



Piano di Sviluppo Btb Accordo 29 luglio 2011 Nuovi progetti BDT

Piano di Sviluppo Btb

E' proseguito lo scorso 8 novembre il confronto sul Piano di Sviluppo della nostra Banca con le Organizzazioni Sindacali Aziendali Btb.

La Banca ha confermato quanto anticipato lo scorso 20 ottobre dalla Capogruppo riguardo l'investimento nello sviluppo della Banca che ricordiamo si articolerà su tre direttrici:

- apertura di nuovi 10 sportelli (6 in provincia di Bolzano e 4 in provincia di Trento) distribuita in un piano temporale che parte dal 2011 e si conclude nel 2016.
- potenziamento di 21 filiali (3 filiali imprese e 18 filiali su piazze ritenute strategiche per la banca) entro il 2012;
- trasformazione, peraltro già in parte attuata, degli sportelli leggeri (SAC) di Appiano, Chiusa, Lana, Rio Pusteria, Silandro, Besenello e Predazzo in filiale contabile.

Ci è stata confermata l'assunzione di 12 risorse in parte professionalizzate e bilingui destinate esclusivamente alla provincia di Bolzano. Tali assunzioni sono extra, rispetto a quelle previste dall'accordo 29 luglio 2011.

Su precisa richiesta delle Organizzazioni Sindacali, preoccupate dall'obiettivo di acquisizione di una così importante quota di mercato (+3% QDM clientela e +1% QDM sportelli), la Banca ha fornito le prime indicazioni sul recupero delle risorse necessarie all'attuazione del Piano di Sviluppo che sarà realizzata mediante:

- **accentramento di tutte le possibili attività destinate ai back office** (a titolo di mero esempio ricordiamo bonifici, F24, RAV, MAV, RID, ricerche storiche, flussi HB etc.. etc.) con un recupero stimato di 6-7 FTE (che indica non le persone ma l'equivalente di una persona Full Time);
- **accentramento dei servizi di tesoreria Btb al back office** con un recupero stimato di 8-10 colleghi;
- **progetto formativo dedicato agli assistenti alla clientela** con l'obiettivo di ricondurli alle corrette mansioni previste per il loro ruolo (attualmente in Btb sono sperimentalmente coinvolti 3 colleghi). Tale progetto permetterà a regime di supportare meglio le attività commerciali della filiale.
- **decentramento entro fine anno dell'Estero Merci** sulle filiali imprese e sui poli di back office;
- **accorpamento entro marzo 2012 del Centro Domus di Trento ai Poli ISGS**. La gestione delle pratiche amministrative dei mutui verrà girata ai CEM (Centri Eccellenza Mutui), nuova struttura appositamente creata presso i poli Back Office, per gestire l'attività precedentemente svolta nei Centri Domus. Verrà creata in ogni HUB un CEM le cui attività sono in via di definizione. L'accorpamento permetterà il recupero di 8 colleghi;
- **Rimodulazione di operatività ed orario di sportello per alcune filiali;**



- **possibile intervento di razionalizzazione delle risorse attualmente presenti in Area** con eventuali recuperi nell'ordine di poche unità.

L'Azienda ha confermato che i recuperi e le ricollocazioni avverranno di norma secondo criteri di minor impatto possibile per i colleghi coinvolti (... e sarà ovviamente nostra cura verificare che ciò avvenga).

A seguito di alcune segnalazioni di colleghi, abbiamo chiesto all'Azienda che, in questo particolare momento caratterizzato da obiettivi sfidanti e conseguente straordinario impegno dei colleghi, il management, a ogni livello, si astenga da qualsiasi comportamento inadeguato o lesivo del rispetto della persona sia esso riconducibile o meno ad eventuali pressioni commerciali.

Su questo particolare aspetto, le Organizzazioni Sindacali Aziendali saranno particolarmente vigili e del tutto intransigenti e pertanto chiediamo a tutti i colleghi di volerci prontamente segnalare situazioni difformi da quanto assicuratici anche in questo incontro.

Accordo 29 luglio 2011

La Banca ha confermato i numeri Btb presentati alle Organizzazioni Nazionali di ISP dal Dg Morelli, lo scorso 2 novembre.

- **I colleghi certificati** (ovvero verificati nei requisiti dalla Banca) **coinvolti nella parte A dell'accordo sono 14** e saranno, alle rispettive scadenze previste, accompagnati all'Ago o al Fondo di Sostegno al Reddito .
- **I colleghi che hanno fatto domanda secondo quanto previsto dalla parte B dell'accordo sono 26.** Di questi colleghi solo coloro NON in possesso dei necessari requisiti saranno avvisati dall'Azienda presumibilmente entro la fine del corrente anno.

Nuovi Progetti di Banca dei Territori

La Banca ha confermato che i nuovi progetti esposti lo scorso 2 novembre saranno attuati anche in Btb, con tempistiche che per alcuni progetti è ancora da definire..

Progetto ISPad

Il progetto già in corso di realizzazione che prevede la graduale eliminazione della modulistica cartacea nell'operatività di sportello. Si concluderà in Btb entro dicembre 2011.

Filiali SUPERFLASH. La banca per i giovani

E' un modello di servizio studiato per le esigenze/abitudini di una popolazione under 35, caratterizzato da prodotti/servizi creati per questo segmento di clientela, come ad esempio carta superflash, conto superflash, ecc.



Per i giovani è stato individuato un modello di filiale meno tradizionale, con un allestimento senza casse, senza bancone, con operatività esclusivamente elettronica ed orario di apertura particolare (13,30 – 19,00 dal lunedì al sabato).

Per il momento è prevista l'apertura di una filiale in ogni città sede di Direzione Regionale e sono già operative le prime due a Milano e Torino.

Nuovo Modello di Servizio di Banca dei Territori

L'evoluzione del modello di servizio della Banca dei Territori sarà applicata anche a Btb e si articolerà in estrema sintesi come segue:

- **Nuova segmentazione dei privati famiglie** vedrà una diminuzione dei clienti per gestori che saranno nuovamente classificati sulla base del patrimonio presso la banca, (ad esempio AFI, mutui erogati), comportamenti di utilizzo dei servizi (sportello e canali telematici), eventuale patrimonio oggi esterno alla banca. Oggi i segmenti privati si dividono tra 87% famiglie e 13% gestori personal. La nuova segmentazione prevede il segmento famiglie suddiviso in 40% base, 15% giovani, 6% giovani, 6% potenziali argento e 28% argento. La riduzione del numero dei portafogli passerà da 850 a 390 per le famiglie e da 240 a 180 per il gestore personal.
- **Nuova classificazione filiali: grandi da 20 dipendenti, medie da 7 a 19, piccole sino a 6.** Le filiali piccole saranno supportate da uno specialista remoto su investimenti e la gestione della clientela small business sarà attuata dal Gestore Multifiliale.
- **Coordinatori di mercato:** il loro ruolo viene ampliato con il coordinamento delle filiali grandi (oggi a riporto del Capo Area) e il numero di filiali coordinate sarà pari a 20. Ai coordinatori sarà attribuita la corresponsabilità dei budget di filiale e dei risultati.
- **Filiali medie/grandi:** nasce il ruolo del Coordinatore Commerciale che coordineranno la attività dei gestori, il referente operativo per attività amministrative, saranno in supporto al Direttore su attività di controllo. Subentrano agli attuali Coordinatori Famiglie e Coordinatore Personal e Small Business. Verranno inoltre individuati l'Esperto Casa e l'Esperto Banca/Assicurazione.

Tutta la riorganizzazione sarà supportata da una task force a supporto delle filiali per la messa in opera delle innovazioni rivenienti dal nuovo modello di servizio.

Sul Piano di Sviluppo e quant'altro esposto sarà ovviamente cura delle scriventi OO.SS. tenervi costantemente aggiornati.

Cordiali saluti.

Le rappresentanze Sindacali in
BANCA DI TRENTO E BOLZANO GRUPPO
INTESA SANPAOLO
FABI – FISAC CGIL - UILCA