



Segreterie di Coordinamento e Segreteria di Gruppo

INTESA  **SANPAOLO**

E-mail segreteria@fabintesasampaolo.org

www.fabintesasampaolo.org

c/o FABI Milano Via Torino 21 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948

c/o FABI Torino Via Guarini 4 tel. 011.5611153 fax 011.540096

Banca dei territori: aggiornamenti organizzativi

Oggi si è svolto l'incontro del **Comitato di consultazione** tra Sindacati e Azienda in merito ad alcuni aggiornamenti sul Modello di Servizio e organizzativo nelle filiali.

Sono state apportate, in riferimento anche alla prima fase applicativa, alcune correzioni e adeguamenti in merito a:

- **Le filiali a grappolo e filiali capofila:** la confusione interpretativa, nella fase applicativa, sulla definizione dei riporti gerarchici delle filiali a grappolo con filiale capofila, Coordinatore di mercato e Capo Area ha determinato una riflessione finalizzata a non disperdere il collegamento diretto tra filiale e Area. Il Capo della Direzione Organizzazione ha dichiarato, pertanto il loro superamento ed ha ribadito che il diretto riporto delle filiali continuerà ad essere il Capo Area, così come peraltro affermato dal Direttore Generale nei precedenti incontri. Tutte le filiali continueranno ad essere supportate dai Coordinatori di Mercato nella applicazione dei piani commerciali e nel raggiungimento dei budget. Le filiali piccole, in mancanza di professionalità specifiche, verranno supportate dagli specialisti della filiale grande più vicina;
- **Referente Operativo:** l'Azienda ha comunicato che l'attività dei controlli, preminente in questo ruolo, sarà accentrata per esigenze di un governo univoco di questo particolare processo. Questa decisione determina, pertanto, il superamento di questa figura professionale;
- **Gestore multifiliale** (Personal e/o Small business): continuerà a gestire un portafoglio collocato in più filiali;
- **Esperti:** conferma di queste figure dedicate allo sviluppo del business nelle filiali prive di figure specialistiche, senza portafogli;
- **Portafogli:** l'evoluzione del mercato presuppone un diverso approccio con la clientela collegata a una maggiore flessibilità di orario con un servizio alla clientela più rivolta all'esterno della filiale. La Definizione dei portafogli, analizzata dall'Azienda a livello centrale, è avvenuta distinguendo l'operatività ad essi connessi in: **semplice, strutturata e complessa** superando anche la segmentazione tra Famiglie e Personal. L'attuale situazione di portafogli non assegnati nel segmento famiglie, sarà colmata con la graduale assegnazione di clienti agli **Assistenti alla clientela** che avranno clienti "**giovani**" (under 35 anni) e "**base**" (over 35 anni). Siamo di fronte, quindi, al progressivo graduale superamento del Portafoglio Pool che dovrà comunque tener conto dell'attività di sportello che ad oggi, pur ridotta, continua ad esserci.

La **FABI** ha rimarcato come la portafogliazione per segmenti di clientela Famiglia e Personal, basata su criteri quali fasce di età, attività finanziarie e potenzialità di crescita, ha fatto emergere, nella fase applicativa, alcune contraddizioni che dovranno avere una **idonea revisione** al fine di una corretta assegnazione ai ruoli di pertinenza (**Gestore famiglie e Gestore personal**).

La **FABI** ritiene che l'applicazione del nuovo modello organizzativo, deciso tempo per tempo dall'Azienda, debba avvenire **nel rispetto della professionalità** delle Lavoratrici e dei Lavoratori anche nelle fasi di "aggiornamento ed attualizzazione".

Ad oggi risulta evidente come le continue innovazioni del modello portano alla progressiva revisione, ed anche annullamento, di ruoli professionali fino a ieri definiti e la creazione di nuove **figure che non hanno alcun riconoscimento normativo e professionale**.

I continui riferimenti alla necessita di maggiore flessibilità di ruoli e di orari **dovranno trovare una soluzione** all'interno del **confronto imprescindibile** del rinnovo degli accordi di armonizzazione e dei **demandi del CCNL**.

Rinnovo che ci vedrà fermi sostenitori del riconoscimento normativo ed economico delle professionalita attuali e future.

Milano , 22 febbraio 2012