



## **Riunione della C.T. Formazione Finanziata del 29-11-2010**

L'incontro è stato fortemente voluto dalla parte sindacale della C.T. per valutare a fine stagione i risultati dei percorsi formativi della Previdenza Integrativa, Network Formatori e Pari Opportunità (Mida comportamentale e Senior Learning Project).

All'incontro hanno partecipato solo le Relazioni Industriali in quanto all'interno di LLC è in atto una riorganizzazione che porterà l'attuale responsabile (Camilla Gillet) verso altri compiti e probabilmente Giorgio Ballotta sarà il nostro prossimo interlocutore.

All'ordine del giorno si sono esaminate varie tematiche e specificatamente:

### **ANALISI DEI BISOGNI 2011**

Abbiamo reiterato la richiesta che come priorità e preludio a qualsiasi attività o strategia informativa per il 2011 si proceda in modo congiunto all'avvio della fase **dell'Analisi dei bisogni formativi dei dipendenti del Gruppo** al fine di concertare in anticipo le strategie formative per il 2011. L'ipotesi di lavoro prevede la costituzione di GDL misti, con elementi di LLC, per l'implementazione di sinergie e la creazione di un linguaggio comune, nello spirito di confronto dialettico anche a volte determinato e pungente, ma propositivo, che ci ha visto protagonisti nell'anno che sta volgendo a termine anche alla luce della volontà aziendale di richiedere finanziamenti a livello europeo nell'ambito dei **Fondi Sociali Europei**.

### **VALUTAZIONE DEI PIANI EROGATI**

Segnaliamo la mancata presentazione dei dati relativamente ai corsi erogati, la mancata applicazione del nuovo sistema di monitoraggio definito "**Plateau**", con un generico impegno all'utilizzo ad anno nuovo. Pur in mancanza di dati ufficiali, le nostre rilevazioni confermano che il livello qualitativo dei corsi è stato elevato. Necessita la valutazione dei questionari predisposti, per definire il valore aggiunto acquisito con la partecipazione ai corsi erogati. Riteniamo importantissima la **valutazione dei questionari**, anche alla luce dei nuovi parametri di qualità imposti da FBA nei nuovi bandi, e necessita prevedere anche i questionari di **verifica dell'apprendimento**.

Ribadiamo la richiesta **dell'avvio del sistema di monitoraggio** che da anni l'azienda ci ha presentato come imminente, che ha assunto varie denominazioni, e che l'azienda si è impegnata a realizzare, ma a tutt'oggi ancora in fase di definizione.

### **NETWORK FORMATORI**

Esprimiamo soddisfazione nel riconoscimento dell'impianto complessivo del progetto Network Formatori da parte di LLC della Sig.ra Bernardi che ha nominato nella Sig.ra Marzia Iori la responsabile del progetto, con l'impegno dello sviluppo nel 2011 di altri corsi con destinatari i Formatori di parte aziendale e sindacale, che avranno pari valorizzazione, unitamente a tutti coloro che saranno individuati fra coloro che hanno già avuto esperienze nel settore formativo. Ci sarà inoltre uno spazio dedicato all'interno del portale per lo scambio informativo della Community dei Formatori (evoluzione di We Learn).

### **PARI OPPORTUNITA'**

Progetto sviluppato in collaborazione con la C.T. P.O. di Gruppo, i corsi hanno avuto un alto gradimento e riteniamo utile un'analisi dell'erogato unitamente ai docenti, anche al fine di far fronte alle nuove richieste e per l'eventuale erogazione anche alle linee dei Responsabili di Strutture nel 2011.

### **ATTIVITA' DEI TUTOR**

La presenza dei nostri Tutor si è rivelata di particolare importanza per la gestione e il corretto svolgimento dei corsi. Dobbiamo fare una riflessione per la revisione del ruolo che passi attraverso anche la standardizzazione dell'attività, e anche per la rivisitazione del "Decalogo del Tutor", già presente. Si potrebbe ipotizzare che agli stessi sia affidata la lettura del documento di presentazione dell'attività della C.T., quando non sia possibile assicurare la presenza di un rappresentante della C.T. in fase di avvio dei corsi.

### **CORSI SULLA PREVIDENZA COMPLEMENTARE**

Creazione del GDL sulla previdenza al fine di riproporre nelle nuove edizioni 2011 una rimodulazione dei corsi con un accorpamento a due sole tipologie di Base e Avanzato, focalizzandoli sulle reali esigenze dei dipendenti del Gruppo.

### **CT DI GRUPPO**

Conferma da parte aziendale della centralità della Commissione rispetto alle realtà delle singole Aziende. Impegno a approfondire le esperienze concertative della CT di Gruppo anche nelle CT di Azienda, prevedendo momenti di raccordo fra le varie CT.

### **SENIOR LEARNING PROJECT**

Creazione di GDL per l'analisi dei risultati e per la progettazione di nuove edizioni per il 2011, sia per gli esodi previsti dall'Accordo che per la fusione, e il cambio di mansioni a seguito del Bancone.

### **CONVOCAZIONI DEI PARTECIPANTI**

Tra le varie criticità emerse, abbiamo risollevato il problema sia da parte aziendale che da parte sindacale. Per la parte aziendale dovrebbe entrare in funzione il nuovo sistema informatico per la gestione dei partecipanti ai corsi, collegato con gli uffici di Hr, mentre per la parte sindacale creazione di un processo standard elaborato da apposito GDL.

### **QUESTIONARIO TOJ**

Abbiamo analizzato e consegnato all'Azienda il questionario TOJ, predisposto dalla CT, che anticipa le nuove linee guida della griglia di valutazione dei Piani Formativi FBA 2011 e che riteniamo indispensabile, così come formulato, per una rilevazione attendibile dei risultati didattici conseguiti.

### **CORSO "SE MI GUARDI TI SENTO"**

Abbiamo stigmatizzato l'atteggiamento dell'Azienda per quanto riguarda lo spazio di presentazione della CT durante il corso, dove i nostri rappresentanti, che sono stati determinanti per la creazione e per la buona riuscita del corso, hanno avuto solo pochi minuti alla fine delle tre giornate. Anche in questa sede la Sig.ra Bernardi, ha assicurato la preparazione di Formatori specifici e di nuove attività formative per la categoria dei colleghi interessati. I colleghi audiolesi partecipanti hanno molto apprezzato l'intervento formativo e in particolare la giornata dedicata alle interrelazioni con i proprio superiori.

### **SOGGETTI ATTUATORI**

Spiace segnalare, inoltre, che seppur sollecitati nell'individuazione di nuovi Attuatori proposti dalle OO.SS., **non sono stati inseriti nel piano CSR 10/01** approvato in questi giorni da FBA.

### **BOCCIATURA 3/2010**

Il Piano Formativo che prevede il finanziamento dei lavori della CT è stato bocciato con una valutazione di 590/1000 e ci fa esprimere un giudizio molto critico su come lo stesso sia stato presentato anche alla luce della "forzatura" introdotta da LLC (leggi Università) che nulla ha dato al fine dell'approvazione. Richiederemo in anticipo, rispetto alla scadenza del nuovo Bando, il Formulario al fine di una lettura attenta dello stesso per la verifica di ulteriori spazi di miglioramento nella fase di stesura.

### **UNIMANAGEMENT**

La struttura di Torino, illustrata da Gabriele Torretta in occasione delle edizioni del corso Progettisti, ha invitato i componenti della C.T. ad organizzare una delle prossime riunioni in loco allo scopo di creare scambi esperienziali fra le varie realtà della Formazione nel Gruppo.

## **Componenti di parte sindacale della Commissione bilaterale di Gruppo sulla Formazione Finanziata**



**FBA**

Fondo Banche Assicurazioni