RACCOLTA DELLE INFORMATIVE, PROPOSTE ED ACCORDI
Dal 28 febbraio al 4 marzo 2011

A cura delle Segreteria di Gruppo FABI
INTESA SANPAOLO

WEEKLY

www.fabintesasanpaolo.org
email:segreteria@fabintesasanpaolo.it

1° marzo 2011

FONDO SANITARIO

In data odierna si è riunito il Comitato di Progetto del Fondo Sanitario. Prosegue l'opera di analisi delle problematiche emerse dall'avvio del nuovo Fondo Sanitario e di individuazione delle possibili soluzioni.

Attualmente sono aderenti al Fondo i seguenti Capi Nucleo:

	FONDO	UNISALUTE	
PERSONALE IN SERVIZIO	46.825	8.371	
ESODATI	3.540	166	
PENSIONATI	13.436	1.478	
TOTALE	63.801	10.015	73.816

Contributi da versare al Fondo ed a Unisalute: nessun pensionato è ancora stato addebitato. Unisalute:le quote dei famigliari non a carico saranno trattenute mensilmente fino ad aprile, e in tale mese sarà prelevata la parte rimanente.

UNISALUTE: Mancano ancora 2500 adesioni di personale in servizio che potrebbe aderire. Continuano a permanere diversi casi segnalati per impossibilità di utilizzare le prestazioni in convenzione. Esistono ritardi sull' aggiornamento delle anagrafiche nucleo familiare che dovrebbe concludersi in tempi brevi.

CONVENZIONI EX INTESA. Sono 257 gli enti che hanno accettato di convenzionarsi con il nuovo Fondo, 19 enti hanno declinato. Tutti i maggiori œntri di ricerca scientifici presenti nelle convenzioni ex Intesa hanno manifestato la volontà di mantenere la convenzione alle condizioni ex Cassa Intesa più favorevoli (IEO, San Raffaele, CDI, San PioX, San Camillo), alcuni enti hanno chiesto di rivedere le tariffe (Auxologico, Capitanio, Visconti di Modrone). Previmedical, nel caso di conpresenza di convenzioni stipulate direttamente dal Fondo e proprie convenzioni, indirizzerà le richieste su quelle del Fondo sanitario.
Il mantenimento della possibilità di stipula di convenzioni da parte del Fondo Sanitario è da valutare positivamente rispetto alle eventuale convenienza delle proposte.
Tali convenzioni possono garantire anche prestazioni sanitarie in territori non coperti in modo adeguato dal Service.

ATTESTAZIONE ISCRIZIONE AL FONDO.

Sarà inviata a ciascun iscritto al Fondo l'Attestazione di Iscrizione. Tale documento servirà ad ottenere dagli enti convenzionati che manifesteranno la loro disponibilità in tal senso, il trattamento/prezzo previsto dalla convenzione anche nel caso in cui non si sia in possesso dell'autorizzazione, fatto salvo il pagamento diretto con franchigia e successiva richiesta di rimborso come prestazione in struttura privata.

POLIZZA UNISALUTE – PENSIONATI – MALATTIE PREGRESSE
Unisalute non accetta, salvo aumento del premio, per i pensionati la possibilità di coprire le "malattie pregresse" con il sistema delle convenzioni e specifici tariffari. Il tema è ancora in discussione al fine trovare soluzione che tenga conto delle aspettative dei pensionati senza tralasciare l'obiettivo condiviso dell'equilibrio futuro del fondo.

UNIONI DI FATTO.

E' stato posto il quesito quale attestazione chiedere per l'iscrizione a tutti coloro che si trovano nella condizione di "convivenza - unione di fatto", si è deciso che la convivenza debba essere accertata tramite certificazione rilasciata dal Comune di residenza, stato di famiglia o certificato di convivenza, in caso di mancata certificazione non sarà possibile iscrivere il convivente.

DOMANDA DI RIMBORSO ON LINE

Per semplificare le procedure di inoltro dei documenti è allo studio la possibilità di inviare on-line, tramite una semplice mail, le domande di rimborso allegando documenti "scannerizzati" ovvero, nei casi di impossibilità di utilizzare il computer, di inviare domande, fatture e ricevute tramite fax.

DELTA – BANCO EMILIANO ROMAGNOLO

La banca ha informato tramite lettera che i Commissari Straordinari hanno chiesto una proroga del termine del 1° marzo al 30 giugno per l'accettazione della proposta di aprire un Call-Center a Bologna con il personale proveniente dal Gruppo Delta. Ad oggi il personale in questione non è stato reso disponibile nel Fondo Emergenziale nel numero sufficiente ad attivare il Polo in questione. La banca ha quindi prorogato la data di scadenza dell'offerta al 31 marzo prossimo.

Per quanto riguarda BER è stato comunicata l'avvenuta acquisizione del pacchetto azionario in data 2 marzo. L'operatività della banca, sospesa dalla Banca d'Italia, riprenderà in data 7 marzo, alcuni colleghi sono stati distaccati presso la BER per consentire la gestione dell'attività. I dipendenti che oggi hanno risolto il proprio rapporto di lavoro saranno riassunti.

CUD 2011

L'Agenzia delle Entrate ha chiesto modifiche al modello CUD che hanno creato ritardo nel rilascio dei certificati. I modelli, quindi, potranno essere inviati ai lavoratori tramite mail dopo il 21 marzo.

17 MARZO - FESTA NAZIONALE

E' stato comunicato che il giorno 17 marzo saranno aperte simbolicamente 6 filiali con operatività ridotta in città storicamente legate all'evento: Torino, Piazza San Carlo e Via Garibaldi; Roma, Via del Corso e Piazza di Spagna; Firenze, Piazza della Signoria e Piazza Repubblica.

La giornata festiva assorbirà la festività del 4 novembre.

CESSIONE SPORTELLI CARIPARMA

Sono state comunicate le date di rilascio delle filiali a Cariparma:

1- Gruppo Firenze 28 marzo;
2- Filiali Intesa Sanpaolo 16 maggio.

PROGETTI

Informiamo che la banca ha avviato due iniziative di contatto con i lavoratori, definiti "clienti interni". Obiettivo dichiarato è indirizzare le scelte della rete sulle reali esigenze della clientela medesima.

PRESIDIO CLIENTI. E' una iniziativa del Controllo di Gestione che ha per scopo comprendere e verificare l'adeguatezza delle procedure di contatto commerciale. Cioè verificare se le metodologie oggi operative di comunicazione con la clientela siano realmente efficaci.

ASCOLTO CLIENTI. E' un forum che utilizza un Blog tramite il quale saranno "ascoltati" i dipendenti di ISGS, in quanto clienti della banca, sulle loro personali esigenze di prodotti o servizi anche più innovativi offerti dalla banca

.

Abbiamo preso atto dell'informativa e valuteremo l'impatto delle verifiche sui lavoratori

2 MARZO 2011

SISTEMA INCENTIVANTE 2011 Banca Dei Territori

La responsabile del Personale della BDT ha illustrato il nuovo sistema incentivante per la rete. Le finalità "sembrano positive" con linee guide del nuovo sistema in linea alle disposizioni della Banca d'Italia, Mifid, In merito a trasparenza e correttezza delle reali esigenze della clientela.
Occorre verificare la traduzione dei principi nella fase operativa

Il Sistema incentivante prevede:

3- **un Sistema Incentivazione Base**;
4- **un Sistema Incentivazione Commerciale**.

Il sistema Base prende a riferimento i dati reddituali macro della Divisione BdT a breve e MdL termine.

I risultati della singola unità operativa saranno vincolati non solo alla singola unità ma al risultato complessivo di Divisione e Gruppo. Tutte le figure professionali avranno i medesimi obiettivi.

L'obiettivo è il Mint, la redditività nel breve per il singolo punto operativo (Mint+Commissioni-costo gestionale medio del credito). Il risultato sarà "corretto" dalla qualità della soddisfazione della clientela e dal rapporto costi/ricavi che saranno misurati e classificati secondo una media dell'Area/Regione.

Il premio sarà parametrato per figura professionale. Sarà escluso dal premio il personale con valutazione inadeguato e parzialmente inadeguato.

Il sistema Commerciale, complementare a quello Base,sganciato della Mint, coinvolge tutte le figure professionali delle filiali retail,imprese,aree e coordinamento mercato retail e imprese- In modo specifico misurerà performance commerciali e le modalità di raggiungimento dei risultati, sempre nel rispetto della normativa interna ed esterna.
Saranno premiate le Filiali/Aree che ottengono risultati sostenibili nel tempo con tappe scadenzate nell'arco dell'anno.

A partire dal mese di marzo 2011 saranno redatte mensilmente apposite classifiche regionali e nazionali. Sono previsti tre classifiche di premi al termine di tre periodi/tappe:

1 marzo, aprile, maggio, giugno;
2 luglio, agosto, settembre;
3 ottobre, novembre, dicembre.

Al termine della prima tappa sarà possibile "personalizzare" il peso degli indicatori di filiale per la prossima tappa.

I premi sono in riferimento alla classifica generale nella misura del 5% di ogni classifica e il 20% di ogni classifica di tappa. Premiate saranno tutte le figure professionali. Oltre le filiali saranno premiate le figure commerciali delle Aree, i Coordinatori di mercato imprese, i Coordinatori di mercato retail.
Oltre al premio è previsto un ulteriore plafond da distribuire a esclusiva discrezione del Direttore.
ABBIAMO ESPRESSO CRITICHE E PERPLESSITA' IN MERITO A UN SISTEMA FORTEMENTE COMPETITIVITO E SELETTIVO. E' STATA AVVIATA LA PROCEDURA UNITARIA DI CONFRONTO PREVISTA DAL CONTRATTO NAZIONALE.