



BANCA REGIONALE EUROPEA S.p.A.

MASS MARKET TEAM e NON SOLO

A seguito di numerose sollecitazioni da parte di colleghe/i abbiamo consegnato all'azienda una lettera evidenziando le principali criticità riscontrate con l'introduzione del nuovo modello organizzativo.

Formazione MMT insufficiente: l'esiguità degli organici, la necessità di completamento delle ferie residue, l'operatività ordinaria delle filiali e le conseguenti continue interruzioni hanno in larga parte compromesso l'efficacia dell'azione formativa dei previsti periodi di affiancamento. Lacune pesanti si riscontrano sulla formazione necessaria alla gestione dei piccoli imprenditori ora in "portafoglio" al mass market team. In argomento abbiamo richiesto corsi supplementari e specifici.

Si ribadisce che chi non ha potuto effettuare la necessaria formazione/affiancamento dovrà evitare di apporre affrettate firme sulle previste schede in cui si dichiara il proprio livello di apprendimento senza il dovuto commento.

Portafogliazione della clientela mass market: l'attribuzione ad un unico componente del "team", in contraddizione con lo spirito del nuovo modello, genera inutili e dannosi fraintendimenti; si richiede all'azienda di risolvere le problematiche tecniche necessarie all'assegnazione del portafoglio ad una UD virtuale.

La mancanza dei percorsi di carriera per le "nuove" figure professionali introdotte dal nuovo assetto distributivo, come già esplicitato in un recente volantino di gruppo, sarà oggetto di un confronto di cui vi aggiorneremo tempo per tempo.

L'Azienda ha fornito i dati a consuntivo circa la formazione effettuata nel corso del 2011 e presentato un programma per l'anno 2012.

Abbiamo evidenziato come la formazione su argomenti come **antiriciclaggio e usura**, e relativi aggiornamenti, non possa essere effettuata a mezzo FAD (e-learning) ma realizzata esclusivamente e tempestivamente con corsi in aula, e chiesto il coinvolgimento preventivo delle OOSS nella definizione dei programmi di formazione.

Torino, 25 gennaio 2012

Le segreteria
Dircredito Fabi Fiba/Cisl Fisac/Cgil