



## MASS MARKET TEAM, SABATO LAVORATIVO, CHIUSURE POMERIDIANE

Preso atto che a livello di gruppo sono fermi gli incontri per discutere le ricadute del piano industriale, il giorno 24 c.m. come OO.SS del Primo Tavolo, abbiamo richiesto un incontro con la Direzione Risorse del Banco di Brescia, finalizzato ad ottenere alcuni chiarimenti in merito al progetto Mass Market Team, così da poter fornire un'informativa corretta, a discapito delle voci più disparate che si stanno rincorrendo nelle varie Aree della Banca. A riguardo precisiamo che

- non è prevista nessuna portafogliazione individuale;
- i clienti Mass Market saranno segmentati come portafoglio collettivo con obiettivi di squadra (quindi non verrà individuato alcun portafoglio individuale)
- individuazione dei nuovi ruoli: l'RSO, sarà il responsabile organizzativo commerciale del Team, il **Referente alla Clientela** (attuale gestore mass market) svolgerà l'attività più specificamente commerciale, l'**Addetto alla Clientela** (attuale cassiere) fornirà supporto per i prodotti cosiddetti *da banco (carte, conti, libretti ecc.)* ferma restando la priorità nel servizio di sportello alla clientela, come riportato anche dai documenti aziendali.
- l'applicazione del progetto sarà declinato sulle singole filiali in base al dimensionamento e alle specificità delle stesse.

Le nuove figure professionali previste dal progetto MMT, il cui avvio è previsto per gennaio 2012, saranno prossimamente oggetto di trattativa sindacale, al fine di assicurare gli opportuni percorsi inquadra mentali.

In merito allo stage da effettuarsi in filiale, l'Azienda ha precisato che la certificazione richiesta dalla Capogruppo non è finalizzata al mero controllo delle capacità personali di ognuno, ma per ottenere un riscontro sull'effettiva efficacia della formazione ricevuta tant'è che è prevista una sezione dove inserire tutte le osservazioni in merito allo svolgimento dell'affiancamento stesso.

Ribadiamo comunque quanto detto nel precedente comunicato:

a fronte delle difficoltà dell'operatività quotidiana che possono in diversi casi rendere lacunoso lo stage, nessuno è obbligato a certificare l'avvenuto apprendimento di tutte le procedure ivi indicate.

Altro elemento critico del Piano Industriale richiesto dalla Capogruppo e già sottolineato dalle OO.SS. è il numero, a nostro avviso, abnorme di Sviluppatori (222) previsto per le filiali del Banco di Brescia, che

produrrebbe un sottodimensionamento degli organici, già oggi al limite della sostenibilità, e che porterebbe la rete al collasso. Nell'incontro odierno, così come nei precedenti incontri di gruppo ci siamo impegnati nel tentativo di forzare l'Azienda a comprimerne in misura ragionevole il numero di queste figure previste a regime per la fine 2015.

Ci è stata inoltre fornita informativa in merito alla sospensione delle aperture al sabato di alcune filiali, e della chiusura pomeridiana di altre, qui di seguito elencate, che vedranno chiaramente un riposizionamento degli organici come già accaduto in situazioni analoghe (possibile utilizzo del part time in queste agenzie):

**Filiali in cui verrà sospesa l'apertura al sabato: decorrenza presunta 9 gennaio 2012**

Sede Brescia Corso Martiri, Sede Brescia Piazza Duomo, Roma 17, Roma 5

**Filiali in cui verrà prevista la chiusura del servizio di cassa al pomeriggio: decorrenza presunta 09/01/2012**

Brescia 11, Brescia 14, Brescia 16, Brescia 18, Fenili Belasi, Milano 1, Milano 10, Milano 19, Milano 21, Milano 24, Cremona 2, Cremona 7, Magnano Riviera, Majano, Paularo, Prato Carnico, Codogno 1, Cologno Monzese 1, Lodi 1, Paderno Dugnano 2, Soncino 1.

Sempre con decorrenza 9 gennaio 2012, le CBU ISEO E CONCESIO si uniranno e diverrà una unica CBU con sede a Concesio e corner a Iseo; la CBU Verolanuova Cremona – diventerà CBU Verolanuova Bergamo, con sede a Verolanuova e corner a Bergamo.

La PBU che attualmente ha sede a Concesio sarà collocata a Iseo.

È stata altresì preannunciata l'apertura di un centro estero dedicato a Chiari allo scopo di seguire, stando sul territorio, la clientela della Direzione territoriale Brescia Ovest, e la chiusura del Centro Estero a Bergamo.

Specifiche informazioni sulle ricadute che tali operazioni potrebbero avere sul personale dovranno essere oggetto di ulteriore approfondimenti. In ogni caso l'azienda ci ha anticipato che non si prevedono situazioni particolarmente problematiche ma riconducibili ad una normale gestione della riorganizzazione aziendale.

I COORDINAMENTI DELLE RSA DEL BANCO DI BRESCIA  
DIRCREDITO- FABI- FIBA- FISAC- SINFUB- UILCA

Brescia, 25 novembre 2011