



Segreteria di Gruppo  
**INTESA**  **SANPAOLO**

E-mail [segreteria@fabintesanpaolo.org](mailto:segreteria@fabintesanpaolo.org)

[www.fabintesanpaolo.org](http://www.fabintesanpaolo.org)

c/o FABi Milano Via Torino 21 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948  
c/o FABi Torino Via Guarini 4 tel. 011.5611153 fax 011.540096

## **DG Morelli: bisogna accompagnare i lavoratori al cambiamento.**

Innovazione e nuovo modello di servizio a disposizione delle diverse esigenze dei clienti.

## **Accordo 29 luglio 2011: raggiunto e superato obiettivo di uscite con la volontarietà. Ci saranno le assunzioni come da accordo.**

**Milano, 2 novembre 2011.** Incontro oggi con il Direttore Generale, Marco Morelli, accompagnato da Marco Vernieri e Alfio Filosomi, che ha illustrato con ampiezza l'evoluzione del modello di servizio della Banca dei Territori in una fase molto critica dell'economia e dei mercati.

L'evoluzione del servizio terrà conto dell'età media della clientela, la tendenza a una minore fidelizzazione, il maggiore utilizzo dei canali remoti e la maggiore attenzione al rischio del credito.

Le evidenze emerse dal dialogo con la rete, ai diversi livelli, si riassumono nella richiesta dei giovani (assistenti alla clientela) di svolgere attività commerciali e non solo di cassa, nella diversificazione dei portafogli oggi eccessivamente capienti rispetto a una attenta gestione del cliente, e nell'esigenza di semplificare la gestione amministrativa e di controllo.

Partendo dalla crisi economica e finanziaria, la Banca dei Territori si muoverà verso l'innovazione e un migliore servizio seguendo alcune definite linee direttrici:

**investimenti su maggiore forza commerciale, adeguare le competenze e soddisfare meglio la clientela attraverso comprensione, specializzazione, flessibilità.**

Le sperimentazioni determineranno una evoluzione del modello di servizio attraverso la sottosegmentazione della clientela, portafogli numericamente inferiori, approccio commerciale proattivo, flessibilità degli orari. Non cambiano i ruoli di Direttori, Gestori, Assistenti

**La futura segmentazione** dei privati famiglie vedrà una diminuzione dei clienti per gestori che saranno nuovamente classificati sulla base del patrimonio presso la banca, (ad esempio AFI, mutui erogati), comportamenti di utilizzo dei servizi (sportello e canali telematici), eventuale patrimonio oggi esterno alla banca.

Oggi i segmenti privati si dividono tra 87% famiglie e 13% gestori personal.

**La nuova segmentazione** prevede il segmento famiglie suddiviso in 40% base, 15% giovani, 6% giovani, 6% potenziali argento e 28% argento.

La riduzione del numero dei portafogli passerà da 850 a **390 per le famiglie** e da 240 a **180** per il gestore personal.

**Nuova classificazione filiali: grandi da 20 dipendenti, medie da 7 a 19, piccole sino a 6**

Le filiali piccole saranno supportate da uno specialista remoto su investimenti e la gestione della clientela small business sarà attuata dal Gestore Multifiliare. E' in fase di analisi e costituzione, in riferimento anche al contesto territoriale, di un modello a grappolo di filiali piccole con una Filiale grande capofila.

Le filiali capofila in via di definizione sono 300 con circa 950 filiali piccole a grappolo.

**Coordinatori di mercato:** il loro ruolo viene ampliato con il coordinamento delle filiali grandi (oggi a riporto del Capo Area) e il numero di filiali coordinate sarà pari a 20.

Ai coordinatori sarà attribuita la corresponsabilità dei budget di filiale e dei risultati.

**Filiali medie/ grandi:** nuovi ruoli saranno i Coordinatori Commerciali che coordineranno la attività dei gestori e il referente operativo per attività amministrative e in supporto al Direttore su attività di controllo. Ruoli che subentrano agli attuali Coordinatori Famiglie e Coordinatore Personal e Small Business. Verranno individuati l'Esperto Casa e l'Esperto Banca/Assicurazione.

**Tutta la riorganizzazione** sarà supportata da una task force a supporto delle filiali per la messa in opera delle innovazioni rivenienti dal nuovo modello di servizio.

### **Progetto formazione e riqualificazione professionale**

La complessa e ampia fase di riqualificazione e formazione coinvolgerà un ampio numero di lavoratori che saranno seguiti dal Centro per la Riqualificazione che risponde direttamente alla Direzione Centrale del Personale e alla Banca dei Territori. L'effetto delle uscite determinerà una concentrazione delle riconversioni nella Banca dei Territori.

**FABI:** le informazioni sulla riorganizzazione illustrate dal Direttore Generale dovranno essere ancora sviluppate rispetto a accorpamenti/ chiusura filiali, le filiali a grappolo, nuovo modello di servizio con flessibilità orari, riorganizzazione filiali, configurazioni dei portafogli sulla nuova segmentazione e filiali Imprese.

I futuri incontri, a livello di Comitato di Consultazione tra sindacati e Banca, serviranno a comprendere la portata della riorganizzazione e i processi di riconversione che coinvolgeranno migliaia di lavoratori.

Il Direttore Generale si è reso disponibile a un nuovo incontro a inizio del prossimo anno sulla riorganizzazione che raccogliamo positivamente.

**La Fabi seguirà con massima attenzione l'evoluzione della riorganizzazione al fine del rispetto degli accordi a tutela di tutti i lavoratori coinvolti, a partire dalla salvaguardia dei percorsi professionali.**

**Accordo 29 luglio 2011: obiettivi sulle uscite raggiunti e superati con la volontarietà senza il ricorso a licenziamenti collettivi.**

**Verranno attivate nuove assunzioni.**

I dati in merito le soglie di adesione sono:

**Adesioni Parte A** 2.519 (numero definitivo) su 2.500 previste

**Adesioni Parte B** 3.158 da verificare ancora la sussistenza dei requisiti per alcune posizioni

All'interno della parte A dovranno essere regolarizzate alcune domande non coerenti con i requisiti maturati.

Delle 5.677 domande pervenute saranno accolte le 2.519 parte A sommate a 2.481 dalla parte B per raggiungere le 5.000 uscite previste dall'accordo 29 luglio. Dirigenti :131 domande.

Uscite al 31 dicembre 2011 - 1090 che hanno maturato i requisiti e la finestra

Uscite nel 2012 343

Uscite nel 2013 1.086

Per individuare l'accoglimento delle 3.158 domande l'Azienda stilerà una graduatoria sulla base della prossimità alla finestra e all'età anagrafica.

**La Delegazione Trattante**