



Incontro Trimestrale 28 febbraio 2012

Lo scorso 28 febbraio le Organizzazioni Sindacali Aziendali Btb hanno incontrato l'Azienda nella previsione del protocollo Relazioni Industriali del 23 dicembre 2010 che prevedono un incontro d'Area con cadenza trimestrale ed hanno lo scopo di fornire informativa sull'andamento in materia di:

- Organici: il dato complessivo dei dipendenti assegnati al complesso dell'Area.
- Formazione: giornate/uomo di formazione effettuate dal personale di Area suddiviso per canale di erogazione.
- Orario di lavoro: dato medio pro-capite dei permessi per ex festività e delle ferie non godute dal personale d'Area.
- Distribuzione territoriale: distribuzione territoriale delle Filiali e delle Agenzie con indicazioni previsionali in ordine modifiche in corso.
- Sicurezza: dati afferenti le eventuali azioni criminose che abbiano interessato l'Area nel periodo di riferimento.
- Andamento economico e produttivo.

L'incontro è iniziato con un breve saluto del Direttore Generale ed è proseguito con le funzioni del Personale di Area e di Regione (presenti sia il responsabile Risorse di Regione che di Area). Nell'incontro sono stati presentati anche i dati annuali previsti dall'art. 10 vigente CCNL.

Dati di Trimestrale riferiti a consuntivo 31/12/2011

- L'organico della Banca di Trento e Bolzano e delle altre realtà presenti sul territorio (Banca Prossima, I.S.P.B., Intesa Sanpaolo) si attesta a 531 unità delle quali solo una a tempo determinato.
- Riguardo la formazione nel corso del 2011 le giornate/uomo erogate ammontano a circa 7.000 suddivise fra Aula e FAD. Accolta, con largo interesse, l'iniziativa Free-18 da parte dei colleghi.
- In leggero calo l'utilizzo delle ore di straordinario rispetto agli esercizi precedenti.
- La distribuzione territoriale evidenzia, oltre quelli già comunicati, i prossimi accorpamenti di Baselga di Piné su Pergine, Fortezza su Bressanone e Riva del Garda 2 su Riva del Garda.
- Riguardo la sicurezza evidenziamo con soddisfazione la totale assenza di rapine in regione.
- L'andamento economico non è stato affrontato per improrogabili impegni del Direttore Generale ma il tema verrà ripreso nel prossimo incontro in coincidenza con la presentazione ufficiale dei dati di bilancio 2011.

Part-Time

Su specifica richiesta delle Organizzazioni Sindacali l'Azienda ha confermato la priorità nella concessione di part-time delle neo-mamme.

In banca attualmente sono presenti 60 part-time pari al 12% del personale in servizio.



Ferie

Il Sindacato ha ribadito quanto già recentemente espresso ai colleghi e all'Azienda, riguardo il contenuto e il tenore della direttiva inviata dal nostro Servizio del Personale su iniziativa della Direzione Regionale. Pur riconoscendo la necessità aziendale di addivenire ad un abbattimento delle giornate di ferie abbiamo chiesto che tali comunicazioni, in futuro, siano maggiormente rispettose della normativa vigente in materia e tese alla reciproca condivisione al fine del raggiungimento dell'obiettivo desiderato.

A titolo informativo i dati fornitici dall'azienda, riferiti alla data del 31 dicembre 2011, evidenziano un residuo ferie non godute pari a circa 5.600 giorni, con una media procapite di circa 11 giornate residue.

Evoluzioni modello Banca dei Territori

Sono stati affrontati diversi temi relativi allo sviluppo del modello Banca dei Territori ed in particolare sono state chiarite alcune situazioni che ci riguardano da vicino:

Domus: si completerà nel mese di marzo il progetto di accentramento ai poli così come previsto dal modello di servizio. L'Azienda ci ha assicurati circa il futuro dei colleghi coinvolti che, per quanto possibile, saranno ricollocati secondo necessità ed aspettative personali.

Esterio: per scelte della Capogruppo si è temporaneamente sospeso il processo di decentramento delle figure specialistiche Estero Merci alle filiali imprese e, pertanto, momentaneamente nulla cambia per i colleghi coinvolti.

Filiali a Grappolo: decade la prima versione del suddetto modello di filiale. Viene chiarito il ruolo della filiale "grande" e di quelle minori inserite nel suo perimetro. Queste ultime, come in precedenza, dipenderanno gerarchicamente dall'Area e riceveranno prioritariamente dalla filiale "grande" i necessari supporti in materia di personale e assistenza specialistica.

Offerta fuori sede: è prevista, in ambito dello sviluppo del modello commerciale della banca, la creazione di 3 nuove figure professionali dedicata all'offerta fuori sede che usufruirà di una specifica formazione di alto livello (SDA Bocconi).

Accentramento tesorerie

A seguito di slittamento dei termini, nel prossimo mese di aprile, dovrebbero essere completate le operazioni di trasferimento ai poli di Back Office di parte delle attività attualmente svolte presso alcune delle nostre Filiali (speriamo bene!!!!).

Legale

Sciolto il Servizio nei mesi scorsi, attualmente sono presenti ancora due risorse che, prossimamente, verranno destinate ad intraprendere altre attività.

Progetto 8000 Assistenti alla Clientela

E' stato presentato il percorso formativo che, dal prossimo mese di maggio, interesserà oltre un centinaio di colleghi assistenti alla clientela, al fine di condividere l'evoluzione del



modello di servizio, motivare al cambiamento, fornire le competenze e consolidare le conoscenze dei prodotti che andranno ad utilizzare.

Task Force Crediti Problematici

L'Azienda ha comunicato la creazione di una nuova unità dedicata all'assistenza relativa a tale problematica.

Accordi di armonizzazione

Prorogata al 30 giugno prossimo la scadenza degli accordi di armonizzazione. Tale proroga permetterà, oltre al mantenimento di tutte le tutele, un ulteriore inserimento dei colleghi nei percorsi di carriera.

Nel corso del 2011 sono stati attivati 24 nuovi percorsi e sono 48 i colleghi che hanno beneficiato degli avanzamenti di carriera.

Accordo 29 luglio 2011

E' stato fatto un cenno all'accordo 29 luglio 2011. Attualmente il quadro normativo non permette di fornire dati certi sul progetto. Auspichiamo che il governo proceda entro tempi brevi ad un definitivo chiarimento riguardo le norme al fine di permettere ai colleghi coinvolti di avere presto certezze sul loro futuro lavorativo (.. o pensionistico).

Per completezza d'informazione viene allegata tutta la documentazione fornitaci dall'Azienda relativamente all'incontro del 28 scorso.

Cordiali saluti.

Le rappresentanze Sindacali in
BANCA DI TRENTO E BOLZANO GRUPPO
INTESA SANPAOLO
FABI – FISAC CGIL - UILCA