



Incontri trimestrali Aree Sud Est e Nord Ovest

Orari estesi : aumentare gli organici per garantire la turnazione

Nelle giornate del 11 e del 19 febbraio si sono svolti due incontri con i Responsabili delle Aree Nord Ovest e Sud Est, con la presenza dei Responsabili del Personale e delle Relazioni Sindacali. All'incontro del 19 febbraio ha partecipato il Direttore Generale di Cariveneto, Dr. Tussardi che ha brevemente riassunto l'andamento economico dell'azienda relativo all'esercizio 2012.

Nonostante la riduzione del Margine di Interesse rispetto al precedente esercizio (-2,5%) dovuto ai tassi di interesse attestati al minimo storico e all'andamento dello spread, l'esercizio 2012 si chiude con un modesto utile netto a causa della forte incidenza degli accantonamenti per le rettifiche di valore sui crediti, diretta conseguenza della dalla recessione economica che continua a colpire le imprese e tutte le attività economiche.

Gli impieghi netti sono in netta contrazione, mentre cresce la raccolta su tutti gli aggregati, in particolare sul Risparmio Gestito.

Il Direttore Generale ha manifestato apprezzamento per l'impegno generale di tutti i collaboratori. Grazie a tale impegno, in un contesto di mercato estremamente difficile, il conto economico 2012 si è chiuso comunque in positivo.

Orari estesi

L'argomento principale al centro dei due incontri, vista la rilevanza del cambiamento in atto, e' stato senza dubbio il nuovo regime di estensione dell'orario di sportello e dei rilevanti problemi conseguenti alla sua applicazione.

Le Organizzazioni Sindacali hanno posto una serie di problemi che richiedono tempestivi interventi delle strutture aziendali, investimenti in termini di risorse umane e strumenti tecnologici nonché flessibilità normative e gestionali. Occorre superare rapidamente le molte rigidità e incongruenze finora riscontrate e tentare con ogni mezzo di facilitare il lavoro dei colleghi impegnati nelle filiali a orario esteso, limitando al minimo i pur inevitabili disagi familiari e personali. Partendo da questa impostazione abbiamo segnalato le seguenti criticità:

Organici: la generale carenza degli organici delle filiali interessate e l'assoluta urgenza di coprire ruoli professionali vacanti (lungo assenze non sostituite, portafogli scoperti, etc). In particolare, abbiamo segnalato la situazione della filiale di Villanova di Camposampiero la quale dispone di un organico di 11 dipendenti, sotto il requisito minimo di 12 unità, fissato dalla stessa azienda per l'estensione dell'orario.

Sostituzioni e turni : l'azienda deve garantire una turnazione regolare tra le varie fasce orarie, evitando la permanenza dei colleghi nello stesso turno. Fondamentale, a tal fine, è garantire un sistema di sostituzione del personale assente, anche attraverso la costituzione di un **apposito nucleo di intervento**.

Ferie : al personale impegnato nel regime di orario esteso va garantita la regolare fruizione delle ferie, ovviamente anche nel periodo estivo, senza alcuna penalizzazione rispetto al restante personale.

Autorizzazioni : abbiamo evidenziato il problema dell'assenza del titolare o del sostituto e i conseguenti problemi inerenti le autorizzazioni operative, posto che non e' ammissibile ne' legittima la permanenza in servizio dalle 8,00 alle 20,00.

Ricerca della volontarietà : abbiamo chiesto all'azienda di attivare azioni concrete per la ricerca di personale volontario, interessato per ragioni personali o familiari ad orari diversi dal modello standard, da adibire nelle filiali interessate o nell'eventuale nucleo di intervento.

Molti altri problemi e criticità come la turnazione settimanale, la fruizione delle flessibilità individuali segnalateci dai colleghi sono trattate a livello gruppo e saranno oggetto di specifiche comunicazioni. *I Rappresentanti Aziendali hanno peraltro anticipato che e' già possibile la turnazione settimanale e concedibili le flessibilità individuali, compatibilmente con le esigenze organizzative e produttive.*

Riportiamo, in sintesi, le prime risposte aziendali che, allo stato, valutiamo parziali ed insoddisfacenti:

Organici : sono stati già disposti o sono in preparazione inserimenti aggiuntivi di personale presso alcune delle filiali con orario esteso. Tra queste Villanova di Camposampiero che, a breve, potrà beneficiare di un rafforzamento dell'organico. Altre filiali, a parere dell'azienda, dispongono di un organico già congruo e sono in grado di reggere l'impatto della turnazione. I rappresentanti aziendali hanno inoltre dichiarato di aver disposto la copertura dei ruoli professionali vacanti.

Sostituzioni e turni :In merito al problema delle sostituzioni e della regolarità delle turnazioni, l'azienda si e' limitata a precisare che **il modello non prevede la presenza di tutti i ruoli professionali per tutte le fasce orarie di turnazione**. In caso di figura assente, altri colleghi potranno gestire il rapporto con il cliente, ed eventualmente fissare apposito appuntamento. In caso di presenza in filiale di un solo gestore a full time (ad esempio Gestore Personal), lo stesso non sarà sottoposto ad un turno fisso e permanente, ma sarà impegnato nella regolare turnazione, con cadenza settimanale, nelle diverse fasce orarie fissate per la filiale di riferimento.

Ferie : l'azienda ha smentito di aver emanato disposizioni diverse per le filiali ad orario esteso in merito ai criteri e modalità di fruizione delle ferie. Le stesse saranno programmate tenendo conto delle esigenze organizzative e produttive analogamente a tutte le altre unità organizzative.

Autorizzazioni : le autorizzazioni operative, in caso di temporanea assenza del Direttore o del Sostituto, saranno concesse dall'Ufficio Crediti di Area, che a tal fine ha predisposto apposite turnazioni, e/o da parte di altri Quadri Direttivi eventualmente presenti in Filiale formalmente delegati.

Ricerca della volontarietà : l'azienda invita il personale interessato ad un inserimento nelle filiali a orario esteso a segnalare la propria disponibilità al Direttore e al Gestore del Personale di riferimento. Le richieste saranno valutate con attenzione tenendo conto delle esigenze organizzative e produttive, con particolare riferimento al fabbisogno dei ruoli professionali della filiale ricevente.

PART –TIME

Nel corso del 2012, nell'Area Sud Est, sono stati concessi **91 nuovi contratti a tempo parziale** mentre 35 colleghe sono rientrate a tempo pieno. **Attualmente sono 48 le domande in attesa di accoglimento di cui 17 presentate da personale lungo assente per l'Area Sud Est e 13, di cui 6 presentate da personale lungo assente, per l'Area Nord Ovest.**

In merito alla richiesta di rimodulazione dell'orario con l'inserimento della pausa di 15 minuti, finalizzata all'erogazione del buono pasto, **l'azienda ha dichiarato l'accoglimento di circa**

la metà delle 23 domande pervenute per l'Area sud Est e il totale accoglimento per l'Area Nord Ovest.

**LE SEGRETERIE DI COORDINAMENTO CARIVENETO
DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – UILCA**

Padova, 25/2/2013