e perentori richiami per l'osservanza dell'Accordo, l'Azienda ha dichiarato l'impossibilità di individuare una soluzione che possa ricomprendere la complessità delle voci economiche aziendali di salvaguardia presenti nelle diverse Banche del Gruppo. La proposta avanzata è una Commissione Tecnica, composta da Azienda e Sindacati, per arrivare ad una definizione e corresponsione delle somme spettanti.

Su questo tema, che lavoratori indignati ed i nostri quadri sindacali hanno più volte sollecitato, esiste il nostro massimo impegno al fine di arrivare alla soluzione senza ulteriori ritardi.

La responsabile del Personale della Banca dei Territori ha presentato le nuove linee di intervento sul sostituto del direttore:

- **Sostituto Direttore Temporaneo:** sostituisce il direttore per brevi assenze (malattia, ferie, permessi) e non ha facoltà di credito. L'ipotesi prospettata è la non corresponsione dell'indennità direzione pro-quota.
- **Sostituto Direttore Pro-tempore:** sostituisce il direttore per periodi lunghi di assenza (maternità, lunghe assenze per malattia, aspettativa) ed ha facoltà di credito temporanea. Sostituisce il direttore a tutti gli effetti e percepisce la differenza retributiva del grado superiore con l'indennità di direzione. Il CCNL stabilisce che in caso di 3 Area Professionale spetta l'inquadramento dopo 9 mesi dall'inizio della sostituzione.

Abbiamo dichiarato che il tema del ruolo del sostituto del direttore è di grande rilevanza nell'operatività quotidiana rispetto alla responsabilità in tema di sconfinamenti per clienti affidati e non affidati. Molti sono i rischi che i lavoratori si assumono per dare risposte tempestive al cliente.

Rischi che molte volte sono seguiti da ferrei provvedimenti disciplinari.

L'Azienda ha comunicato l'emanazione di una normativa differenziata per tipologia di sconfinamenti, ad oggi non prevista.

Progetto Small Business. L'esigenza di raccogliere le potenzialità delle piccole imprese ed operatori economici, molto differenziate nei diversi territori del Paese, ha comportato la creazione di un segmento dedicato a livello di Area e di Divisione.

E' in atto sui territori delle Aree/Banche la riportafogliazione dei clienti suddivisi tra clienti Core, Micro e professionisti.

Tale suddivisione è focalizzata al più efficace presidio della clientela Core con prospettive di offerta di servizi/prodotti specializzati (leasing, factoring, finanziamenti a medio e lungo termine).

La nuova segmentazione introduce 2 nuove tipologie di Gestore Core:

- **Gestore Small Business:** gestisce cliente collocato a 1 Km con rapporto in filiale senza gestore di riferimento (senza spostamento rapporto).
- **Gestore Small Business Multifiliale:** gestisce la clientela Core non presidiata (filiali piccole) in un raggio di azione di norma di 15 km.

La clientela Micro e professionisti resta in capo ai direttori delle filiali di pertinenza.

La nuova organizzazione del segmento Small Business, con la verifica in atto sulle tipologie e comportamenti di operatività del cliente small business, comporta uno slittamento di tempi nel processo di decentramento della clientela imprese (fatturato da 2,5 milioni di euro a 10 milioni di euro), avviata ad inizio 2010, con la creazione di moduli nelle filiali di grande dimensione.

Cosa pensiamo

Il sostituto del direttore pro tempore ed i nuovi gestori Small Business Core, derivanti dall'esigenza di un presidio più efficace delle filiali e dei clienti, sono da valutare in merito ad eventuali altri riassetti organizzativi, riflessi sulle professionalità necessarie ed inquadramenti correlati. L'Azienda ha evidenziato che il mancato coordinamento degli specialisti di prodotto sui gestori di filiale, evidenziato dalla Fabi, debba trovare soluzioni per evitare eccessivi scollamenti negli interventi.

Abbiamo unitariamente rimarcato le forti pressioni commerciali, con alcuni comportamenti di natura vessatoria nei confronti dei lavoratori ed abbiamo consegnato lettera unitaria all'Azienda per l'immediata interruzione di controlli individuali sull'attività giornaliera dei gestori.

Nuove Aree: con decorrenza 1 gennaio 2011 saranno create 4 nuove Aree.

Il riassetto, nella fase attuale territoriale e non giuridico, riguarda le Aree che oggi superano le 300 filiali.

Direzione Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria - **Nuova Area Piemonte Nord Est** con Valle d'Aosta, Ivrea e filiali ad esse connesse, Vercelli, Novara, Alessandria, **Area** Torino e Provincia, **Area Piemonte Sud** (Asti, Cuneo, Liguria).

Direzione Lombardia - **Nuova Area Bergamo, Sondrio e Lecco**, Area Como e Varese, **conferma** Area Lombardia Sud.

Direzione Toscana e Umbria - **Nuova Area con C.R. Viterbo, C.R. Rieti, C.R. Civitavecchia** e filiali Carifirenze presenti nello stesso perimetro del Lazio.

Direzione Campania, Basilicata, Calabria e Puglia: **Nuova Area Campania** con tutte le province della Campania senza Napoli. **Napoli e Provincia** sarà Area singola.

Nell'arco di questa settimana avremo informativa in dettaglio su sedi nuove Aree, numero di colleghi coinvolti e processi di mobilità.